# Mistr prádelny

Mistr prádelny provádí operativní řízení a organizaci práce pracovního týmu při výkonu služby praní a pronájmu textilního prádla, oděvů a jiných příbuzných výrobků.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Služby provozní a osobní |
| **Odborný podsměr:** | služby pro domácnosti a firmy |
| **Další odborné podsměry:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Laundry supervisor, Laundry Foreman |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Organizace dělby práce, cílené rozdělení úkolů v rámci pracovního týmu.
* Operativní řízení činnosti prádelny včetně přesunů pracovníků dle okamžitých potřeb provozu.
* Sledování vnitropodnikových informačních systémů při plnění úkolů a termínů zhotovení zakázek v prádelně včetně přípravy zakázek dle rozvozního plánu logistiky svozu a rozvozu prádla.
* Rozhodování o vhodném technologickém postupu praní prádla, oděvů a jiných výrobků.
* Zajišťování technologické kázně a předepsané kvality praní prádla, oděvů a jiných výrobků a provádění operativních zásahů do technologického procesu.
* Operační, mezioperační, namátková a výstupní kontrola kvality prováděné služby a vyhodnocování možných příčin snížené kvality služby.
* Navrhování a vytváření plánů úspor energií, surovin a emisí škodlivých látek do životního prostředí.
* Průběžná kontrola dodržování zásad ochrany životního prostředí a vedení příslušné evidence.
* Zajišťování komunikace mezi zaměstnanci a vedením provozu.
* Kontrola dodržování zásad bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, protipožární ochrany a ochrany životního prostředí a navrhování nápravných opatření.
* Vyřizování reklamací ze strany zákazníků a komunikace s nespokojeným zákazníkem v případě sporu.
* Zaučování, zvyšování znalostí a motivace zaměstnanců v pracovním týmu.
* Evidence docházky zaměstnanců a spolupráce se mzdovou účtárnou společnosti.
* Organizace svozu znečištěných zakázek ze sběrných míst, dohled nad prováděním hygienicko-sanitačního zajištění vozidel a přepravních kontejnerů.

