

## Číšník

Číšník zajišťuje kompletní servis pro hosty gastronomického nebo pohostinského provozu, servíruje pokrmy a nápoje a poskytuje rady při jejich výběru z jídelního nebo nápojového lístku.

<b>Odborný směr:</b>	Pohostinství a cestovní ruch
<b>Odborný podsměr:</b>	pohostinství
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Bartender, Head waiter, Waitress, Waiter, Vrchní číšník, Servírka, Obsluha hostů
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Příprava a aranžování místností a tabulí.
- Vítání a usazování hostů.
- Servírování a vydávání pokrmů a nápojů.
- Dokončování přípravy jídel u stolu (např. flambování, tranšírování atd.).
- Ošetřování a nalévání nápojů.
- Spolupráce při sestavování jídelního a nápojového lístku.
- Přijímání objednávek.
- Zadávání objednávek do pokladního systému, inkaso plateb a vracení finanční hotovosti.
- Péče o používané předměty (sklenice, nádobí, příbory atd.).
- Uskladňování a kontrola zboží a předmětů používaných v gastronomickém nebo pohostinském provozu.
- Pomoc při výběru pokrmů a nápojů z jídelního nebo nápojového lístku.

## CZ-ISCO

- 51310 - Číšníci a servírky
- 5131 - Číšníci a servírky

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

### Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihočeský kraj	14 613 Kč	29 395 Kč	32 785 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	14 638 Kč	16 907 Kč	23 926 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	15 566 Kč	16 669 Kč	22 500 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5131	Číšníci a servírky	17 952 Kč	26 233 Kč

## Příklady činností

Typ JP	ID
Povolání	102108
<b>Příklady činností ze soukromého sektoru</b>	<b>Tarifní stupeň</b>
Vystavování účtu, účtování a převod cizích měn.	6
Příjem finanční hotovosti, vracení finančních prostředků.	6
Příjem zboží a nápojů	4
Vhodné uskladnění zboží včetně kontroly kvality a trvanlivosti.	3
Roznos jídla a nápojů.	3
Samostatná obsluha veškerým sortimentem pokrmů a nápojů, včetně úpravy stolu.	3
Úklid stolů, odnos použitého nádobí a sklenic.	2
Mytí a leštění skla.	2
<b>Příklady činností ze veřejného sektoru</b>	<b>Platová třída</b>
Organizace prací a obsluhy na svěřeném úseku.	6
Organizace prací a obsluhy na svěřeném úseku.	6
Příprava tabule, stolničení a obsluha, zejména při zvláštních příležitostech včetně dohotovení jídel u stolu a jejich konečné úpravy.	5
Čepování nápojů včetně základní údržby výčepního zařízení a inkasa tržeb.	4
Čepování nápojů včetně základní údržby výčepního zařízení a inkasa tržeb.	4
Samostatné přijímání objednávek, stolničení a obsluha hostů, inkaso tržeb.	4
Obsluha strážníků v závodních jídelnách a obdobných stravovacích zařízeních s inkasem.	3
Obsluha strážníků v závodních jídelnách a obdobných stravovacích zařízeních.	2

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž hlukem	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž vibracemi	x			

Typ JP	ID			
Povolání	102108			
Název	1	2	3	4
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Kuchař - číšník	65-51-H/01
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka	6553H

Povolání

102108

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Práce ve stravování	65-51-E/02
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551H
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka	6553E
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551E

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Složitá obsluha hostů (65-008-H)
- Jednoduchá obsluha hostů (65-007-H)
- Barman (65-009-H)
- Sommelier (65-010-H)

## Legislativní požadavky

- povinné - Zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32.C.2011	Vyřizování objednávek hostů	3	Nutné
h32.C.4011	Inkasování plateb od hostů	3	Nutné
h32.A.6002	Ošetřování a skladování nápojů	3	Nutné
h31.D.7011	Sestavení jídelního lístku a sledu pokrmů	3	Nutné
h32.Z.2011	Organizování práce v provozu a při gastronomických akcích	3	Nutné
h32.C.1011	Uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku	3	Nutné
h32.A.3032	Výroba míchaných nápojů	3	Nutné
h32.A.6021	Příprava a výzdoba tabulí a prostor	3	Nutné
e11.A.5009	Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů	3	Nutné
h31.A.6310	Příprava a podávání nápojů	3	Nutné
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	3	Nutné
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	Nutné

Povolání

102108

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	3	Nutné
h13.D.5011	Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb	3	Nutné
h32.B.1032	Obsluha výčepních zařízení	3	Nutné
h32.A.6001	Skladování potravinářských surovin	3	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32._.0031	stolničení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů	3	Nutné
e11._.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	2	Výhodné
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	Nutné
h32._.0001	provoz restaurací, vináren a dalších zařízení veřejného stravování, související předpisy	3	Výhodné
h32._.0022	principy obsluhy barových zařízení, receptury pro přípravu různých nápojů	3	Nutné
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	3	Výhodné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	0
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a02	Kooperace (spolupráce)	2
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a06	Výkonnost	3
a11	Aktivní přístup	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

## Onemocnění omezující výkon povolání

- Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění.
- Onemocnění oběhové soustavy.
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic.
- Nemoci cév a nervů horních končetin.
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku.
- Alergická onemocnění kůže, dýchacích cest a spojivek.
- Závažné poruchy krevetvorby a krvácivé stavy.
- Poruchy vidění.
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením.

## Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování.
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému.
- Závažná onemocnění páteře.
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů.
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů.
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu.
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému.

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*