

# Pracovník ostrahy v obchodě a službách

Bezpečnostní pracovník v obchodě a službách zajišťuje bezpečnost zákazníků a ochranu prodávaného zboží, dohlíží na pohyb osob ve střezném objektu, pomáhá zajistit bezpečnou manipulaci s finanční hotovostí a dbá na prevenci trestné činnosti.

<b>Odborný směr:</b>	Ochrana majetku, osob a zdraví
<b>Odborný podsměr:</b>	ostraha majetku a osob
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem
<b>Alternativní názvy:</b>	Strážný, Detektiv v obchodě, Obchodní detektiv
<b>Nadřazené povolání:</b>	Pracovník bezpečnostní služby
<b>Príbuzné specializace:</b>	Psovod bezpečnostní služby, Pracovník osobní ochrany, Pracovník ostrahy veřejných akcí, Pracovník převozu finanční hotovosti a cenin, Pracovník výjezdové skupiny, Pracovník dohledového centra,
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Kontrola činnosti pracovníka obsluhy pokladního zařízení.
- Obsluha systému elektronické ochrany zboží – bezpečnostní prvky na zboží.
- Kontrola prodejní plochy v civilním oblečení.
- Obsluha bezpečnostních technologií.
- Zajišťování prevence trestné činnosti zaměstnanců a dodavatelů.
- Kontrola ve skladech a na nákladové rampě.
- Evidence zaměstnanců na personální vrátnici a dodavatelů na nákladové rampě.
- Ochrana majetku a kontrola jeho zabezpečení.
- Návrhy bezpečnostních opatření, nových kontrolních postupů.
- Asistence při přepravě finanční hotovosti z pokladny do zázemí provozovny.
- Vedení interní dokumentace o kontrolní činnosti, poskytovaných službách.

## CZ-ISCO

- 54142 - Pracovníci ostrahy, strážní
- 5414 - Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	14 050 Kč	17 764 Kč	36 332 Kč	15 545 Kč	20 937 Kč	31 192 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	15 154 Kč	20 455 Kč	29 742 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	15 308 Kč	20 362 Kč	26 392 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	15 625 Kč	20 372 Kč	24 758 Kč
Karlovarský kraj	13 272 Kč	14 877 Kč	19 497 Kč	16 398 Kč	21 098 Kč	24 208 Kč
Ústecký kraj	13 878 Kč	15 767 Kč	23 324 Kč	14 164 Kč	19 053 Kč	24 878 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	13 990 Kč	17 501 Kč	20 019 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	17 078 Kč	20 950 Kč	29 923 Kč
Pardubický kraj	12 643 Kč	14 707 Kč	20 035 Kč	15 355 Kč	18 831 Kč	28 418 Kč
Kraj Vysočina	13 815 Kč	17 471 Kč	25 199 Kč	15 731 Kč	20 329 Kč	26 706 Kč

Typ JP	ID
Specializace	101728

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	-	-	-	16 045 Kč	20 769 Kč	26 895 Kč
Olomoucký kraj	13 579 Kč	15 898 Kč	19 745 Kč	16 469 Kč	22 432 Kč	33 277 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	14 235 Kč	18 347 Kč	24 194 Kč
Moravskoslezský kraj	12 476 Kč	15 111 Kč	22 893 Kč	15 996 Kč	21 124 Kč	27 462 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	16 608 Kč	21 089 Kč
54142	Pracovníci ostrahy, strážníci	16 530 Kč	24 359 Kč

## Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Návrhy bezpečnostních opatření, nových kontrolních postupů.	6
Obsluha bezpečnostních technologií (EPS, EZS, CCTV).	5
Používání věcných bezpečnostních prostředků (spojovací, osvětlovací prostředky, detektory apod.).	4
Kontrola činnosti pracovníka obsluhy pokladního zařízení.	3
Provádění jednoduchých činností k zajištění bezpečnosti a základních úkonů ke snížení škod a ztrát na majetku a zdraví osob podle instrukcí a pokynů.	2
Vedení interní dokumentace o průběhu služby - kontrolní činnosti, poskytované služby.	1

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x	x	
Zraková zátěž	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení		x		
Pracovní doba, směnnost		x		

Typ JP	ID			
Specializace	101728			
Název	1	2	3	4
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			

Legenda:

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

## Kompetenční požadavky

### Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a03	Kreativita	3
a04	Flexibilita	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a06	Výkonnost	3
a07	Samostatnost	4
a08	Řešení problémů	3
a09	Plánování a organizování práce	3
a10	Celoživotní učení	2
a11	Aktivní přístup	3
a12	Zvládání zátěže	3
a13	Objevování a orientace v informacích	2
a14	Vedení lidí (leadership)	0
a15	Ovlivňování ostatních	0

Popisy úrovní naleznete zde: [http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy\\_Manualu\\_NSP/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf#page=2](http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2)

### Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy\\_Manualu\\_NSP/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf#page=2](http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21._.0051	ochrana a ostraha objektů, osob a majetku	3	Nutné
I21._.0055	technické bezpečnostní systémy	3	Nutné
I21._.0099	právní základy bezpečnostní činnosti	3	Nutné
I21._.0072	zásady součinnosti s jednotkami IZS, Policie ČR a vymezenými osobami	3	Nutné

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21.E.2517	Provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob	2	Nutné
I21.E.2508	Používání věcných bezpečnostních prostředků	3	Nutné
I21.D.8508	Vedení dokumentace o ostraze, kontrolách a poskytnutých službách	3	Nutné
I21.E.2504	Kontrola osob a vozidel na vrátnicích a branách	2	Nutné
I21.E.2507	Kontrolní činnost ve střežených objektech	2	Nutné
I21.E.1010	Provádění ochrany a ostrahy majetku a osob	2	Nutné
I21.B.1011	Obsluhování technických bezpečnostních systémů	3	Nutné
I21.C.1012	Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami	3	Nutné
I21.D.1013	Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti	3	Nutné