Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	30995

Hospodyně v restauračních a ubytovacích zařízeních

Hospodyně v restauračních a ubytovacích zařízeních provádí, organizuje a řídí přípravné, doplňující a pomocné práce v hotelech, penzionech, restauracích a jiných gastronomických zařízeních.

Odborný směr: Služby provozní a osobní
Odborný podsměr: služby pro domácnosti a firmy
Další odborné podsměry: ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň: Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy: Housekeeper in restaurants and accommondation facilities, Pokojská
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Profesionální úklid ubytovací části, společných prostor, kuchyňských oblastí a restauračních prostor.
- Najímání, školení a dohled nad zaměstnanými pracovníky.
- Organizování práce pracovníkům např. rozepisování služeb apod..
- Nakupování nebo kontrola dodávek.
- Kontrola a vydávání zásob.
- Vyřizování reklamací hotelových a restauračních hostů.

CZ-ISCO

- 51512 - Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)
- 5151 - Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

	Mzdová sféra			Platová sféra		
Kraj	**Od**	**Medián**	**Do**	**Od**	**Medián**	**Do**
Hlavní město Praha	16 808 Kč	23 274 Kč	48 368 Kč	21 457 Kč	32 455 Kč	43 339 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	22 484 Kč	33 575 Kč	41 807 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	21 644 Kč	32 488 Kč	40 225 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	21 697 Kč	34 126 Kč	42 332 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	21 637 Kč	31 884 Kč	41 090 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	22 266 Kč	32 464 Kč	41 385 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	24 342 Kč	33 157 Kč	41 192 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	22 630 Kč	33 574 Kč	40 584 Kč
Pardubický kraj	19 847 Kč	30 320 Kč	45 336 Kč	23 402 Kč	33 651 Kč	41 139 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	24 746 Kč	33 982 Kč	41 335 Kč
Jihomoravský kraj	-	-	-	22 436 Kč	32 861 Kč	41 702 Kč
Olomoucký kraj	-	-	-	20 544 Kč	32 221 Kč	41 720 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	23 859 Kč	33 186 Kč	39 233 Kč
Moravskoslezský kraj	-	-	-	20 310 Kč	32 243 Kč	40 546 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	30995

	Mzdová sféra			Platová sféra		
Kraj	**Od**	**Medián**	**Do**	**Od**	**Medián**	**Do**

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		**Mzdová sféra**	**Platová sféra**
5151	Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení	25 338 Kč	32 828 Kč
51512	Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)	23 528 Kč	31 301 Kč

Pracovní podmínky

Název	**1**	**2**	**3**	**4**
Zátěž prachem	x	x		
Zátěž chemickými látkami	x	x		
Zátěž invazivními alergeny	x	x		
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin		x		
Lokální zátěž jemné motoriky	x	x		
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x	x		
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	30995

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
  Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
  Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
  Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
  Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provozní služby	69-54-E/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru práce v čistírnách a prádelnách	6954E

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu v oboru provozní služby	6942J

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43.A.5123	Odstraňování vodního kamene	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	30995

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43.A.5127	Čištění a impregnace vybavení sociálních zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5120	Odstraňování prachu z povrchů nábytku a zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5128	Odstraňování skvrn a ohmatů z nábytku a zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5121	Mytí, odmaštění, leštění a impregnace nábytku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5122	Čištění skvrn z textilií, čalounění a koberců	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5124	Čištění, odmašťování a údržba kuchyňských zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5117	Vysávání textilií, čalounění a koberců vysavačem	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5129	Čištění a impregnace kůže a koženky	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5118	Manuální úklid a čištění podlahových ploch pomocí mopů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.B.5125	Úklid a čištění podlahových ploch pomocí podlahových kotoučových strojů, parních a vysokotlakých vodních čističů nebo podlahových automatů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5130	Čištění kancelářské techniky	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5126	Odmašťování, čištění a leštění skleněných ploch	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5119	Čištění krytů osvětlení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
e52.A.6291	Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24.A.5011	Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.Z.5011	Organizace práce na pracovišti	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
l24._.0001	bezpečnost práce	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
l24._.0002	zdraví a hygiena při práci	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0061	postupy zahájení a provozování živnostenského podnikání	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h43._.0010	technologické postupy úklidových prací	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	30995

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	30995

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Pozitivní alergická anamnéza
- Imunodeficitní stavy
- Chronická onemocnění jater
- Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
- Poruchy vidění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Klaustrofobie
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Závrať jakékoliv etiologie
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.