

# Pracovník vnitřní poštovní služby III

Pracovník vnitřní poštovní služby III vykonává činnosti v zázemí pošty.

<b>Odborný směr:</b>	Poštovní a doručovatelské služby
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Nadřízené povolání:</b>	Obsluha poštovního provozu Operátor poštovních informačních služeb, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Provozní deklarant pro mezinárodní poštovní provoz, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty
<b>Příbuzné specializace:</b>	
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Příprava zásilek na doručení, zpracování žádosti o dosílku.
- Práce se zásilkami a poukázkami z ciziny.
- Vypořádání znehodnocených zásilek v poštovní úložně.
- Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů.
- Vyúčtování poštovních zásilek s doručovateli.
- Zpracování provozních dokladů.
- Vyřizování reklamací tuzemských i mezinárodních.
- Kontrola provozních dokladů.

## CZ-ISCO

- 44121 - Pracovníci vnitřní poštovní služby
- 4412 - Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 019 Kč	28 889 Kč	36 440 Kč	23 463 Kč	32 468 Kč	43 911 Kč
Středočeský kraj	22 640 Kč	24 758 Kč	31 071 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	22 034 Kč	23 757 Kč	28 371 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	22 508 Kč	24 488 Kč	29 874 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	21 870 Kč	23 671 Kč	26 525 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	22 077 Kč	24 376 Kč	28 813 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	22 191 Kč	23 890 Kč	27 516 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	22 699 Kč	24 303 Kč	28 103 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	22 375 Kč	24 898 Kč	29 077 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	21 940 Kč	23 725 Kč	27 557 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	22 530 Kč	25 831 Kč	31 750 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
Specializace	7565

  

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	22 270 Kč	25 269 Kč	29 627 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	21 913 Kč	23 848 Kč	27 492 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	22 225 Kč	24 359 Kč	28 875 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	25 192 Kč	29 855 Kč
44121	Pracovníci vnitřní poštovní služby	25 183 Kč	30 300 Kč

## Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Zpracování provozních dokladů.	4
Kontrola provozních dokladů.	4
Vyřizování reklamací tuzemských i mezinárodních. Dokladové pátrání po zásilkách. Zpracování návrhů na zahájení náhradového řízení.	4
Příprava zásilek na doručení, zpracování žádosti o dosílku.	4
Práce se zásilkami a poukázkami z ciziny.	4
Vypořádání znehodnocených zásilek v poštovní úložně.	4
Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů.	4
Vyúčtování poštovních zásilek s doručovateli.	4

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost		x		
Zraková zátěž		x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Duševní zátěž	x			

Typ JP	ID			
Specializace	7565			
Název	1	2	3	4
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž teplem	x			

#### Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Typ JP	ID
Specializace	7565

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Pracovník/pracovnice vnitřní poštovní služby III (37-049-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.C.2011	Vyřizování stížností a reklamací služeb poštovního operátora	4	Nutné
h26.D.3902	Kontrola dokladů u poštovních zásilek	4	Nutné
h26.D.5802	Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli	4	Nutné
h26.D.8032	Zpracování provozních dokladů	4	Nutné
h26.D.8022	Evidence a zpracování zásilek v poštovní úložně	4	Nutné
h26.D.5812	Vyúčtování dokladů v mezinárodním poštovním styku	4	Nutné
h26.C.2030	Vyřizování požadavků státní správy	4	Nutné
h26.D.8040	Spolupráce při vypořádání poštovních zásilek a účast v likvidačních komisích	4	Nutné

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26_.0001	poštovní předpisy, ceníky, poštovní tajemství	4	Nutné
h26_.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	Nutné
h26_.0012	poštovní známky a ceniny	4	Nutné
h26_.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	4	Nutné
h26_.0022	organizace poštovní přepravy	4	Nutné
h26_.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	4	Nutné
h26_.0031	spojový zeměpis	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	4
a14	Vedení lidí (leadership)	0
a13	Objevování a orientace v informacích	3
a12	Zvládání zátěže	3
a11	Aktivní přístup	3
a10	Celoživotní učení	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a09	Plánování a organizování práce	3
a08	Řešení problémů	3
a07	Samostatnost	3
a06	Výkonnost	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a04	Flexibilita	3
a03	Kreativita	3
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a15	Ovlivňování ostatních	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*