# Prodavač

Prodavač vykonává prodejní a pokladní činnosti v oblasti prodeje zboží při použití vhodného vybavení a systémů ve spojení se zákazníky a dodavateli.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Asistent prodeje, Pracovník obchodního provozu |
| **Podřízené specializace:** | Drogista, Pokladní |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zajištění přípravy a úpravy zboží k prodeji podle specifikace prodávaného zboží.
* Práce na pokladních systémech.
* Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
* Uzavírání prodejních transakcí o zboží a službách se zákazníkem.
* Příjem zboží a zajištění kontroly při přejímce.
* Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
* Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
* Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
* Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování.
* Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
* Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků na nákup zboží.

## CZ-ISCO

* Prodavači v prodejnách

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Prodavači v prodejnách (CZ-ISCO 5223)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 20 557 Kč | 32 513 Kč | 43 312 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 18 969 Kč | 28 201 Kč | 37 658 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 19 488 Kč | 25 558 Kč | 35 896 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 20 325 Kč | 29 759 Kč | 42 081 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 20 050 Kč | 28 825 Kč | 39 295 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 18 792 Kč | 26 154 Kč | 35 953 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 19 184 Kč | 27 172 Kč | 38 557 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 20 409 Kč | 26 971 Kč | 36 865 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 19 285 Kč | 27 821 Kč | 37 584 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 20 810 Kč | 28 026 Kč | 40 453 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 19 959 Kč | 27 681 Kč | 38 272 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 19 691 Kč | 26 327 Kč | 37 624 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 20 415 Kč | 27 102 Kč | 36 558 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 19 017 Kč | 25 361 Kč | 36 520 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5223 | Prodavači v prodejnách | 28 310 Kč | 28 744 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5223 | Prodavači v prodejnách | http://data.europa.eu/esco/isco/C5223 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |
| RVP | Prodavač | 66-51-H/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Prodavač/prodavačka (66-003-H)
* Prodejce/prodejkyně v zahradním centru (66-040-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.D.5011 | Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb | 3 | Nutné |
| h13.B.4011 | Obsluha pokladny a pokladních systémů | 3 | Nutné |
| h13.C.1012 | Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem a odběrem zboží zákazníkovi | 3 | Nutné |
| h13.D.3012 | Posuzování kvality zboží (při přejímce, při reklamacích zákazníků) | 3 | Nutné |
| h13.A.6013 | Příprava a úprava zboží k prodeji | 3 | Nutné |
| h13.D.5012 | Přepočet cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách | 3 | Nutné |
| h14.C.1992 | Poskytování odborných rad a informací zákazníkům týkajících se prodávaného sortimentu včetně sortimentu doplňkového | 3 | Nutné |
| h14.D.8001 | Vedení požadované evidence a záznamů v oblasti zákaznického servisu | 3 | Nutné |
| h13.D.8010 | Vyplňování prodejní dokumentace, např. záručních listů, paragonů a příprava příslušných dokumentů v maloobchodní jednotce | 3 | Nutné |
| h13.D.8020 | Inventarizace zboží v maloobchodní jednotce | 3 | Nutné |
| h13.A.6030 | Úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0001 | provoz velkoobchodu | 3 | Výhodné |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 3 | Nutné |
| h13.\_.0012 | přejímka zboží | 3 | Nutné |
| h13.\_.0013 | inventarizace | 3 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 3 | Nutné |
| h13.\_.0031 | skladování a ochrana zboží | 3 | Nutné |
| h13.\_.0032 | balení zboží | 2 | Nutné |
| h13.\_.0051 | hygienické zásady v obchodě | 3 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 1 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná onemocnění páteře
* Duševní poruchy
* Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*