# Referent železniční dopravy

Referent železniční dopravy zabezpečuje reklamační a kalkulační práce a agendu v přepravě vozových zásilek.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Doprava a logistika |
| **Odborný podsměr:** | železniční a kolejová doprava a přeprava |
| **Další odborné podsměry:** | ekonomika |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Asistent přepravy, Referent dopravy, Referent přepravy, Operátor dopravy a přepravy |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Kontrola dodržování přepravních a tarifních podmínek.
* Vedení příslušné dokumentace.
* Zajišťování předávky a přejímky vozů a vozových zásilek a kontejnerů ve styku se zahraničními dopravními podniky.
* Vyřizování reklamací, nároků na náhradu škody a zajišťování spedičních prací.
* Zajišťování pokladní agendy v přepravě vozových zásilek.

## CZ-ISCO

* Operátoři dopravy a přepravy, vozoví disponenti
* Pracovníci v dopravě a přepravě

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pracovníci v dopravě a přepravě (CZ-ISCO 4323)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 19 033 Kč | 40 397 Kč | 57 327 Kč | 32 567 Kč | 39 279 Kč | 52 302 Kč |
| Středočeský kraj | 26 147 Kč | 41 215 Kč | 53 445 Kč | 30 157 Kč | 46 021 Kč | 50 994 Kč |
| Jihočeský kraj | 17 995 Kč | 38 443 Kč | 51 916 Kč | 34 911 Kč | 44 469 Kč | 53 961 Kč |
| Plzeňský kraj | 17 937 Kč | 34 380 Kč | 51 373 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 25 220 Kč | 37 595 Kč | 50 266 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 18 725 Kč | 36 414 Kč | 49 795 Kč | 28 502 Kč | 37 138 Kč | 49 270 Kč |
| Liberecký kraj | 25 019 Kč | 40 133 Kč | 51 597 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 16 772 Kč | 37 522 Kč | 48 205 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 27 082 Kč | 41 025 Kč | 52 661 Kč | 31 234 Kč | 39 472 Kč | 47 151 Kč |
| Kraj Vysočina | 28 631 Kč | 40 155 Kč | 50 123 Kč | 28 862 Kč | 37 148 Kč | 47 707 Kč |
| Jihomoravský kraj | 22 633 Kč | 39 493 Kč | 54 095 Kč | 32 703 Kč | 44 060 Kč | 52 795 Kč |
| Olomoucký kraj | 29 111 Kč | 42 239 Kč | 55 562 Kč | 32 594 Kč | 39 633 Kč | 51 627 Kč |
| Zlínský kraj | 21 495 Kč | 40 105 Kč | 49 189 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 21 126 Kč | 34 167 Kč | 48 167 Kč | 30 912 Kč | 37 078 Kč | 43 767 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4323 | Pracovníci v dopravě a přepravě | 39 271 Kč | 38 351 Kč |
| 43234 | Operátoři dopravy a přepravy, vozoví disponenti | 38 402 Kč | 34 991 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů obecná příprava | 79xxK |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Referent/referentka železniční dopravy (37-063-M)

### Další vhodné kvalifikace

* povinné - Odborná způsobilost k příslušným činnostem podle předpisů dopravce nebo Správy železnic, státní organizace

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h22.D.8021 | Vedení ekonomické a účetní dokumentace na železniční stanici | 4 | Nutné |
| h22.D.2042 | Plánování a příprava železničního marketingu | 4 | Nutné |
| h22.D.3982 | Kontrola dodržování přepravních podmínek na železnici | 4 | Nutné |
| h22.D.3681 | Uplatňování a vyřizování reklamací v železniční dopravě a přepravě | 4 | Nutné |
| h22.B.4002 | Obsluha železniční nákladní pokladny | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h22.\_.0002 | předpisy železniční dopravy a přepravy | 4 | Nutné |
| h22.\_.0003 | podmínky přepravy osob a nákladu na železnici | 4 | Nutné |
| h22.\_.0004 | dopravní zeměpis (železniční sítě, elektrizované tratě, úzkorozchodné tratě, přechodové stanice) | 4 | Nutné |
| h22.\_.0026 | výpočty jízdného, tarifů, slev, apod. | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*