# Hospodyně v restauračních a ubytovacích zařízeních

Hospodyně v restauračních a ubytovacích zařízeních provádí, organizuje a řídí přípravné, doplňující a pomocné práce v hotelech, penzionech, restauracích a jiných gastronomických zařízeních.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Služby provozní a osobní |
| **Odborný podsměr:** | služby pro domácnosti a firmy |
| **Další odborné podsměry:** | ubytování a hotelový provoz |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Housekeeper in restaurants and accommondation facilities, Pokojská |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Profesionální úklid ubytovací části, společných prostor, kuchyňských oblastí a restauračních prostor.
* Najímání, školení a dohled nad zaměstnanými pracovníky.
* Organizování práce pracovníkům např. rozepisování služeb apod..
* Nakupování nebo kontrola dodávek.
* Kontrola a vydávání zásob.
* Vyřizování reklamací hotelových a restauračních hostů.

## CZ-ISCO

* Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)
* Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 16 808 Kč | 23 274 Kč | 48 368 Kč | 21 457 Kč | 32 455 Kč | 43 339 Kč |
| Středočeský kraj |  |  |  | 22 484 Kč | 33 575 Kč | 41 807 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 21 644 Kč | 32 488 Kč | 40 225 Kč |
| Plzeňský kraj |  |  |  | 21 697 Kč | 34 126 Kč | 42 332 Kč |
| Karlovarský kraj |  |  |  | 21 637 Kč | 31 884 Kč | 41 090 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 22 266 Kč | 32 464 Kč | 41 385 Kč |
| Liberecký kraj |  |  |  | 24 342 Kč | 33 157 Kč | 41 192 Kč |
| Královéhradecký kraj |  |  |  | 22 630 Kč | 33 574 Kč | 40 584 Kč |
| Pardubický kraj | 19 847 Kč | 30 320 Kč | 45 336 Kč | 23 402 Kč | 33 651 Kč | 41 139 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 24 746 Kč | 33 982 Kč | 41 335 Kč |
| Jihomoravský kraj |  |  |  | 22 436 Kč | 32 861 Kč | 41 702 Kč |
| Olomoucký kraj |  |  |  | 20 544 Kč | 32 221 Kč | 41 720 Kč |
| Zlínský kraj |  |  |  | 23 859 Kč | 33 186 Kč | 39 233 Kč |
| Moravskoslezský kraj |  |  |  | 20 310 Kč | 32 243 Kč | 40 546 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5151 | Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení | 32 828 Kč | 25 338 Kč |
| 51512 | Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz) | 31 301 Kč | 23 528 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž prachem | x | x |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x | x |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x | x |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin |  | x |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | x |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | x |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru práce v čistírnách a prádelnách | 6954E |
| RVP | Provozní služby | 69-54-E/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus | 65xxH |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |
| KKOV | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu v oboru provozní služby | 6942J |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.A.5123 | Odstraňování vodního kamene | 3 | Nutné |
| h43.A.5127 | Čištění a impregnace vybavení sociálních zařízení | 3 | Nutné |
| h43.A.5120 | Odstraňování prachu z povrchů nábytku a zařízení | 3 | Nutné |
| h43.A.5128 | Odstraňování skvrn a ohmatů z nábytku a zařízení | 3 | Nutné |
| h43.A.5121 | Mytí, odmaštění, leštění a impregnace nábytku | 3 | Nutné |
| h43.A.5122 | Čištění skvrn z textilií, čalounění a koberců | 3 | Nutné |
| h43.A.5124 | Čištění, odmašťování a údržba kuchyňských zařízení | 2 | Nutné |
| h43.A.5117 | Vysávání textilií, čalounění a koberců vysavačem | 3 | Nutné |
| h43.A.5129 | Čištění a impregnace kůže a koženky | 3 | Nutné |
| h43.A.5118 | Manuální úklid a čištění podlahových ploch pomocí mopů | 3 | Nutné |
| h44.B.5125 | Úklid a čištění podlahových ploch pomocí podlahových kotoučových strojů, parních a vysokotlakých vodních čističů nebo podlahových automatů | 3 | Nutné |
| h43.A.5130 | Čištění kancelářské techniky | 2 | Nutné |
| h43.A.5126 | Odmašťování, čištění a leštění skleněných ploch | 2 | Nutné |
| h43.A.5119 | Čištění krytů osvětlení | 2 | Nutné |
| e52.A.6291 | Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami | 3 | Nutné |
| l24.A.5011 | Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany | 3 | Nutné |
| h44.Z.5011 | Organizace práce na pracovišti | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l24.\_.0001 | bezpečnost práce | 3 | Výhodné |
| l24.\_.0002 | zdraví a hygiena při práci | 3 | Výhodné |
| h31.\_.0011 | provoz ubytovacích zařízení | 3 | Nutné |
| i51.\_.0061 | postupy zahájení a provozování živnostenského podnikání | 3 | Výhodné |
| h43.\_.0010 | technologické postupy úklidových prací | 3 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Alergická onemocnění
* Pozitivní alergická anamnéza
* Imunodeficitní stavy
* Chronická onemocnění jater
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Klaustrofobie
* Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*