

# Pomocný číšník

Pomocný číšník zajišťuje pomocné práce při servírování a podávání pokrmů a nápojů.

<b>Odborný směr:</b>	Pohostinství a cestovní ruch
<b>Odborný podsměr:</b>	pohostinství
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Pomocná servírka, Assistant waiter, Auxiliary waitress, Pomocný pracovník v restauraci
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Výpomoc při obsluze hostů restauračního zařízení.
- Spolupráce na přípravě a aranžování místností a tabulí.
- Vydávání pokrmů a nápojů.
- Ošetřování a nalévání nápojů.
- Běžná údržba výčepního zařízení.
- Výpomoc při přípravě slavnostních akcí a při obsluze na slavnostních akcích.
- Péče o používané předměty (sklenice, nádoby, příbory atd.).
- Uskladňování a kontrolování zboží a zásob.
- Přijímání objednávek.

## CZ-ISCO

- 51310 - Číšníci a servírky
- 5131 - Číšníci a servírky

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	18 905 Kč	22 681 Kč	39 480 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	18 900 Kč	21 284 Kč	31 641 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5131	Číšníci a servírky	22 668 Kč	31 056 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5131	Číšníci a servírky	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5131">http://data.europa.eu/esco/isco/C5131</a>

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Kuchař - číšník	65-51-H/01
RVP	Práce ve stravování	65-51-E/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551E

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

- Pomocný číšník / pomocná servírka (65-012-E)
- Jednoduchá obsluha hostů (65-007-H)

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6001	Skladování potravinářských surovin	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6002	Ošetřování a skladování nápojů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.C.2015	Výpomoc při podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.B.1010	Obsluha technologických zařízení v provozu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11.A.5009	Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.6310	Příprava a podávání nápojů	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h32.A.5002	Ruční mytí nádobí	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.C.2011	Vyřizování objednávek hostů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6021	Příprava a výzdoba tabulí a prostor	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h32.A.6091	Podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32._.0031	stolničení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11._.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h43._.0011	zásady úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.