# Správce kempu

Správce kempu zajišťuje přechodné ubytování ve vlastním zařízení rekreanta nebo v ubytovacích objektech provozovatele a zabezpečuje doplňkové služby, provoz a údržbu kempu nebo rekreačního zařízení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Pohostinství a cestovní ruch |
| **Odborný podsměr:** | ubytování a hotelový provoz |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Provozní kempu, Správce rekreačního objektu, Správce ubytovacího zařízení, Manager von Freizeiteinrichtungen, Recreational facility manager |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zajišťování služeb souvisejících s provozem a obchodním rozvojem kempu.
* Plánování a řízení stavebních a dalších úprav a oprav kempu a jeho vybavení.
* Proškolování pomocného personálu.
* Spolupráce při provádění rozpisu služeb a koordinace pracovníků kempu.
* Vedení agendy související s chodem kempu a pokladní a účetní evidence.
* Kontrola funkčnosti bezpečnostních a hygienických opatření v kempu.
* Podílení se na organizaci společenských a kulturních akcí.
* Příjem a vedení evidence hostů a poskytovaných služeb.
* Vyřizování reklamací hostů.
* Prodej a evidence prodeje doplňkového sortimentu.
* Poskytování informací o nabízených službách.
* Řízení kvality poskytovaných služeb.

## CZ-ISCO

* Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)
* Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 16 808 Kč | 23 274 Kč | 48 368 Kč | 21 457 Kč | 32 455 Kč | 43 339 Kč |
| Středočeský kraj |  |  |  | 22 484 Kč | 33 575 Kč | 41 807 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 21 644 Kč | 32 488 Kč | 40 225 Kč |
| Plzeňský kraj |  |  |  | 21 697 Kč | 34 126 Kč | 42 332 Kč |
| Karlovarský kraj |  |  |  | 21 637 Kč | 31 884 Kč | 41 090 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 22 266 Kč | 32 464 Kč | 41 385 Kč |
| Liberecký kraj |  |  |  | 24 342 Kč | 33 157 Kč | 41 192 Kč |
| Královéhradecký kraj |  |  |  | 22 630 Kč | 33 574 Kč | 40 584 Kč |
| Pardubický kraj | 19 847 Kč | 30 320 Kč | 45 336 Kč | 23 402 Kč | 33 651 Kč | 41 139 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 24 746 Kč | 33 982 Kč | 41 335 Kč |
| Jihomoravský kraj |  |  |  | 22 436 Kč | 32 861 Kč | 41 702 Kč |
| Olomoucký kraj |  |  |  | 20 544 Kč | 32 221 Kč | 41 720 Kč |
| Zlínský kraj |  |  |  | 23 859 Kč | 33 186 Kč | 39 233 Kč |
| Moravskoslezský kraj |  |  |  | 20 310 Kč | 32 243 Kč | 40 546 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5151 | Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení | 32 828 Kč | 25 338 Kč |
| 51512 | Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz) | 31 301 Kč | 23 528 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5151 | Provozní pracovníci stravovacích, ubytovacích zařízení, kanceláří a dalších zařízení | http://data.europa.eu/esco/isco/C5151 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování provozu jednotlivých uvolněných objektů po technické stránce (stavební, strojní, elektro) včetně zajišťování a organizace údržby objektů. | 6 |
| Organizace a zajišťování běžných provozních a úklidových prací a doplňkových služeb, vedení příručního skladu. | 5 |
| Různorodé řemeslné práce při údržbě sportovišť, ubytovacích a jiných objektů menšího rozsahu včetně používání malé mechanizace. | 4 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  | x | x |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus | 6542M |
| RVP | Cestovní ruch | 65-42-M/02 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus | 65xxM |

### Legislativní požadavky

* doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h31.D.8115 | Vedení požadovaných agend (kniha hostů, resp. ubytovací deník) | 4 | Nutné |
| h31.D.8122 | Vedení požadovaných evidencí, popř. provádění dalších dílčích administrativních prací | 4 | Nutné |
| h31.D.3112 | Provádění kontroly dodržování předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic | 4 | Nutné |
| h31.D.3117 | Kontrola funkčnosti a bezpečnosti technického vybavení | 4 | Nutné |
| h31.C.2119 | Objednávání revizí, údržbářských a opravářských prací u odborných firem, přebírání výsledků jejich práce | 5 | Nutné |
| h31.Z.4111 | Najímání, školení a dohled nad zaměstnanými pracovníky, organizování práce a rozepisování služeb | 4 | Výhodné |
| h31.C.2123 | Zajišťování služeb souvisejících se správou budovy | 4 | Nutné |
| h31.C.2014 | Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení | 4 | Nutné |
| h31.C.1112 | Poskytování informací o ubytovacích a ostatních službách zákazníkům včetně informací o cenách poskytovaných služeb | 4 | Nutné |
| h31.Z.1115 | Řízení pracovníků a organizace činností k zabezpečení plynulého provozu ubytovacího zařízení | 4 | Nutné |
| h31.C.2111 | Projednávání smluvních podmínek s obchodními partnery pro poskytování ubytovacích a souvisejících služeb | 4 | Nutné |
| h31.C.2112 | Spoluvytváření obchodní strategie ubytovacího zařízení | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h31.\_.0011 | provoz ubytovacích zařízení | 4 | Nutné |
| j36.\_.0092 | světový jazyk | 4 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |
| k12.\_.0099 | hygienické předpisy | 4 | Nutné |
| h13.\_.0017 | způsoby plateb v obchodním styku | 4 | Výhodné |
| l22.\_.0099 | předpisy a technické normy požární ochrany | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
* Poruchy sluchu
* Nemoci cév a nervů horních končetin
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Duševní poruchy

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*