

Obchodní referent

Obchodní referent komplexně zajišťuje dílčí a podpůrné obchodní činnosti v úseku obchodní agentury firmy nebo organizace.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Pomaturitní krátkodobé vzdělání
Alternativní názvy:	Pracovník obchodního oddělení, Account manager, Referent obchodu
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Zajišťování obchodní agentury společnosti.
- Komunikace s obchodními partnery společnosti.
- Přijímání a vyřizování poptávek.
- Tvorba obchodních nabídek.
- Příprava podkladů pro přípravu obchodních smluv.
- Navazování a rozvíjení obchodních vztahů.
- Akvizice nových zákazníků.
- Prezentace produktů ve spolupráci s marketingovým oddělením.
- Příprava podkladů pro obchodní jednání.
- Zajišťování realizace zakázek včetně jejich evidence.
- Přijímání, posuzování a vyhodnocování dodavatelských obchodních a cenových nabídek, srovnání s konkurenčními nabídkami.
- Vyhodnocování objemu prodeje a potřeby nákupu dle jednotlivých dodavatelů, sortimentu a druhů.
- Posuzování nabídek nového zboží a služeb a zpracování návrhů na jejich zařazení do firemních katalogů.

CZ-ISCO

- 33392 - Obchodní referenti
- 3339 - Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	18 203 Kč	34 228 Kč	55 941 Kč	30 301 Kč	38 120 Kč	51 590 Kč
Středočeský kraj	20 731 Kč	34 182 Kč	57 954 Kč	26 003 Kč	33 578 Kč	42 430 Kč
Jihočeský kraj	23 155 Kč	30 989 Kč	47 871 Kč	23 837 Kč	31 945 Kč	40 449 Kč
Plzeňský kraj	16 802 Kč	33 259 Kč	51 317 Kč	25 603 Kč	33 455 Kč	40 412 Kč
Karlovarský kraj	23 070 Kč	31 457 Kč	51 584 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	17 708 Kč	32 762 Kč	49 086 Kč	23 391 Kč	32 889 Kč	43 943 Kč
Liberecký kraj	24 190 Kč	31 296 Kč	47 295 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	14 733 Kč	29 356 Kč	44 839 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	19 052 Kč	26 938 Kč	43 097 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	21 805 Kč	33 188 Kč	48 460 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	18 456 Kč	29 043 Kč	47 197 Kč	24 600 Kč	31 524 Kč	41 910 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	24 164 Kč	28 594 Kč	46 478 Kč	24 376 Kč	32 874 Kč	39 625 Kč
Zlínský kraj	18 016 Kč	30 446 Kč	43 885 Kč	26 143 Kč	31 078 Kč	39 892 Kč
Moravskoslezský kraj	24 100 Kč	33 425 Kč	53 317 Kč	25 741 Kč	32 429 Kč	40 797 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	32 132 Kč	33 897 Kč
33392	Obchodní referenti	32 789 Kč	35 381 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	http://data.europa.eu/esco/isco/C3339

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a administrativa	63-xx-M/xx
RVP	Informační technologie	18-20-M/01
RVP	Informatické obory	18-xx-M/xx
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxN
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru ekonomika a podnikání	6341N

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i51.C.3010	Nákup a uzavírání smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3011	Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.2023	Dojednávání cen, ceníků a cenových podmínek s obchodními partnery	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.5193	Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8211	Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. objednávek s obchodními partnery	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8221	Vedení požadovaných evidencí o obchodní činnosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14.D.8131	Vypracovávání nabídek a zákaznických řešení dle požadavků zákazníků a organizace	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.Z.4121	Kompletní zajišťování obchodních, servisních a ostatních činností zaměřených na podporu prodeje firmy	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.2005	Zpracování obchodních plánů v souladu se strategií organizace	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.1029	Evidence portfolia zákazníků, obchodních partnerů a konkurence	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h11._.0017	marketing vystavování na veletrzích a komerčních výstavách	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0001	ekonomika podnikatelského subjektu obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0007	cenové analýzy, cenová politika, stanovení ceny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0002	trh, jeho subjekty a chování	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0003	průzkum trhu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0004	marketingové plánování	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0015	public relations	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0022	obchodní vyjednávání	5	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.