# Samostatný referenční knihovník

Samostatný referenční knihovník zprostředkovává uživatelům fyzickou nebo virtuální formou knihovnické a informační služby vlastní knihovny, knihoven oborově nebo regionálně příbuzných a národního systému knihovnických a informačních služeb jako celku. Vytváří analytické, metodické a pracovní pomůcky pro provoz referenčních služeb na pracovišti a spolupracuje v systému knihoven na tvorbě nástrojů a metodik ke zpřístupnění knihovnických a informačních služeb vlastní knihovny i uživatelům jiných knihoven.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Média, publicistika a knihovnictví |
| **Odborný podsměr:** | knihovnictví, archivnictví |
| **Kvalifikační úroveň:** | Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Reference Librarian |
| **Nadřízené povolání:** | Samostatný knihovník |
| **Příbuzné specializace:** | Samostatný referenční knihovník, Samostatný knihovník katalogizátor, Samostatný knihovník akvizitér |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Samostatné poskytnutí knihovnických a informačních služeb.
* Samostatné poskytnutí referenčních a faktografických služeb a informací.
* Samostatné vyhledání a formulace odpovědí na složitější informační požadavky uživatelů s využitím interních a externích informačních zdrojů.
* Samostatné vedení statistik poskytovaných knihovnických a informačních služeb a jejich vyhodnocování ve vazbě na analýzu informačních potřeb a požadavků uživatelů.
* Sestavení složitých rešerší.
* Samostatná příprava a poskytnutí vnitrostátních meziknihovních služeb, včetně komplexního bibliograficko-lokačního zpracování složitých požadavků.
* Evidence poskytovaných meziknihovních služeb.
* Vedení vstupních pohovorů s uživateli knihovny.
* Konzultace o rozsahu a právních podmínkách poskytovaných knihovnických a informačních služeb.
* Příprava a realizace instruktáží a školení uživatelů o poskytovaných knihovnických a informačních službách.
* Samostatná tvorba a využití interních databází.
* Komplexní zpracování složitých požadavků pro kopírovací a reprografické služby.
* Samostatné vedení agendy vymáhání nesplněných závazků uživatelů včetně adekvátní korespondence s uživateli, právním zastoupením, případně dalšími relevantními subjekty.
* Stanovení profilu; tvorba, aktualizace a rozmístění fondů knihovny ve vazbě na knihovnické a informační služby.
* Příprava a realizace činností v oblasti public relations a marketingu služeb knihovny.
* Spolupráce s partnery knihovny.
* Samostatná prezentace knihovnických a informačních služeb knihovny.
* Spolupráce v rámci národního systému knihovnických a informačních služeb.

