

Číšník

Číšník zajišťuje kompletní servis pro hosty gastronomického nebo pohostinského provozu, servíruje pokrmy a nápoje a poskytuje rady při jejich výběru z jídelního nebo nápojového lístku.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	pohostinství
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Bartender, Head waiter, Waitress, Waiter, Vrchní číšník, Servírka, Obsluha hostů
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příprava a aranžování místností a tabulí.
- Vítání a usazování hostů.
- Servírování a vydávání pokrmů a nápojů.
- Dokončování přípravy jídel u stolu (např. flambování, tranšírování atd.).
- Ošetřování a nalévání nápojů.
- Spolupráce při sestavování jídelního a nápojového lístku.
- Přijímání objednávek.
- Zadávání objednávek do pokladního systému, inkaso plateb a vrácení finanční hotovosti.
- Péče o používané předměty (sklenice, nádoby, přístroje atd.).
- Uskladňování a kontrola zboží a předmětů používaných v gastronomickém nebo pohostinském provozu.
- Pomoc při výběru pokrmů a nápojů z jídelního nebo nápojového lístku.

CZ-ISCO

- 51310 - Číšníci a servírky
- 5131 - Číšníci a servírky

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	18 905 Kč	22 681 Kč	39 480 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	18 900 Kč	21 284 Kč	31 641 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5131	Číšníci a servírky	22 668 Kč	31 056 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5131	Číšníci a servírky	http://data.europa.eu/esco/isco/C5131

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Kuchař - číšník	65-51-H/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka	6553H

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Práce ve stravování	65-51-E/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551H
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka	6553E
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551E

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Číšník/servírka (65-008-H)
- Jednoduchá obsluha hostů (65-007-H)
- Barman/barmanka (65-009-H)
- Sommelier/sommelierka (65-010-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32.C.2011	Vyřizování objednávek hostů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.C.4011	Inkasování plateb od hostů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6002	Ošetřování a skladování nápojů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.7011	Sestavení jídelního lístku a sledu pokrmů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.Z.2011	Organizování práce v provozu a při gastronomických akcích	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.C.1011	Uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.3032	Výroba míchaných nápojů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6021	Příprava a výzdoba tabulí a prostor	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11.A.5009	Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.6310	Příprava a podávání nápojů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5011	Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.B.1032	Obsluha výčepních zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6001	Skladování potravinářských surovin	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32._.0031	stolničení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11._.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32._.0001	provoz restaurací, vináren a dalších zařízení veřejného stravování, související předpisy	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h32._.0022	principy obsluhy barových zařízení, receptury pro přípravu různých nápojů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.5	Netiketa	1
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Alergická onemocnění
- Závažné poruchy krevetvorby a krvácivé stavy

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.