

Pomocný pracovník v pohostinství

Pomocný pracovník v pohostinství provádí pomocné práce v ubytovacích zařízeních a při výrobě a výdeji pokrmů a nápojů.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	pohostinství
Kvalifikační úroveň:	Základy vzdělání
Alternativní názvy:	Pomocný pracovník hotelového provozu, Pomocný dělník, Pokojská, Hotelový zřízenec, poslíček, Nosič zavazadel, Bagažista
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Manipulační práce.
- Obsluha jednoduchých zařízení pohostinských provozů.
- Čištění zařízení, výrobních a pohostinských prostor, spolupráce při údržbě.
- Jednoduchá výpomoc při výrobě pokrmů.
- Výpomoc při úklidu a údržbě ubytovacích prostor.
- Výpomoc při obsluze hostů.
- Doplňkový prodej zboží.

CZ-ISCO

- 94120 - Pomocníci v kuchyni
- 91123 - Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
- 96210 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel
- 9412 - Pomocníci v kuchyni
- 9112 - Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech
- 9621 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pomocníci v kuchyni (CZ-ISCO 9412)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	-	-	-	19 902 Kč	23 066 Kč	27 737 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	19 948 Kč	22 939 Kč	28 381 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	19 082 Kč	21 805 Kč	28 869 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	19 604 Kč	22 178 Kč	33 208 Kč
Karlovarský kraj	15 934 Kč	20 266 Kč	22 346 Kč	18 786 Kč	21 509 Kč	25 507 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	18 277 Kč	21 386 Kč	26 732 Kč
Liberecký kraj	15 187 Kč	20 189 Kč	26 076 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	-	-	-	19 884 Kč	27 616 Kč	35 191 Kč
Pardubický kraj	16 114 Kč	20 566 Kč	27 757 Kč	19 258 Kč	21 969 Kč	26 635 Kč
Jihomoravský kraj	-	-	-	19 476 Kč	21 996 Kč	26 890 Kč
Olomoucký kraj	-	-	-	18 740 Kč	21 418 Kč	25 010 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	102627

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Zlínský kraj	-	-	-	20 431 Kč	22 085 Kč	24 959 Kč
Moravskoslezský kraj	-	-	-	18 690 Kč	21 789 Kč	29 943 Kč

Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	-	-	-	18 065 Kč	21 227 Kč	28 977 Kč
Středočeský kraj	14 879 Kč	18 516 Kč	25 999 Kč	18 207 Kč	21 050 Kč	25 231 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	18 398 Kč	20 905 Kč	25 540 Kč
Plzeňský kraj	15 194 Kč	17 844 Kč	25 489 Kč	18 551 Kč	21 336 Kč	29 768 Kč
Karlovarský kraj	15 798 Kč	18 431 Kč	22 923 Kč	17 888 Kč	20 209 Kč	24 797 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	17 671 Kč	20 504 Kč	25 081 Kč
Liberecký kraj	14 640 Kč	17 213 Kč	25 256 Kč	17 984 Kč	20 379 Kč	24 858 Kč
Královéhradecký kraj	14 600 Kč	18 203 Kč	24 863 Kč	18 145 Kč	21 735 Kč	29 411 Kč
Pardubický kraj	14 651 Kč	18 048 Kč	25 019 Kč	18 595 Kč	21 467 Kč	26 584 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	18 050 Kč	20 631 Kč	24 988 Kč
Jihomoravský kraj	14 993 Kč	17 865 Kč	24 732 Kč	18 193 Kč	21 146 Kč	26 121 Kč
Olomoucký kraj	14 750 Kč	17 844 Kč	24 388 Kč	18 125 Kč	21 192 Kč	25 870 Kč
Zlínský kraj	14 793 Kč	18 018 Kč	24 860 Kč	18 160 Kč	20 811 Kč	24 661 Kč
Moravskoslezský kraj	14 718 Kč	16 878 Kč	22 152 Kč	18 315 Kč	20 658 Kč	24 644 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
9412	Pomocníci v kuchyni	16 812 Kč	22 227 Kč
9112	Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech	17 467 Kč	20 953 Kč
9621	Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel	14 906 Kč	-
91123	Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních	17 319 Kč	20 507 Kč

Pracovní podmínky

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102627			
Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž chladem	x	x		
Zátěž teplem	x	x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pomocný kuchař / pomocná kuchařka (65-005-E)
- Pomocný číšník / pomocná servírka (65-012-E)
- Pomocný kuchař / pomocná kuchařka pro výrobu knedlíků (65-013-E)
- Pracovník/pracovnice v ubytovacím zařízení (65-014-E)
- Pokojský/pokojská (65-015-E)
- Provozovatel/provozovatelka ubytování v soukromí (65-016-H)
- Pomocný kuchař / pomocná kuchařka příloh (65-006-E)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.B.1013	Obsluha běžných kuchyňských strojů na výrobu pokrmů	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.5001	Čištění a úklid zařízení a vybavení provozoven služeb (obchody, restaurace aj.)	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.5002	Ruční mytí nádobí	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6091	Podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.3011	Prodej doplňkového sortimentu a zboží	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.1011	Jednoduché a pomocné práce při přípravě jídel pomocí ručních nástrojů	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.3095	Výpomoc při výrobě jídel	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5011	Úklid v ubytovacích zařízeních	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
e14.B.1023	Obsluha a seřizování strojů a zařízení při výrobě restauračních moučníků	1	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e14.A.3203	Zhotovování těst a hmot na přípravu teplých a studených restauračních moučníků	1	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43._.0011	zásady úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32._.0021	technologie vaření a dalších prací v kuchyni, recepty pro různá jídla	1	CompetenceSuitabilityEnum.1
h32._.0022	principy obsluhy barových zařízení, receptury pro přípravu různých nápojů	1	CompetenceSuitabilityEnum.1
h32._.0031	stolničení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů	1	CompetenceSuitabilityEnum.2
e14._.0013	technologie výroby pekařských výrobků	1	CompetenceSuitabilityEnum.1
e14._.0016	technologie výroby cukrářských výrobků	1	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	0
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	1
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	1
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	2
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	1
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	1
4.4	Kompetence k řešení problémů	1
4.5	Kompetence k samostatnosti	2
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	0
1.2	Kompetence k flexibilitě	1
1.3	Kompetence ke kreativitě	1
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf