

Pomocný číšník

Pomocný číšník zajišťuje pomocné práce při servírování a podávání pokrmů a nápojů.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Odborný směr: | Pohostinství a cestovní ruch |
| Odborný podsměr: | pohostinství |
| Kvalifikační úroveň: | Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté |
| Alternativní názvy: | Pomocná servírka, Assistant waiter, Auxiliary waitress, Pomocný pracovník v restauraci |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Výpomoc při obsluze hostů restauračního zařízení.
- Spolupráce na přípravě a aranžování místností a tabulí.
- Vydávání pokrmů a nápojů.
- Ošetřování a nalévání nápojů.
- Běžná údržba výčepního zařízení.
- Výpomoc při přípravě slavnostních akcí a při obsluze na slavnostních akcích.
- Péče o používané předměty (sklenice, nádoby, příbory atd.).
- Uskladňování a kontrolování zboží a zásob.
- Přijímání objednávek.

CZ-ISCO

- 51310 - Číšníci a servírky
- 5131 - Číšníci a servírky

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|--------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 18 289 Kč | 21 622 Kč | 35 891 Kč | - | - | - |
| Jihomoravský kraj | 17 300 Kč | 19 360 Kč | 30 496 Kč | - | - | - |
| Olomoucký kraj | 19 684 Kč | 25 242 Kč | 32 503 Kč | - | - | - |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

| CZ-ISCO | Název podskupiny | Medián za ČR celkem | |
|---------|--------------------|---------------------|---------------|
| | | Mzdová sféra | Platová sféra |
| 5131 | Číšníci a servírky | 21 188 Kč | 30 189 Kč |

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|-------------------------|---|
| 5131 | Číšníci a servírky | http://data.europa.eu/esco/isco/C5131 |

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Zátěž chemickými látkami | x | x | | |
| Celková fyzická zátěž | x | x | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x | | |
| Pracovní doba, směnnost | x | x | | |
| Zátěž teplem | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž hlukem | x | | | |
| Zátěž vibracemi | x | | | |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Zraková zátěž | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Duševní zátěž | x | | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|------------|
| RVP | Kuchař - číšník | 65-51-H/01 |
| RVP | Práce ve stravování | 65-51-E/02 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování | 6551E |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus | 65xxE |

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pomocný číšník / pomocná servírka (65-012-E)
- Jednoduchá obsluha hostů (65-007-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h31.B.1014 | Nakládání s inventářem | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h32.A.6001 | Skladování potravinářských surovin | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h32.A.6002 | Ošetřování a skladování nápojů | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h32.C.2015 | Výpomoc při podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h32.B.1010 | Obsluha technologických zařízení v provozu | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| e11.A.5009 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h31.D.1010 | Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h31.A.6310 | Příprava a podávání nápojů | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h32.A.5002 | Ruční mytí nádobí | 1 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h32.C.2011 | Vyřizování objednávek hostů | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h32.A.6021 | Příprava a výzdoba tabulí a prostor | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h32.A.6091 | Podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h32._.0031 | stolničení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| I24._.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| e11._.0001 | potravinářské suroviny, jejich skladování | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h43._.0011 | zásady úklidových prací | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 0 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 0 |
| b05 | Právní povědomí | 0 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|-----------------------------------|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže | 3 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Duševní poruchy
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.