

Pracovník poštovní přepážky

Pracovník poštovní přepážky obsluhuje zákazníka na poště.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Operátor přepážky
Nadřazené povolání:	Operátor poštovního provozu
Příbuzné specializace:	Poštovní doručovatel, Pracovník vnitřní poštovní služby II, Pracovník poštovní přepravy
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příjem vybraných druhů poštovních zásilek k provedení služby v souladu s poštovními podmínkami.
- Kontrola podávaných zásilek.
- Inkasování částek dle platného ceníku za uskutečněná podání.
- Výdej poštovních zásilek a peněžních hotovostí v souladu s poštovními předpisy.
- Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v systému APOST.
- Zpracování a kontrola provozních dokladů.
- Prodej cenin a doplňkového sortimentu.
- Příjem reklamací souvisejících s provozem a službami pošty.

CZ-ISCO

- 42113 - Přepážkoví pracovníci na poštách
- 4211 - Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	27 480 Kč	30 984 Kč	36 671 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	24 271 Kč	27 761 Kč	31 859 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	23 224 Kč	27 467 Kč	31 107 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	25 156 Kč	27 453 Kč	31 248 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	25 717 Kč	27 549 Kč	31 847 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	24 700 Kč	27 397 Kč	31 322 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	24 440 Kč	27 405 Kč	30 977 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	25 580 Kč	27 686 Kč	32 329 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 559 Kč	27 800 Kč	31 393 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 805 Kč	27 499 Kč	30 988 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	24 510 Kč	27 060 Kč	32 137 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
Specializace	7564

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	25 407 Kč	27 887 Kč	31 439 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	25 122 Kč	27 267 Kč	31 321 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	25 486 Kč	27 607 Kč	31 338 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4211	Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech	28 031 Kč	30 238 Kč
42113	Přepážkoví pracovníci na poštách	-	28 434 Kč

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Prodej doplňkového sortimentu a cenin.	5
Výdej poštovních zásilek a peněžních hotovostí.	5
Příjem poštovních zásilek.	5
Příjem reklamací související s provozem a službami pošty.	5

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Celková fyzická zátěž		x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			

Typ JP	ID			
Specializace	7564			
Název	1	2	3	4
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Manipulant poštovního provozu a přepravy	37-51-H/01
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pracovník/pracovnice poštovní přepážky (37-019-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.A.6001	Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3	Nutné
h26.C.3002	Obchodování na přepážce	3	Nutné
h26.D.6032	Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4	Nutné
h26.C.4010	Provádění sázkové činnosti	3	Výhodné
h26.C.3003	Prodej doplňkového zboží a cenin	4	Nutné
i11.C.4000	Manipulace s penězi	3	Nutné
h26.D.1013	Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách	3	Nutné
h13.C.3000	Příjem reklamací souvisejících s provozem a službami pošty	3	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	3	Nutné
h26._.0012	poštovní známky a ceniny	3	Nutné
h26._.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	3	Nutné
h26._.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	3	Nutné
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	3	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a14	Vedení lidí (leadership)	0
a13	Objevování a orientace v informacích	1
a12	Zvládání zátěže	3
a11	Aktivní přístup	3
a10	Celoživotní učení	2
a09	Plánování a organizování práce	3
a08	Řešení problémů	3
a07	Samostatnost	3
a06	Výkonnost	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a04	Flexibilita	3
a03	Kreativita	2
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a15	Ovlivňování ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění.
- Poruchy vidění.
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením.
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce.
- Závažná onemocnění páteře.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění.
- Závažná nervová onemocnění.
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu.
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.