

# Obchodní referent

Obchodní referent komplexně zajišťuje dílčí a podpůrné obchodní činnosti v úseku obchodní agentury firmy nebo organizace.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Pomaturitní krátkodobé vzdělání
<b>Alternativní názvy:</b>	Pracovník obchodního oddělení, Account manager, Referent obchodu
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Zajišťování obchodní agentury společnosti.
- Komunikace s obchodními partnery společnosti.
- Přijímání a vyřizování poptávek.
- Tvorba obchodních nabídek.
- Příprava podkladů pro přípravu obchodních smluv.
- Navazování a rozvíjení obchodních vztahů.
- Akvizice nových zákazníků.
- Prezentace produktů ve spolupráci s marketingovým oddělením.
- Příprava podkladů pro obchodní jednání.
- Zajišťování realizace zakázek včetně jejich evidence.
- Přijímání, posuzování a vyhodnocování dodavatelských obchodních a cenových nabídek, srovnání s konkurenčními nabídkami.
- Vyhodnocování objemu prodeje a potřeby nákupu dle jednotlivých dodavatelů, sortimentu a druhů.
- Posuzování nabídek nového zboží a služeb a zpracování návrhů na jejich zařazení do firemních katalogů.

## CZ-ISCO

- 33392 - Obchodní referenti
- 3339 - Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 437 Kč	41 751 Kč	67 822 Kč	33 648 Kč	42 005 Kč	58 217 Kč
Středočeský kraj	28 085 Kč	43 299 Kč	74 207 Kč	29 985 Kč	38 054 Kč	46 489 Kč
Jihočeský kraj	28 411 Kč	37 050 Kč	59 569 Kč	29 910 Kč	38 914 Kč	45 823 Kč
Plzeňský kraj	21 597 Kč	37 714 Kč	67 252 Kč	31 110 Kč	36 567 Kč	48 009 Kč
Karlovarský kraj	25 898 Kč	37 227 Kč	52 567 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	18 093 Kč	37 301 Kč	58 526 Kč	28 068 Kč	38 994 Kč	53 752 Kč
Liberecký kraj	20 104 Kč	34 572 Kč	48 813 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	23 323 Kč	36 747 Kč	64 083 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	26 966 Kč	35 670 Kč	53 584 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 449 Kč	38 141 Kč	56 675 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	24 826 Kč	38 095 Kč	56 286 Kč	30 858 Kč	37 838 Kč	47 854 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	21 012 Kč	32 634 Kč	52 657 Kč	30 493 Kč	37 329 Kč	45 264 Kč
Zlínský kraj	22 937 Kč	37 063 Kč	55 605 Kč	29 760 Kč	37 847 Kč	53 235 Kč
Moravskoslezský kraj	23 444 Kč	37 510 Kč	56 045 Kč	30 445 Kč	37 784 Kč	50 117 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	39 250 Kč	38 948 Kč
33392	Obchodní referenti	39 568 Kč	39 675 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3339">http://data.europa.eu/esco/isco/C3339</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			

### Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

## Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a administrativa	63-xx-M/xx
RVP	Informační technologie	18-20-M/01
RVP	Informatické obory	18-xx-M/xx
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxN
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru ekonomika a podnikání	6341N

## Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i51.C.3010	Nákup a uzavírání smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3011	Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.2023	Dojednávání cen, ceníků a cenových podmínek s obchodními partnery	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.5193	Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8211	Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. objednávek s obchodními partnery	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8221	Vedení požadovaných evidencí o obchodní činnosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14.D.8131	Vypracovávání nabídek a zákaznických řešení dle požadavků zákazníků a organizace	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.Z.4121	Kompletní zajišťování obchodních, servisních a ostatních činností zaměřených na podporu prodeje firmy	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.2005	Zpracování obchodních plánů v souladu se strategií organizace	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.1029	Evidence portfolia zákazníků, obchodních partnerů a konkurence	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h11._.0017	marketing vystavování na veletrzích a komerčních výstavách	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0001	ekonomika podnikatelského subjektu obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0007	cenové analýzy, cenová politika, stanovení ceny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0002	trh, jeho subjekty a chování	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0003	průzkum trhu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0004	marketingové plánování	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0015	public relations	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0022	obchodní vyjednávání	5	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*