

# Pomocný pracovník v obchodě

Pomocný pracovník v obchodě provádí pomocné, přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží.

**Odborný směr:** Obchod a marketing  
**Odborný podsměr:** nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí  
**Kvalifikační úroveň:** Základy vzdělání  
**Alternativní názvy:** Doplňovač v obchodě, Manipulační pracovník, Pomocný pracovník  
**Regulovaná jednotka práce:** Ne

## Pracovní činnosti

- Manipulační práce.
- Obsluha jednoúčelových zařízení obchodních provozů.
- Čištění zařízení, prodejních prostor a okolí prodejny.
- Pomocné práce při údržbě provozovny.
- Balení zboží a výrobků pro přepravu.
- Doplňování výrobků a zboží.
- Třídění a úklid obalového materiálu.
- Výkup vratných obalů.

## CZ-ISCO

- 93333 - Pomocní pracovníci obchodního provozu
- 9333 - Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby)

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby) (CZ-ISCO 9333)

| Kraj                 | Mzdová sféra |           |           | Platová sféra |           |           |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|
|                      | Od           | Medián    | Do        | Od            | Medián    | Do        |
| Hlavní město Praha   | 14 860 Kč    | 22 857 Kč | 35 638 Kč | 22 506 Kč     | 28 928 Kč | 34 972 Kč |
| Středočeský kraj     | 15 659 Kč    | 25 343 Kč | 36 477 Kč | 20 498 Kč     | 24 705 Kč | 32 230 Kč |
| Jihočeský kraj       | -            | -         | -         | 21 338 Kč     | 25 917 Kč | 32 565 Kč |
| Plzeňský kraj        | 23 202 Kč    | 32 371 Kč | 38 875 Kč | 25 338 Kč     | 29 208 Kč | 32 077 Kč |
| Ústecký kraj         | -            | -         | -         | 16 342 Kč     | 22 918 Kč | 30 423 Kč |
| Královéhradecký kraj | -            | -         | -         | 19 448 Kč     | 26 066 Kč | 32 495 Kč |
| Pardubický kraj      | 16 123 Kč    | 25 592 Kč | 33 199 Kč | 20 348 Kč     | 24 483 Kč | 29 861 Kč |
| Kraj Vysočina        | 17 926 Kč    | 26 876 Kč | 34 478 Kč | 22 490 Kč     | 25 816 Kč | 30 513 Kč |
| Jihomoravský kraj    | 14 603 Kč    | 23 751 Kč | 32 264 Kč | 20 446 Kč     | 26 619 Kč | 31 290 Kč |
| Olomoucký kraj       | 15 693 Kč    | 24 362 Kč | 33 580 Kč | 21 685 Kč     | 26 540 Kč | 29 853 Kč |
| Zlínský kraj         | 18 292 Kč    | 23 402 Kč | 34 761 Kč | 14 887 Kč     | 23 119 Kč | 27 306 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 14 625 Kč    | 21 898 Kč | 31 834 Kč | 18 511 Kč     | 23 424 Kč | 31 150 Kč |

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

| Typ JP             | ID     |
|--------------------|--------|
| WorkUnitTypeEnum.1 | 102035 |

| Medián za ČR celkem |                                               |              |               |
|---------------------|-----------------------------------------------|--------------|---------------|
| CZ-ISCO             |                                               | Mzdová sféra | Platová sféra |
| 9333                | Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby) | 24 462 Kč    | 26 079 Kč     |
| 93333               | Pomocní pracovníci obchodního provozu         | 20 355 Kč    | 26 630 Kč     |

## Pracovní podmínky

| Název                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| Celková fyzická zátěž                                                 |   | x |   |   |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |   |   |
| Pracovní doba, směnnost                                               |   | x |   |   |
| Zátěž teplem                                                          | x |   |   |   |
| Zátěž chladem                                                         | x |   |   |   |
| Zátěž hlukem                                                          | x |   |   |   |
| Zátěž vibracemi                                                       | x |   |   |   |
| Zátěž prachem                                                         | x |   |   |   |
| Zátěž chemickými látkami                                              | x |   |   |   |
| Zátěž invazivními alergeney                                           | x |   |   |   |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění                  | x |   |   |   |
| Zátěž ionizujícím zářením                                             | x |   |   |   |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů  | x |   |   |   |
| Zraková zátěž                                                         | x |   |   |   |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin                         | x |   |   |   |
| Lokální zátěž jemné motoriky                                          | x |   |   |   |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru                        | x |   |   |   |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách                          | x |   |   |   |
| Práce ve výškách                                                      | x |   |   |   |
| Duševní zátěž                                                         | x |   |   |   |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka                                       | x |   |   |   |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení                                      | x |   |   |   |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)

Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.

- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|-----|-------|-----|
|-----|-------|-----|

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|-----|-------|-----|
|-----|-------|-----|

|                |                                  |       |
|----------------|----------------------------------|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Bez požadavku na školní vzdělání | xxxxx |
|----------------|----------------------------------|-------|

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

| Kód        | Název                                                            | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| h13.C.4091 | Vykupování lahví a vydávání dokladů zákazníkům v prodejnách      | 1          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.A.6012 | Balení zboží                                                     | 1          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.3022 | Dodržování hygienických a bezpečnostních předpisů                | 1          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.A.5015 | Úklid pracoviště                                                 | 1          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.B.4090 | Obsluha strojů a zařízení pro úklid v obchodně provozní jednotce | 2          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

| Kód        | Název                       | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|
| h13._.0002 | provoz maloobchodu          | 1          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0031 | skladování a ochrana zboží  | 1          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0051 | hygienické zásady v obchodě | 1          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

| Kód | Název                                      | Úroveň 0-3 |
|-----|--------------------------------------------|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost                     | 1          |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu   | 0          |
| b03 | Numerická způsobilost                      | 1          |
| b04 | Ekonomické povědomí                        | 1          |
| b05 | Právní povědomí                            | 0          |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině             | 1          |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině          | 0          |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

| Kód | Název                                                                  | Úroveň 0-5 |
|-----|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci                                      | 0          |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí                                               | 0          |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích                      | 0          |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže                                 | 2          |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu                                        | 2          |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání                                  | 0          |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce                            | 0          |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů                                           | 0          |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti                                             | 0          |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti                                                | 2          |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 0          |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě                                               | 0          |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě                                               | 0          |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci                                                | 2          |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních                         | 0          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Poruchy termoregulace
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Poruchy vidění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Závrať jakékoliv etiologie
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
- Poruchy prokrvení končetin

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*