

# Pracovník ostrahy v obchodě a službách

Bezpečnostní pracovník v obchodě a službách zajišťuje bezpečnost zákazníků a ochranu prodáváného zboží, dohlíží na pohyb osob ve střeženém objektu, pomáhá zajistit bezpečnou manipulaci s finanční hotovostí a dbá na prevenci trestné činnosti.

<b>Odborný směr:</b>	Ochrana majetku, osob a zdraví
<b>Odborný podsměr:</b>	ostraha majetku a osob
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Strážný, Detektiv v obchodě, Obchodní detektiv
<b>Nadřazené povolání:</b>	Pracovník bezpečnostní služby
<b>Příbuzné specializace:</b>	Psovod bezpečnostní služby, Pracovník osobní ochrany, Pracovník ostrahy veřejných akcí, Pracovník převozu finanční hotovosti a cenin, Pracovník výjezdové skupiny, Pracovník dohledového centra,
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Kontrola činnosti pracovníka obsluhy pokladního zařízení.
- Obsluha systému elektronické ochrany zboží – bezpečnostní prvky na zboží.
- Kontrola prodejní plochy v civilním oblečení.
- Obsluha bezpečnostních technologií.
- Zajišťování prevence trestné činnosti zaměstnanců a dodavatelů.
- Kontrola ve skladech a na nákladové rampě.
- Evidence zaměstnanců na personální vrátnici a dodavatelů na nákladové rampě.
- Ochrana majetku a kontrola jeho zabezpečení.
- Návrhy bezpečnostních opatření, nových kontrolních postupů.
- Asistence při přepravě finanční hotovosti z pokladny do zázemí provozovny.
- Vedení interní dokumentace o kontrolní činnosti, poskytovaných službách.

## CZ-ISCO

- 54142 - Pracovníci ostrahy, strážní
- 5414 - Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	16 647 Kč	20 671 Kč	38 116 Kč	19 139 Kč	24 559 Kč	36 217 Kč
Středočeský kraj	14 839 Kč	18 540 Kč	27 032 Kč	18 594 Kč	24 738 Kč	32 778 Kč
Jihočeský kraj	17 005 Kč	19 895 Kč	27 115 Kč	18 187 Kč	24 490 Kč	31 189 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	19 170 Kč	25 533 Kč	30 835 Kč
Karlovarský kraj	15 853 Kč	18 925 Kč	25 175 Kč	19 485 Kč	26 000 Kč	30 179 Kč
Ústecký kraj	16 438 Kč	18 602 Kč	25 703 Kč	17 846 Kč	23 598 Kč	30 594 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	18 921 Kč	22 579 Kč	31 714 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	19 649 Kč	25 948 Kč	37 065 Kč
Pardubický kraj	16 455 Kč	18 372 Kč	26 139 Kč	20 175 Kč	23 686 Kč	34 919 Kč
Kraj Vysočina	16 282 Kč	19 356 Kč	24 706 Kč	18 913 Kč	27 436 Kč	34 230 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	101728

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	16 178 Kč	18 983 Kč	26 005 Kč	20 073 Kč	27 486 Kč	35 719 Kč
Olomoucký kraj	14 882 Kč	18 572 Kč	24 935 Kč	19 852 Kč	26 887 Kč	40 771 Kč
Zlínský kraj	16 590 Kč	19 933 Kč	28 010 Kč	17 744 Kč	23 104 Kč	28 812 Kč
Moravskoslezský kraj	15 201 Kč	17 888 Kč	23 046 Kč	19 878 Kč	26 672 Kč	37 149 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	18 798 Kč	25 334 Kč
54142	Pracovníci ostrahy, strážní	18 654 Kč	28 939 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5414">http://data.europa.eu/esco/isco/C5414</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x	x	
Zraková zátěž	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	101728			
Název	1	2	3	4
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21.E.2517	Provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.2508	Používání věcných bezpečnostních prostředků	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.8508	Vedení dokumentace o ostraze, kontrolách a poskytnutých službách	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.2504	Kontrola osob a vozidel na vrátnicích a branách	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.2507	Kontrolní činnost ve střežených objektech	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.1010	Provádění ochrany a ostraha majetku a osob	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.B.1011	Obsluhování technických bezpečnostních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.C.1012	Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.1013	Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21._.0051	ochrana a ostraha objektů, osob a majetku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0055	technické bezpečnostní systémy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0099	právní základy bezpečnostní činnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0072	zásady součinnosti s jednotkami IZS, Policie ČR a vymezenými osobami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)