

# Pracovník turistického informačního centra

Pracovník turistického informačního centra zajišťuje jeho provoz a poskytuje komplexní informační servis a poradenství místním občanům a návštěvníkům regionu nebo turistické oblasti o všech službách souvisejících s cestovním ruchem.

<b>Odborný směr:</b>	Pohostinství a cestovní ruch
<b>Odborný podsměr:</b>	cestovní ruch
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Pracovník turistického infocentra, Worker tourist information centre, Mitarbeiter des Touristeninformationszentrums
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Posuzování a vyhodnocování projektů zaměřených na rozvoj cestovního ruchu v turistické oblasti.
- Analýza rozvoje a potenciálu cestovního ruchu v turistické oblasti.
- Aktualizace databáze ubytovacích kapacit, stravovacích zařízení, úřadů, organizací, institucí, firem a obchodů a turistických cílů v turistické oblasti.
- Spolupráce při tvorbě a zpracovávání projektů zaměřených na rozvoj cestovního ruchu v turistické oblasti.
- Spolupráce s organizátory propagačních, kulturních, sportovních a společenských akcí a na přípravě a realizaci veletrhů a výstav cestovního ruchu.
- Zajišťování propagačních materiálů z oblasti cestovního ruchu.
- Poskytování informací veřejnosti verbálně a písemně přímo v turistickém informačním centru i prostřednictvím komunikačních prostředků (telefon, e-mail, fax) v českém a cizím jazyce.
- Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu.
- Poskytování průvodcovských služeb v českém a cizím jazyce.
- Maloobchodní prodej zboží a služeb týkajících se cestovního ruchu.
- Realizace marketingových aktivit turistického informačního centra.

## CZ-ISCO

- 42250 - Pracovníci v informačních kancelářích
- 4225 - Pracovníci v informačních kancelářích

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pracovníci v informačních kancelářích (CZ-ISCO 4225)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	28 030 Kč	34 508 Kč	43 989 Kč	26 104 Kč	34 088 Kč	41 568 Kč
Středočeský kraj	18 726 Kč	27 088 Kč	29 531 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	25 276 Kč	27 722 Kč	30 720 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 319 Kč	25 855 Kč	27 694 Kč	24 396 Kč	31 708 Kč	38 953 Kč
Královéhradecký kraj	24 601 Kč	27 178 Kč	32 224 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	20 956 Kč	27 049 Kč	29 399 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	-	-	-	23 006 Kč	28 991 Kč	40 190 Kč
Jihomoravský kraj	21 638 Kč	27 257 Kč	28 634 Kč	28 305 Kč	33 050 Kč	36 286 Kč
Zlínský kraj	23 834 Kč	26 088 Kč	30 471 Kč	-	-	-

Typ JP	ID					
Povolání	102055					
Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Moravskoslezský kraj	22 790 Kč	26 189 Kč	28 997 Kč	23 841 Kč	29 742 Kč	34 297 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4225	Pracovníci v informačních kancelářích	26 822 Kč	31 632 Kč

## Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Příprava podkladů pro letáky a brožury.	8
Poskytování požadovaných informací verbálně, písemně nebo prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků.	8
Zpracování statistických přehledů o návštěvnosti turistického informačního centra, vybraných turistických cílů spádové destinace, ubytovacích zařízení a kulturních akcí.	7
Správa informačního portálu a aktualizace informací o turistickém ruchu v prostředí internetu.	6
Zajišťování průvodcovských služeb v regionu pro organizované skupiny či jednotlivce spojené s odborným výkladem (příprava příslušných informací).	6
Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Zajišťování odborného poradenství a konzultací pro provozovatele služeb cestovního ruchu ve spádové destinaci.	9
Vytváření a soustavná a úplná aktualizace souborů informací s regionální působností z různých oborů z oblasti cestovního ruchu, například historických, zeměpisných, přírodopisných a dopravních včetně poskytování informací a odborné pomoci v informačním centru veřejnosti verbálně a písemně s využitím komunikačních a elektronických prostředků.	9
Samostatné zajišťování činnosti informačního centra, které vytváří informační databázi o turistických cílech, službách cestovního ruchu, rekreační, volnočasové a kulturní nabídce v území svého působení a poskytuje tyto informace, zajišťuje propagaci daného území a poskytuje další služby a produkty související s cestovním ruchem.	8
Vytváření a soustavná a úplná aktualizace souborů informací s místní působností z různých oborů z oblasti cestovního ruchu, například historických, zeměpisných, přírodopisných a dopravních včetně poskytování těchto informací a odborné pomoci v informačním centru veřejnosti verbálně a písemně s využitím komunikačních a elektronických prostředků.	8

## Pracovní podmínky

Typ JP	ID			
Povolání	102055			
Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Cestovní ruch	65-42-M/02
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru cestovní ruch	6543M
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus	6542M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa	6342M
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

- Pracovník turistického informačního centra (65-027-M)

#### Legislativní požadavky

- doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

### Kompetenční požadavky

#### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33.D.2001	Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb	4	Nutné
h33.C.6001	Vedení skupiny	4	Nutné
h33.C.6002	Provádění výkladu	4	Nutné

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33.C.6101	Zohledňování osob se speciálními potřebami při výkonu práce v cestovním ruchu	4	Nutné
h33.C.1112	Poskytování informačních služeb	4	Nutné
h33.C.3001	Prodej suvenýrů, informačních a doplňkových materiálů	4	Nutné
h33.C.1114	Komunikace s klienty turistického informačního centra	4	Nutné
h33.C.6011	Prezentování a propagace místa	4	Nutné
h33.D.1000	Interpretace podrobných tematických znalostí reálií a specifík v cestovním ruchu v ČR	4	Nutné
i31.D.9010	Vyřizování korespondence	4	Nutné
i21.Z.4756	Organizační zajišťování prezentací regionu v oblasti cestovního ruchu na veletrzích	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33._.0011	průvodcovství cestovního ruchu	4	Výhodné
j31._.0001	základy psychologie	4	Výhodné
g15._.0002	topografie - místopis	4	Nutné
j34._.0001	historie	4	Výhodné
k22._.0093	základy komunikace, komunikační dovednosti, metody alternativní komunikace	4	Nutné
m22._.0002	státní informační a kulturní politika, informační procesy, instituce v informační oblasti	4	Výhodné
j36._.0092	světový jazyk	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	1

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	0
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	3
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	4
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a07	Samostatnost	4
a08	Řešení problémů	3
a13	Objevování a orientace v informacích	4

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění.
- Poruchy vidění.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Drogová závislost v anamnéze.
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění.
- Závažná nervová onemocnění.

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*