

Referent železniční dopravy

Referent železniční dopravy zabezpečuje reklamační a kalkulační práce a agendu v přepravě vozových zásilek.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	železniční a kolejová doprava a přeprava
Další odborné podsměry:	ekonomika
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Asistent přepravy, Referent dopravy, Referent přepravy, Operátor dopravy a přepravy
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Kontrola dodržování přepravních a tarifních podmínek.
- Vedení příslušné dokumentace.
- Zajišťování předávky a přejímky vozů a vozových zásilek a kontejnerů ve styku se zahraničními dopravními podniky.
- Vyřizování reklamací, nároků na náhradu škody a zajišťování spedičních prací.
- Zajišťování pokladní agendy v přepravě vozových zásilek.

CZ-ISCO

- 43234 - Operátoři dopravy a přepravy, vozoví disponenti
- 4323 - Pracovníci v dopravě a přepravě

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pracovníci v dopravě a přepravě (CZ-ISCO 4323)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	19 033 Kč	40 397 Kč	57 327 Kč	32 567 Kč	39 279 Kč	52 302 Kč
Středočeský kraj	26 147 Kč	41 215 Kč	53 445 Kč	30 157 Kč	46 021 Kč	50 994 Kč
Jihočeský kraj	17 995 Kč	38 443 Kč	51 916 Kč	34 911 Kč	44 469 Kč	53 961 Kč
Plzeňský kraj	17 937 Kč	34 380 Kč	51 373 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	25 220 Kč	37 595 Kč	50 266 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	18 725 Kč	36 414 Kč	49 795 Kč	28 502 Kč	37 138 Kč	49 270 Kč
Liberecký kraj	25 019 Kč	40 133 Kč	51 597 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	16 772 Kč	37 522 Kč	48 205 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	27 082 Kč	41 025 Kč	52 661 Kč	31 234 Kč	39 472 Kč	47 151 Kč
Kraj Vysočina	28 631 Kč	40 155 Kč	50 123 Kč	28 862 Kč	37 148 Kč	47 707 Kč
Jihomoravský kraj	22 633 Kč	39 493 Kč	54 095 Kč	32 703 Kč	44 060 Kč	52 795 Kč
Olomoucký kraj	29 111 Kč	42 239 Kč	55 562 Kč	32 594 Kč	39 633 Kč	51 627 Kč
Zlínský kraj	21 495 Kč	40 105 Kč	49 189 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	21 126 Kč	34 167 Kč	48 167 Kč	30 912 Kč	37 078 Kč	43 767 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4323	Pracovníci v dopravě a přepravě	38 351 Kč	39 271 Kč
43234	Operátoři dopravy a přepravy, vozoví disponenti	34 991 Kč	38 402 Kč

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Zátěž teplem	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zraková zátěž	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)

Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.

- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)

Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.

- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.

- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů obecná příprava	79xxK
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Referent/referentka železniční dopravy (37-063-M)

Další vhodné kvalifikace

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Odborná způsobilost k příslušným činnostem podle předpisů dopravce nebo Správy železnic, státní organizace

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.8021	Vedení ekonomické a účetní dokumentace na železniční stanici	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.2042	Plánování a příprava železničního marketingu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.3982	Kontrola dodržování přepravních podmínek na železnici	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.3681	Uplatňování a vyřizování reklamací v železniční dopravě a přepravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.B.4002	Obsluha železniční nákladní pokladny	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22._.0002	předpisy železniční dopravy a přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0003	podmínky přepravy osob a nákladu na železnici	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0004	dopravní zeměpis (železniční sítě, elektrizované tratě, úzkorozchodné tratě, přechodové stanice)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf