

Pracovník vnitřní poštovní služby III

Pracovník vnitřní poštovní služby III vykonává činnosti v zázemí pošty.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou
Nadřazené povolání:	Obsluha poštovního provozu Operátor poštovních informačních služeb, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Provozní deklarant pro mezinárodní poštovní provoz, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty
Příbuzné specializace:	mezinárodní poštovní provoz, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příprava zásilek na doručení, zpracování žádosti o dosílku.
- Práce se zásilkami a poukázkami z ciziny.
- Vypořádání znehodnocených zásilek v poštovní úložně.
- Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů.
- Vyúčtování poštovních zásilek s doručovateli.
- Zpracování provozních dokladů.
- Vyřizování reklamací tuzemských i mezinárodních.
- Kontrola provozních dokladů.

CZ-ISCO

- 44121 - Pracovníci vnitřní poštovní služby
- 4412 - Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	21 630 Kč	25 567 Kč	33 258 Kč	19 766 Kč	27 816 Kč	39 495 Kč
Středočeský kraj	18 932 Kč	20 887 Kč	26 384 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	18 398 Kč	20 059 Kč	24 831 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	19 080 Kč	21 081 Kč	26 959 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	18 909 Kč	20 798 Kč	24 122 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	18 324 Kč	20 511 Kč	25 225 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	18 676 Kč	20 215 Kč	23 379 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	19 118 Kč	20 533 Kč	23 703 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	18 786 Kč	21 113 Kč	26 194 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	18 634 Kč	21 782 Kč	27 679 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	18 102 Kč	20 905 Kč	25 429 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	18 088 Kč	19 985 Kč	23 478 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
Specializace	7565

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Moravskoslezský kraj	18 760 Kč	20 587 Kč	25 318 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	22 946 Kč	26 084 Kč
44121	Pracovníci vnitřní poštovní služby	23 198 Kč	26 774 Kč

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Zpracování provozních dokladů.	4
Kontrola provozních dokladů.	4
Vyřizování reklamací tuzemských i mezinárodních. Dokladové pátrání po zásilkách. Zpracování návrhů na zahájení náhradového řízení.	4
Příprava zásilek na doručení, zpracování žádosti o dosílku.	4
Práce se zásilkami a poukázkami z ciziny.	4
Vypořádání znehodnocených zásilek v poštovní úložně.	4
Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů.	4
Vyúčtování poštovních zásilek s doručovateli.	4

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost		x		
Zraková zátěž		x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Duševní zátěž	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			

Typ JP	ID			
Specializace	7565			
Název	1	2	3	4
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž teplem	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pracovník vnitřní poštovní služby III (37-049-M)

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	4
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a03	Kreativita	3
a04	Flexibilita	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a06	Výkonnost	3
a07	Samostatnost	3
a08	Řešení problémů	3
a09	Plánování a organizování práce	3
a10	Celoživotní učení	3
a11	Aktivní přístup	3
a12	Zvládání zátěže	3
a13	Objevování a orientace v informacích	3
a14	Vedení lidí (leadership)	0
a15	Ovlivňování ostatních	0

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26_.0001	poštovní předpisy, ceníky, poštovní tajemství	4	Nutné
h26_.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	Nutné
h26_.0012	poštovní známky a ceniny	4	Nutné
h26_.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	4	Nutné
h26_.0022	organizace poštovní přepravy	4	Nutné
h26_.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	4	Nutné
h26_.0031	spojový zeměpis	4	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.C.2011	Vyřizování stížností a reklamací služeb poštovního operátora	4	Nutné
h26.D.3902	Kontrola dokladů u poštovních zásilek	4	Nutné
h26.D.5802	Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli	4	Nutné
h26.D.8032	Zpracování provozních dokladů	4	Nutné
h26.D.8022	Evidence a zpracování zásilek v poštovní úložně	4	Nutné
h26.D.5812	Vyúčtování dokladů v mezinárodním poštovním styku	4	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.C.2030	Vyřizování požadavků státní správy	4	Nutné
h26.D.8040	Spolupráce při vypořádání poštovních zásilek a účast v likvidačních komisích	4	Nutné

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.