

Informátor v dopravě

Informátor v dopravě v českém i světovém jazyce poskytuje informační a poradenské služby o přepravě cestujících a zavazadel, sleduje nepravidelnosti v dopravě a poskytuje informace o spojích, tarifních a přepravních podmínkách.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Podávání informací cestujícím a veřejnosti o odjezdech a příjezdech spojů.
- Vyhledání spojení.
- Podávání informací o nepravidelnostech v dopravě (např. zpoždění, výluky, náhradní doprava).
- Podávání informací o přepravě zavazadel.
- Vydávání informací o zpoždění spojů.

CZ-ISCO

- 42250 - Pracovníci v informačních kancelářích
- 4225 - Pracovníci v informačních kancelářích

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Pracovníci v informačních kancelářích (CZ-ISCO 4225)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	24 916 Kč	33 634 Kč	39 139 Kč	22 087 Kč	30 440 Kč	37 244 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	23 030 Kč	27 663 Kč	30 009 Kč
Ústecký kraj	19 877 Kč	23 261 Kč	32 205 Kč	22 538 Kč	28 347 Kč	34 166 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	19 689 Kč	25 480 Kč	34 737 Kč
Jihomoravský kraj	18 851 Kč	21 856 Kč	24 573 Kč	23 874 Kč	28 475 Kč	32 251 Kč
Moravskoslezský kraj	19 242 Kč	23 147 Kč	26 027 Kč	20 741 Kč	26 172 Kč	29 734 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

CZ-ISCO	Pracovníci v informačních kancelářích	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4225	Pracovníci v informačních kancelářích	23 931 Kč	28 791 Kč

Příklady prací

Typ JP	ID
Povolání	101782
Příklady prací ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Podávání vícejazyčných informací ve vybraných stanicích s rozsáhlou mezinárodní přepravou. Podávání informací o vnitrostátní a mezinárodní přepravě, o vlakových a ostatních spojích, tarifních a přepravních podmínkách.	6
Vykonávání vícejazyčné informační a poradenské služby. Zaměstnanec musí mít certifikovanou znalost cizího jazyka.	6
Poskytování informací o doplňkových službách.	6
Poskytování odborných informací s požadavkem na certifikovanou znalost cizího jazyka.	6
Práce spojená s podáváním vícejazyčných informací ve stanicích s mezinárodní přepravou. Podávání informací o vnitrostátní a mezinárodní přepravě, o vlakových a ostatních spojích, tarifních a přepravních podmínkách.	5
Podávání ústních nebo telefonických informací o přepravě cestujících či zavazadel, včetně poskytování informací a placených navazujících a doplňkových služeb.	5
Podávání ústních nebo telefonických informací o přepravě cestujících, zavazadel včetně poskytování informací a placených navazujících a doplňkových služeb.	4
Sledování nepravidelností v osobní přepravě.	4
Vykonávání informační a poradenské služby cestujícím a veřejnosti v českém jazyce.	3
Podávání ústních nebo telefonických informací o přepravě cestujících, zavazadel.	3
Vydávání potvrzení o zpoždění.	3

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			

Typ JP	ID			
Povolání	101782			
Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Železničář	37-52-H/01
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M

Typ JP	ID
Povolání	101782

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741J

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Informátor v dopravě (37-024-H)

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	4
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a03	Kreativita	3
a04	Flexibilita	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a06	Výkonnost	3
a07	Samostatnost	3
a08	Řešení problémů	3
a09	Plánování a organizování práce	3
a10	Celoživotní učení	2
a11	Aktivní přístup	3
a12	Zvládání zátěže	3
a13	Objevování a orientace v informacích	2
a14	Vedení lidí (leadership)	0
a15	Ovlivňování ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	2

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Priloha_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22._.0002	předpisy železniční dopravy a přepravy, pravidla signalizace	3	Nutné
l24._.0001	bezpečnost práce	3	Nutné
h22._.0001	struktura a organizace železniční dopravy a přepravy	3	Nutné
h22._.0003	podmínky přepravy osob a nákladu na železnici	3	Nutné
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	3	Nutné
h21._.0003	předpisy autobusové dopravy a přepravy	3	Nutné
h21._.0004	podmínky autobusové dopravy a přepravy osob a zavazadel	3	Nutné
h21._.0002	struktura a organizace autobusové dopravy a přepravy	3	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.5001	Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přírážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	3	Nutné
h22.D.1005	Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy	3	Nutné
h21.D.1012	Orientace v dokumentaci a podkladech ke struktuře a organizaci autobusové dopravy a přepravy	3	Nutné
h21.C.1013	Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích	3	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.1000	Orientace ve smluvních přepravních podmínkách	3	Nutné
h22.D.5005	Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v dopravě a přepravě	3	Nutné

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon typové pozice

- Závažná endokrinní onemocnění.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění.
- Závažná nervová onemocnění.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.