## CZ-ISCO

* Mistři a příbuzní pracovníci v ostatní výrobě
* Mistři a příbuzní pracovníci ve výrobě (kromě hutní výroby a slévárenství)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Mistři a příbuzní pracovníci ve výrobě (kromě hutní výroby a slévárenství) (CZ-ISCO 3122)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 25 075 Kč | 47 832 Kč | 68 570 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 24 789 Kč | 45 338 Kč | 73 420 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 22 994 Kč | 40 627 Kč | 59 388 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 28 584 Kč | 43 456 Kč | 63 353 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 29 383 Kč | 42 210 Kč | 59 666 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 24 692 Kč | 43 935 Kč | 65 872 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 22 883 Kč | 40 771 Kč | 65 456 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 26 903 Kč | 41 290 Kč | 70 062 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 24 852 Kč | 41 172 Kč | 60 338 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 28 070 Kč | 40 927 Kč | 61 102 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 28 297 Kč | 39 985 Kč | 58 406 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 19 457 Kč | 37 515 Kč | 52 941 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 25 116 Kč | 38 904 Kč | 57 569 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 20 474 Kč | 40 389 Kč | 58 305 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3122 | Mistři a příbuzní pracovníci ve výrobě (kromě hutní výroby a slévárenství) | 38 518 Kč | 41 212 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění |  | x |  |  |
| Zátěž hlukem |  | x |  |  |
| Zátěž prachem | x | x |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x | x |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Zátěž teplem |  | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů textilní výroba a oděvnictví | 31xxM |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| RVP | Aplikovaná chemie | 28-44-M/01 |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Technik/technička prádelny (31-067-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| e22.B.4025 | Určení technologického postupu žehlení, mandlování a tvarování prádla, oděvů a jiných výrobků a obsluha strojů technologických zařízení pro vkládání, žehlení, mandlování a tvarování | 4 | Nutné |
| e22.B.4026 | Balení prádla, oděvů a jiných výrobků a obsluha balicího zařízení | 4 | Nutné |
| e22.B.4023 | Určení technologického postupu odvodňování a obsluha odvodňovacích strojů | 4 | Nutné |
| e22.B.4024 | Určení technologického postupu sušení a rozvolňování a obsluha sušicích a rozvolňovacích strojů | 4 | Nutné |
| i31.A.8219 | Evidence docházky zaměstnanců a vyplňování podkladů pro mzdovou účtárnu společnosti | 4 | Nutné |
| e21.C.2020 | Realizace reklamačního řízení se zákazníkem | 4 | Nutné |
| i33.C.8218 | Vedení provozní evidence a příprava základních účetních podkladů pro finanční účtárnu společnosti | 4 | Nutné |
| e21.C.2023 | Zařizování preventivních prohlídek a oprav strojů a jiných technologických zařízení | 4 | Nutné |
| e21.A.6002 | Obsluha elektronických registračních a značkovacích systémů, označování zakázek elektronickým čipem a vedení příslušné evidence a záznamů | 4 | Nutné |
| e22.A.6003 | Třídění zakázek podle sortimentního zařazení zakázky, druhu materiálu, stupně zašpinění, stálosti vybarvení, způsobu žehlení, mandlování nebo tvarování | 4 | Nutné |
| j41.Z.1075 | Motivace a další vzdělávání pracovníků | 4 | Nutné |
| e22.A.6001 | Příjem, vážení a značení prádla, oděvů a jiných příbuzných výrobků, identifikace skrytých i zjevných vad | 4 | Nutné |
| f13.A.4022 | Příprava technologické vody a páry, obsluha technologických zařízení pro úpravu vody a výrobu páry | 4 | Nutné |
| e22.B.4022 | Určení technologického postupu praní a obsluha kontinuálních a diskontinuálních pracích strojů | 4 | Nutné |
| e22.A.6004 | Identifikace skvrn a zašpinění, volba technologického postupu detašování skvrn, příprava detašovacích prostředků | 4 | Nutné |
| e22.B.4020 | Příprava směsí a roztoků pracích a pomocných prostředků pro procesy předpírky, praní a textilních úprav a obsluha dávkovacích zařízení | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| e22.\_.0052 | technologie žehlení, mandlování a tvarování prádla a oděvů | 4 | Nutné |
| e22.\_.0051 | technologie praní, odvodňování, sušení a rozvolňování prádla a oděvů | 4 | Nutné |
| e21.\_.0053 | prací a pomocné prostředky pro úpravu textilu | 4 | Nutné |
| h11.\_.0001 | marketing obecně | 4 | Nutné |
| l24.\_.0002 | zdraví a hygiena při práci | 4 | Nutné |
| e21.\_.0050 | technologie detašování | 4 | Nutné |
| l24.\_.0001 | bezpečnost práce | 4 | Nutné |
| h13.\_.0023 | spotřebitelské služby | 4 | Nutné |
| e21.\_.0002 | textilní materiály a produkty, druhy, vlastnosti, vady, způsoby rozborů a zkoušek | 4 | Nutné |
| h14.\_.0082 | zbožíznalství textilu, kůže, obuvi | 4 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| i51.\_.0001 | management obecně | 4 | Nutné |
| i51.\_.0002 | zásady vedení pracovního kolektivu | 4 | Nutné |
| i52.\_.0021 | hodnoticí a motivační systémy zaměstnanců | 4 | Výhodné |
| e52.\_.0096 | průmyslová ekologie | 4 | Výhodné |
| f22.\_.0002 | nakládání s odpady | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 1 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Poruchy termoregulace
* Onemocnění ledvin
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Poruchy sluchu
* Chronické záněty středouší
* Tinnitus
* Imunodeficitní stavy
* Chronická onemocnění jater
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*