# Pracovník poštovní přepážky

Pracovník poštovní přepážky obsluhuje zákazníka na poště.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Operátor přepážky |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příjem vybraných druhů poštovních zásilek k provedení služby v souladu s poštovními podmínkami.
* Kontrola podávaných zásilek.
* Inkasování částek dle platného ceníku za uskutečněná podání.
* Výdej poštovních zásilek a peněžních hotovostí v souladu s poštovními předpisy.
* Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v systému APOST.
* Zpracování a kontrola provozních dokladů.
* Prodej cenin a doplňkového sortimentu.
* Příjem reklamací souvisejících s provozem a službami pošty.

## CZ-ISCO

* Přepážkoví pracovníci na poštách
* Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 28 239 Kč | 33 452 Kč | 42 159 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 26 154 Kč | 29 262 Kč | 34 873 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 25 965 Kč | 29 060 Kč | 41 634 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 563 Kč | 29 563 Kč | 39 155 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 27 015 Kč | 29 357 Kč | 34 463 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 25 943 Kč | 29 237 Kč | 35 716 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 26 294 Kč | 29 342 Kč | 33 507 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 24 057 Kč | 29 158 Kč | 36 385 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 322 Kč | 28 881 Kč | 33 173 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 630 Kč | 28 817 Kč | 34 276 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 20 150 Kč | 28 483 Kč | 35 378 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 920 Kč | 29 597 Kč | 35 005 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 25 613 Kč | 28 662 Kč | 32 650 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 24 378 Kč | 28 865 Kč | 34 320 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech | 34 881 Kč | 29 454 Kč |
| 42113 | Přepážkoví pracovníci na poštách | 32 521 Kč | - |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H |
| RVP | Manipulant poštovního provozu a přepravy | 37-51-H/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Pracovník/pracovnice poštovní přepážky (37-019-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.A.6001 | Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 3 | Nutné |
| h26.C.3002 | Obchodování na přepážce | 3 | Nutné |
| h26.D.6032 | Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 | Nutné |
| h26.C.4010 | Provádění sázkové činnosti | 3 | Výhodné |
| h26.C.3003 | Prodej doplňkového zboží a cenin | 4 | Nutné |
| i11.C.4000 | Manipulace s penězi | 3 | Nutné |
| h26.D.1013 | Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | 3 | Nutné |
| h13.C.3000 | Příjem reklamací souvisejících s provozem a službami pošty | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 3 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 3 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 3 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 3 | Nutné |
| h13.\_.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 1 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*