# Poštovní doručovatel

Doručovatel zabezpečuje doručení listovních a balíkových zásilek a finančních hotovostí.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Postman, Mailman, Listonoš, Pošťák, Poslíček |
| **Nadřízené povolání:** | Operátor poštovního provozu |
| **Příbuzné specializace:** | Pracovník poštovní přepážky, Poštovní doručovatel, Pracovník vnitřní poštovní služby II, Pracovník poštovní přepravy I |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Vyúčtování a uzavření pracoviště.
* Pochůzka.
* Uložení oznámených zásilek.
* Převzetí zásilek a finančních hotovostí.
* Zapsání do dodacích dokladů.
* Zakládání zásilek ve směru pochůzky.

## CZ-ISCO

* Doručovatelé listovních poštovních zásilek
* Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 25 019 Kč | 28 889 Kč | 36 440 Kč | 23 463 Kč | 32 468 Kč | 43 911 Kč |
| Středočeský kraj | 22 640 Kč | 24 758 Kč | 31 071 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 22 034 Kč | 23 757 Kč | 28 371 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 22 508 Kč | 24 488 Kč | 29 874 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 21 870 Kč | 23 671 Kč | 26 525 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 22 077 Kč | 24 376 Kč | 28 813 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 22 191 Kč | 23 890 Kč | 27 516 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 22 699 Kč | 24 303 Kč | 28 103 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 22 375 Kč | 24 898 Kč | 29 077 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 21 940 Kč | 23 725 Kč | 27 557 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 22 530 Kč | 25 831 Kč | 31 750 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 22 270 Kč | 25 269 Kč | 29 627 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 21 913 Kč | 23 848 Kč | 27 492 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 22 225 Kč | 24 359 Kč | 28 875 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | 29 855 Kč | 25 192 Kč |
| 44125 | Doručovatelé listovních poštovních zásilek | - | 23 436 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  |  | x |  |
| Celková fyzická zátěž |  |  | x |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka |  | x |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin |  | x |  |  |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž prachem |  | x |  |  |
| Zátěž hlukem |  | x |  |  |
| Zátěž chladem |  | x |  |  |
| Zátěž teplem |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H |
| RVP | Střední vzdělání s výučním listem | xx-xx-H/xx |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxJ |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Poštovní doručovatel/doručovatelka (37-017-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.C.4001 | Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování) | 3 | Nutné |
| h26.A.6020 | Doručování zásilek a finančních hotovostí | 3 | Nutné |
| h26.A.6035 | Výběr schránek na pochůzce | 3 | Nutné |
| h26.C.4003 | Příjem zásilek a peněžní hotovosti na pochůzce | 3 | Nutné |
| h26.A.6036 | Zakládání zásilek ve směru pochůzky | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 3 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 3 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 3 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 2 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Poruchy termoregulace
* Onemocnění ledvin
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Poruchy sluchu
* Chronické záněty středouší
* Tinnitus
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
* Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Chladová alergie
* Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
* Záchvatovité a kolapsové stavy

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*