

Číšník

Číšník zajišťuje kompletní servis pro hosty gastronomického nebo pohostinského provozu, servíruje pokrmy a nápoje a poskytuje rady při jejich výběru z jídelního nebo nápojového lístku.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	pohostinství
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem
Alternativní názvy:	Bartender, Head waiter, Waitress, Waiter, Vrchní číšník, Servírka, Obsluha hostů
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příprava a aranžování místností a tabulí.
- Vítání a usazování hostů.
- Servírování a vydávání pokrmů a nápojů.
- Dokončování přípravy jídel u stolu (např. flambování, tranšírování atd.).
- Ošetřování a nalévání nápojů.
- Spolupráce při sestavování jídelního a nápojového lístku.
- Přijímání objednávek.
- Zadávání objednávek do pokladního systému, inkaso plateb a vracení finanční hotovosti.
- Péče o používané předměty (sklenice, nádoby, příbory atd.).
- Uskladňování a kontrola zboží a předmětů používaných v gastronomickém nebo pohostinském provozu.
- Pomoc při výběru pokrmů a nápojů z jídelního nebo nápojového lístku.

CZ-ISCO

- 51310 - Číšníci a servírky
- 5131 - Číšníci a servírky

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	13 313 Kč	14 939 Kč	26 206 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

CZ-ISCO	Číšníci a servírky	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5131	Číšníci a servírky	15 975 Kč	23 918 Kč

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Vystavování účtu, účtování a převod cizích měn.	6

Typ JP	ID
Povolání	102108
Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Příjem finanční hotovosti, vracení finančních prostředků.	6
Příjem zboží a nápojů	4
Vhodné uskladnění zboží včetně kontroly kvality a trvanlivosti.	3
Roznos jídla a nápojů.	3
Samostatná obsluha veškerým sortimentem pokrmů a nápojů, včetně úpravy stolu.	3
Úklid stolů, odnos použitého nádobí a sklenic.	2
Mytí a leštění skla.	2
Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Organizace prací a obsluhy na svěřeném úseku.	6
Organizace prací a obsluhy na svěřeném úseku.	6
Příprava tabule, stolničení a obsluha, zejména při zvláštních příležitostech včetně dohotovení jídel u stolu a jejich konečné úpravy.	5
Čepování nápojů včetně základní údržby výčepního zařízení a inkasa tržeb.	4
Čepování nápojů včetně základní údržby výčepního zařízení a inkasa tržeb.	4
Samostatné přijímání objednávek, stolničení a obsluha hostů, inkaso tržeb.	4
Obsluha strážníků v závodních jídelnách a obdobných stravovacích zařízeních s inkasem.	3
Obsluha strážníků v závodních jídelnách a obdobných stravovacích zařízeních.	2

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž hlukem	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			

Typ JP	ID			
Povolání	102108			
Název	1	2	3	4
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Kuchař - číšník	65-51-H/01
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka	6553H

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Typ JP	ID
Povolání	102108

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Práce ve stravování	65-51-E/02
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551H
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka	6553E
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551E

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Složitá obsluha hostů (65-008-H)
- Jednoduchá obsluha hostů (65-007-H)
- Barman (65-009-H)
- Sommelier (65-010-H)
- Číšník, servírka (65-99-H/02)

Legislativní požadavky

- povinné - Zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a02	Kooperace (spolupráce)	2
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a06	Výkonnost	3
a11	Aktivní přístup	3

Popisy úrovně naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	0
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32._.0031	stolničení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů	3	Nutné
e11._.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	2	Výhodné
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	Nutné
h32._.0001	provoz restaurací, vináren a dalších zařízení veřejného stravování, související předpisy	3	Výhodné
h32._.0022	principy obsluhy barových zařízení, receptury pro přípravu různých nápojů	3	Nutné
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	3	Výhodné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32.C.2011	Vyřizování objednávek hostů	3	Nutné
h32.C.4011	Inkasování plateb od hostů	3	Nutné
h32.A.6002	Ošetřování a skladování nápojů	3	Nutné
h31.D.7011	Sestavení jídelního lístku a sledu pokrmů	3	Nutné
h32.Z.2011	Organizování práce v provozu a při gastronomických akcích	3	Nutné
h32.C.1011	Uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku	3	Nutné
h32.A.3032	Výroba míchaných nápojů	3	Nutné
h32.A.6021	Příprava a výzdoba tabulí a prostor	3	Nutné
e11.A.5009	Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů	3	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.A.6310	Příprava a podávání nápojů	3	Nutné
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	3	Nutné
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	Nutné
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	3	Nutné
h13.D.5011	Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb	3	Nutné
h32.B.1032	Obsluha výčepních zařízení	3	Nutné
h32.A.6001	Skladování potravinářských surovin	3	Nutné

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon typové pozice

- Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění.
- Onemocnění oběhové soustavy.
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic.
- Nemoci cév a nervů horních končetin.
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku.
- Alergická onemocnění kůže, dýchacích cest a spojivek.
- Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy.
- Poruchy vidění.
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením.

Onemocnění vylučující výkon typové pozice

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování.
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému.
- Závažná onemocnění páteře.
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů.
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů.
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu.
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.