

Pomocný pracovník v pohostinství a ubytovacích zařízeních

Pomocný pracovník v pohostinství a ubytovacích zařízeních provádí pomocné práce v ubytovacích zařízeních a při výrobě a výdeji pokrmů a nápojů.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň:	Základní vzdělání
Alternativní názvy:	Pomocný pracovník hotelového provozu, Pomocný dělník, Hotelový zřízenec, Nosič zavazadel, Poslíček, Pomocný pracovník v restauraci, Assistent in Hotels und Restaurants, Assistant in hotels and restaurants
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Manipulační práce.
- Obsluha jednoduchých zařízení pohostinských a ubytovacích provozů.
- Čištění zařízení, výrobních, pohostinských a ubytovacích prostor.
- Přípravné práce při výrobě pokrmů.
- Výpomoc při úklidu a údržbě pohostinských a ubytovacích prostor.
- Výpomoc při obsluze hostů.
- Doplňkový prodej zboží.

CZ-ISCO

- 91123 - Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
- 9112 - Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	-	-	-	14 817 Kč	16 877 Kč	21 852 Kč
Středočeský kraj	12 643 Kč	15 806 Kč	23 260 Kč	14 670 Kč	16 545 Kč	20 159 Kč
Jihočeský kraj	12 807 Kč	15 888 Kč	20 315 Kč	14 525 Kč	16 030 Kč	20 127 Kč
Plzeňský kraj	12 186 Kč	15 084 Kč	21 154 Kč	14 767 Kč	16 700 Kč	22 963 Kč
Karlovarský kraj	13 025 Kč	16 851 Kč	21 220 Kč	14 456 Kč	15 895 Kč	19 847 Kč
Ústecký kraj	12 401 Kč	15 108 Kč	19 756 Kč	14 338 Kč	16 275 Kč	19 727 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	14 437 Kč	16 072 Kč	19 648 Kč
Královéhradecký kraj	12 360 Kč	15 090 Kč	19 801 Kč	14 302 Kč	16 720 Kč	22 948 Kč
Pardubický kraj	12 522 Kč	15 793 Kč	19 527 Kč	14 470 Kč	16 543 Kč	20 321 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	14 239 Kč	15 977 Kč	19 176 Kč
Jihomoravský kraj	12 787 Kč	14 954 Kč	21 135 Kč	14 348 Kč	16 391 Kč	20 190 Kč
Olomoucký kraj	12 298 Kč	14 503 Kč	19 375 Kč	14 280 Kč	16 426 Kč	19 687 Kč

Typ JP	ID					
Povolání	102627					
Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Zlínský kraj	12 633 Kč	16 389 Kč	23 095 Kč	14 352 Kč	16 030 Kč	18 992 Kč
Moravskoslezský kraj	12 380 Kč	13 767 Kč	18 138 Kč	14 428 Kč	16 096 Kč	19 189 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO	Mzdová sféra	Platová sféra
9112 Uklížeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech	15 810 Kč	16 725 Kč
91123 Uklížeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních	16 306 Kč	16 181 Kč

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Úklid ubytovacích prostor včetně příslušenství.	2
Spolupráce při výrobě jednoduchých druhů teplých pokrmů a pokrmů studené kuchyně.	2
Výdej pokrmů a zboží včetně ohřívání a úpravy pokrmů na talířích, výdej teplých nápojů, nealkoholických nápojů a jednoduchých pohárů.	2
Pochůzková služba hostům, doručování drobných předmětů (pošty, balíčků, květin).	1
Úklid kuchyňských prostor včetně příslušenství.	1
Mytí černého a bílého nádobí, obsluha myčky nádobí..	1

Příklady činností ze veřejného sektoru

Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Pomocné práce při výrobě jídel, například sběr nádobí, jeho mytí, čištění a obsluha ručních kuchyňských strojků.	1
Péče o hosty v ubytovacích zařízeních při příjezdu, pobytu a odjezdu, zajišťování různých služeb hostům (například manipulace se zavazadly, vydávání klíčů).	1

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž teplem	x	x		
Zátěž chemickými látkami	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		

Typ JP	ID			
Povolání	102627			
Název	1	2	3	4
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Typ JP	ID
Povolání	102627

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Práce v ubytovacím zařízení (65-014-E)
- Pomocný pracovník v pohostinství (65-99-E/03)
- Práce v ubytovacím zařízení (65-014-E)
- Výpomoc při přípravě pokrmů (65-005-E)
- Výpomoc při obsluze hostů (65-012-E)

Legislativní požadavky

- povinné - Zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	1
a02	Kooperace (spolupráce)	2
a07	Samostatnost	1
a11	Aktivní přístup	2
a12	Zvládání zátěže	2

Popisy úrovně naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	0
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b03	Numerická způsobilost	0
b04	Ekonomické povědomí	0
b05	Právní povědomí	0
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43._.0011	zásady úklidových prací	1	Nutné
e11._.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	1	Výhodné
h43._.0010	technologické postupy úklidových prací	2	Nutné
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	1	Nutné
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	1	Výhodné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32.A.5002	Ruční mytí nádobí	1	Nutné
h31.C.3011	Prodej doplňkového sortimentu a zboží	1	Nutné
h32.A.1011	Jednoduché a pomocné práce při přípravě jídel pomocí ručních nástrojů	1	Nutné
h32.A.3095	Výpomoc při výrobě jídel	1	Nutné
h31.A.5011	Úklid v ubytovacích zařízeních	1	Nutné
h43.A.5131	Provádění čištění a údržby kuchyňských a jídelních prostor	1	Nutné
h32.B.1011	Obsluha jednoúčelových kuchyňských strojů (např. hnětačů, šlehačů apod.) a mycích zařízení	1	Nutné
h31.B.4010	Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu	1	Nutné
e21.A.6055	Manipulační práce	1	Nutné
h32.A.4011	Ošetřování kuchyňského náčiní a vybavení.	1	Nutné

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon typové pozice

- Onemocnění oběhové soustavy.
- Závažná endokrinní onemocnění.
- Závažná onemocnění páteře.

Onemocnění vylučující výkon typové pozice

- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu.
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.