

Palubní průvodčí v letecké dopravě

Palubní průvodčí v letecké dopravě zajišťuje bezpečnost cestujících a poskytuje služby na palubě letadla v náležitém rozsahu.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	letecká doprava a přeprava
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Air hostess, Letuška, Stevard, Steward,
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Vykonávání veškeré činnosti a povinností vyplývajících z povinností palubního průvodčího.
- Zajišťování bezpečnosti kabiny cestujících a bezpečnosti cestujících.
- Dohled na bezpečné zajištění vybavení v kabině cestujících a v palubních bufetech.
- Zajišťování vzájemné komunikace mezi cestujícími a letovou posádkou.
- Zajišťování optimálního pohodlí a služeb cestujícím dle standardů letecké společnosti.

CZ-ISCO

- 51111 - Stevardi a letušky v letadlech
- 5111 - Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě (CZ-ISCO 5111)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	17 398 Kč	25 943 Kč	37 163 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5111	Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě	25 474 Kč	-
51111	Stevardi a letušky v letadlech	19 783 Kč	-

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost			x	
Zvýšené riziko obecného ohrožení		x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka		x		
Duševní zátěž		x		
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x	x		

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	172			
Název	1	2	3	4
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru		x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž hlukem	x	x		
Práce ve výškách	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Zraková zátěž	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž invazivními alergeney	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž teplem	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	172

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus	6542M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru cestovní ruch	6543M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Činnosti obsluhujícího personálu v civilním letectví - odborná způsobilost podle zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví

Další vhodné kvalifikace

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Osvědčení zdravotní způsobilosti 2. třídy podle nařízení Komise Evropské unie č. 1178/2011

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h23.D.1211	Orientace v předpisech a pokynech pro zajišťování bezpečnosti cestujících, letadla a posádky a poskytování náležitých služeb během letu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.1211	Poskytování informací, rad a služeb tuzemským i zahraničním cestujícím, provádění názorné instruktáže způsobu používání bezpečnostního vybavení dopravního letadla	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.7211	Poskytování základní zdravotnické pomoci cestujícím na palubě dopravního letadla	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.1214	Organizování nastupování a vystupování cestujících z dopravního letadla, spolupráce na zajišťování bezpečnosti cestujících a posádky v průběhu letu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.1212	Podávání připravených jídel a nápojů na palubě dopravního letadla, organizace obsluhy a koordinace prací mezi palubním a leteckým personálem	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.1213	Řešení problémů, které se vyskytnou na palubě dopravního letadla a týkají se bezpečnosti a potřeb cestujících nebo posádky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	172

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h23.D.3211	Kontrola vybavení letadla sloužícího k zajištění komfortu letu, bezpečnosti cestujících a posádky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
l24._.0017	bezpečnost letového provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23._.0021	činnosti palubního leteckého personálu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	3
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	3
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	2

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.4	Netiketa	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění
- Závažná onemocnění páteře
- Klaustrofobie
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Závrať jakékoliv etiologie
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Drogová závislost v anamnéze
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.