## CZ-ISCO

* Knihovníci
* Knihovníci

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Knihovníci (CZ-ISCO 4411)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 27 525 Kč | 34 762 Kč | 45 171 Kč | 31 274 Kč | 39 131 Kč | 54 547 Kč |
| Středočeský kraj |  |  |  | 30 122 Kč | 35 853 Kč | 43 876 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 28 812 Kč | 34 555 Kč | 42 847 Kč |
| Plzeňský kraj |  |  |  | 28 862 Kč | 35 302 Kč | 42 851 Kč |
| Karlovarský kraj |  |  |  | 26 879 Kč | 33 975 Kč | 42 932 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 28 901 Kč | 36 443 Kč | 44 360 Kč |
| Liberecký kraj |  |  |  | 29 569 Kč | 35 113 Kč | 43 485 Kč |
| Královéhradecký kraj |  |  |  | 27 431 Kč | 34 159 Kč | 44 008 Kč |
| Pardubický kraj |  |  |  | 26 713 Kč | 33 800 Kč | 41 148 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 28 989 Kč | 34 216 Kč | 40 859 Kč |
| Jihomoravský kraj | 31 153 Kč | 36 666 Kč | 48 692 Kč | 26 775 Kč | 34 239 Kč | 44 363 Kč |
| Olomoucký kraj |  |  |  | 26 697 Kč | 33 659 Kč | 42 169 Kč |
| Zlínský kraj |  |  |  | 29 247 Kč | 34 819 Kč | 43 569 Kč |
| Moravskoslezský kraj |  |  |  | 28 138 Kč | 34 215 Kč | 42 826 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4411 | Knihovníci | 35 572 Kč | 33 561 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4411 | Knihovníci | http://data.europa.eu/esco/isco/C4411 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Knihovnické a bibliografické, referenční a informační služby ve specializovaných knihovnách s regionální působností. | 10 |
| Správa a organizace specializovaných samostatných studoven v knihovnách s regionální působností. | 10 |
| Zajišťování vnitrostátních meziknihovních služeb v knihovnách s celostátní působností. | 10 |
| Koordinace meziknihovních služeb v knihovnách s krajskou působností. | 10 |
| Samostatné zajišťování chodu knihovny se specializovaným fondem. | 9 |
| Knihovnické a bibliografické, referenční a informační služby v knihovnách s regionální působností. | 9 |
| Zajišťování vnitrostátních meziknihovních služeb v knihovnách s regionální působností. | 9 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru informační služby, knihovnictví | 7241N |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru informační studia a knihovnictví | 7201R |
| RVP | Informační služby a knihovnictví | 72-41-N/xx |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru humanitní studia | 6107R |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů teorie a dějiny umění | 81xxR |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů sociální vědy | 67xxR |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů obory z oblasti historie | 71xxR |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů filozofie, teologie | 61xxR |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů pedagogika, učitelství a sociální péče | 75xxN |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů sociální vědy | 67xxN |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru management | 6431N |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru výpočetní technika a informační technologie | 2631N |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů filozofie, teologie | 61xxN |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru mediální a komunikační studia | 7202R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru teorie a dějiny literatury | 8106R |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů informatické obory | 18xxR |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru systémové inženýrství a informatika | 6209R |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů publicistika, knihovnictví a informatika | 72xxR |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů publicistika, knihovnictví a informatika | 72xxN |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208R |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| j22.B.4016 | Práce s elektronickými informačními zdroji a nástroji | 6 | Nutné |
| m22.D.1011 | Orientace v nakladatelské politice v ČR a zahraničí | 6 | Nutné |
| m22.D.1012 | Orientace v aktuálně vydávaných titulech | 6 | Nutné |
| m22.D.2601 | Zpracování koncepcí, plánů a programů v oblasti knihovnictví a informačních služeb a systémů | 6 | Nutné |
| m22.D.6002 | Poskytování bibliografických a rešeršních služeb v knihovnách s regionální působností | 6 | Nutné |
| m22.D.7001 | Navrhování, strukturování a vytváření bibliografických a faktografických databází | 6 | Nutné |
| m22.D.8002 | Poskytování výpůjčních služeb v knihovnách s regionální působností (včetně meziknihovních) | 6 | Nutné |
| m22.D.8019 | Ovládání automatizovaného knihovního systému | 6 | Nutné |
| m22.D.8005 | Vyhledávání bibliografických a faktografických informací, jejich ověřování a správa bází dat | 6 | Nutné |
| m22.D.6009 | Formální a obsahová analýza textu | 6 | Nutné |
| m22.C.1002 | Odborná komunikace (včetně cizojazyčné) se čtenáři, uživateli a zákazníky v knihovnách | 6 | Nutné |
| m22.Z.1002 | Samostatné zajišťování chodu knihovny s univerzálním nebo specializovaným fondem s regionální působností | 6 | Nutné |
| m22.Z.1011 | Správa a organizace samostatných studoven v knihovnách s regionální a nadregionální působností | 6 | Nutné |
| h14.D.3001 | Sledování a kontrola vývoje spokojenosti zákazníků | 6 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| m22.\_.0014 | elektronické informační zdroje a nástroje | 6 | Nutné |
| j34.\_.0012 | literatura | 6 | Nutné |
| m22.\_.0001 | knihovnické a informační služby | 6 | Nutné |
| m22.\_.0002 | státní informační a kulturní politika, informační procesy, instituce v informační oblasti | 6 | Nutné |
| m22.\_.0003 | normy, standardy a metody zpracování knihovních fondů (AACR, MARC /UNIMARC, Konspektus ad.) | 6 | Nutné |
| m22.\_.0004 | automatizované knihovní systémy české i zahraniční | 6 | Nutné |
| m22.\_.0005 | principy digitalizace dokumentů a knihovních fondů | 6 | Nutné |
| m22.\_.0006 | informační potřeby a bariéry | 6 | Nutné |
| m22.\_.0007 | formy a metody individuální a kolektivní práce s uživatelem knihovnických a informačních služeb | 6 | Nutné |
| m22.\_.0008 | organizace a ochrana knihovního fondu | 6 | Nutné |
| m22.\_.0012 | profilování, budování, zpracovávání a katalogizace informačních, knihovnických a archívních fondů | 6 | Nutné |
| m22.\_.0021 | metody zpracovávání rešerší | 6 | Nutné |
| m22.\_.0031 | pravidla ochrany osobních údajů, autorské právo v ČR a zahraničí | 6 | Nutné |
| m22.\_.0032 | vývoj písemnictví, psacích látek a potřeb, dějiny knihy a knihovnictví | 6 | Nutné |
| j22.\_.0016 | počítačové zpracování textů a tabulek | 6 | Nutné |
| h11.\_.0006 | marketing a marketingová komunikace | 4 | Výhodné |
| i31.\_.0001 | pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů | 4 | Výhodné |
| i31.\_.0005 | spisová služba | 4 | Výhodné |
| i31.\_.0011 | pravidla a postupy skartačních řízení | 4 | Výhodné |
| i31.\_.0021 | náležitosti úřední a obchodní korespondence | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 3 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 5 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 5 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 5 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*