# Vedoucí poštovního oddělení

Vedoucí poštovního oddělení řídí činnosti a zaměstnance v oddělení pošty nebo logistického centra.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Nadřízené povolání:** | Samostatný pracovník poštovního provozu |
| **Příbuzné specializace:** | Kontrolor poštovního provozu, Vedoucí pošty II, Reklamant v poštovním provozu, Administrátor pošt, Dispečer depa, Vedoucí poštovního oddělení, Dispečer sběrných přepravních uzlů, Směnař v poštovním provozu, Administrátor pošt, Vedoucí poštovního oddělení, Dispečer sběrných přepravních uzlů, Směnař v poštovním provozu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení, organizování a kontrola činností v oddělení pošty.
* Vedení podřízených pracovníků.
* Vykonávání administrativního a personálního opatření.
* Zabezpečování dodržování směrnic, pravidel a předpisů.
* Kontrola a zajištění dodržování technologických postupů na daném pracovišti.

## CZ-ISCO

* Vedoucí ostatních úředníků
* Vedoucí úředníků v logistice
* Vedoucí v oblasti administrativních agend

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Vedoucí v oblasti administrativních agend (CZ-ISCO 3341)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 31 992 Kč | 49 408 Kč | 107 497 Kč | 31 721 Kč | 58 285 Kč | 88 691 Kč |
| Středočeský kraj | 27 369 Kč | 44 209 Kč | 75 059 Kč | 32 344 Kč | 49 297 Kč | 61 260 Kč |
| Jihočeský kraj | 28 159 Kč | 34 890 Kč | 60 997 Kč | 41 756 Kč | 55 408 Kč | 76 904 Kč |
| Plzeňský kraj | 29 443 Kč | 38 246 Kč | 71 223 Kč | 28 937 Kč | 36 869 Kč | 52 990 Kč |
| Karlovarský kraj | 27 248 Kč | 37 020 Kč | 58 342 Kč | 33 798 Kč | 44 880 Kč | 62 739 Kč |
| Ústecký kraj | 21 474 Kč | 38 783 Kč | 61 588 Kč | 33 768 Kč | 51 859 Kč | 73 625 Kč |
| Liberecký kraj | 31 154 Kč | 39 978 Kč | 65 950 Kč | 36 357 Kč | 54 332 Kč | 75 762 Kč |
| Královéhradecký kraj | 31 144 Kč | 41 360 Kč | 63 623 Kč | 28 750 Kč | 36 210 Kč | 55 178 Kč |
| Pardubický kraj | 26 460 Kč | 38 123 Kč | 59 469 Kč | 30 903 Kč | 36 387 Kč | 55 923 Kč |
| Kraj Vysočina | 29 189 Kč | 38 748 Kč | 66 927 Kč | 40 258 Kč | 56 924 Kč | 90 485 Kč |
| Jihomoravský kraj | 28 077 Kč | 41 389 Kč | 77 138 Kč | 35 406 Kč | 50 287 Kč | 70 692 Kč |
| Olomoucký kraj | 19 944 Kč | 36 780 Kč | 61 071 Kč | 33 610 Kč | 43 651 Kč | 58 616 Kč |
| Zlínský kraj | 25 614 Kč | 38 810 Kč | 58 042 Kč | 42 521 Kč | 55 455 Kč | 79 694 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 25 179 Kč | 36 460 Kč | 58 923 Kč | 34 033 Kč | 48 248 Kč | 66 935 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3341 | Vedoucí v oblasti administrativních agend | 50 810 Kč | 41 363 Kč |
| 33417 | Vedoucí úředníků v logistice | 40 692 Kč | 40 923 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742L |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxK |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Vedoucí poštovního oddělení (37-047-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.D.2011 | Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu | 4 | Nutné |
| h26.D.1005 | Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovní přepravy nebo poštovního provozu | 4 | Nutné |
| h26.D.8032 | Zpracovávání dokladů souvisejících s provozem pošty | 4 | Nutné |
| h26.D.3010 | Kontrola technologické kázně | 4 | Nutné |
| h26.C.2010 | Řešení stížností a reklamací | 4 | Nutné |
| h26.D.3915 | Kontrola poštovních dokladů | 4 | Nutné |
| h26.D.9011 | Administrativní a personální činnosti | 4 | Nutné |
| h26.Z.2031 | Řešení organizačních a provozních problémů v logistickém centru nebo na poště | 4 | Nutné |
| h26.Z.2030 | Řízení a koordinace činností v logistickém centru nebo na poště | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 4 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0022 | organizace poštovní přepravy | 4 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| h26.\_.0031 | spojový zeměpis | 4 | Nutné |
| h13.\_.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 4 | Nutné |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Nutné |
| i12.\_.0051 | pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí | 4 | Nutné |
| i51.\_.0012 | management pro nižší manažery | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*