# Pomocný pracovník v obchodě

Pomocný pracovník v obchodě provádí pomocné, přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Základy vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Doplňovač v obchodě, Manipulační pracovník, Pomocný pracovník |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Manipulační práce.
* Obsluha jednoúčelových zařízení obchodních provozů.
* Čištění zařízení, prodejních prostor a okolí prodejny.
* Pomocné práce při údržbě provozovny.
* Balení zboží a výrobků pro přepravu.
* Doplňování výrobků a zboží.
* Třídění a úklid obalového materiálu.
* Výkup vratných obalů.

## CZ-ISCO

* Pomocní pracovníci obchodního provozu
* Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby) (CZ-ISCO 9333)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 14 860 Kč | 22 857 Kč | 35 638 Kč | 22 506 Kč | 28 928 Kč | 34 972 Kč |
| Středočeský kraj | 15 659 Kč | 25 343 Kč | 36 477 Kč | 20 498 Kč | 24 705 Kč | 32 230 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 21 338 Kč | 25 917 Kč | 32 565 Kč |
| Plzeňský kraj | 23 202 Kč | 32 371 Kč | 38 875 Kč | 25 338 Kč | 29 208 Kč | 32 077 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 16 342 Kč | 22 918 Kč | 30 423 Kč |
| Královéhradecký kraj |  |  |  | 19 448 Kč | 26 066 Kč | 32 495 Kč |
| Pardubický kraj | 16 123 Kč | 25 592 Kč | 33 199 Kč | 20 348 Kč | 24 483 Kč | 29 861 Kč |
| Kraj Vysočina | 17 926 Kč | 26 876 Kč | 34 478 Kč | 22 490 Kč | 25 816 Kč | 30 513 Kč |
| Jihomoravský kraj | 14 603 Kč | 23 751 Kč | 32 264 Kč | 20 446 Kč | 26 619 Kč | 31 290 Kč |
| Olomoucký kraj | 15 693 Kč | 24 362 Kč | 33 580 Kč | 21 685 Kč | 26 540 Kč | 29 853 Kč |
| Zlínský kraj | 18 292 Kč | 23 402 Kč | 34 761 Kč | 14 887 Kč | 23 119 Kč | 27 306 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 14 625 Kč | 21 898 Kč | 31 834 Kč | 18 511 Kč | 23 424 Kč | 31 150 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 9333 | Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby) | 26 079 Kč | 24 462 Kč |
| 93333 | Pomocní pracovníci obchodního provozu | 26 630 Kč | 20 355 Kč |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Expedice zboží, pokrmů, cukrářských výrobků, polotovarů jednotlivě nebo hromadně. | 3 |
| Pomocné práce při prodeji zboží spojené s jeho doplňováním, balením a tříděním. | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bez požadavku na školní vzdělání | xxxxx |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.C.4091 | Vykupování lahví a vydávání dokladů zákazníkům v prodejnách | 1 | Nutné |
| h13.A.6012 | Balení zboží | 1 | Nutné |
| h13.D.3022 | Dodržování hygienických a bezpečnostních předpisů | 1 | Nutné |
| h13.A.5015 | Úklid pracoviště | 1 | Nutné |
| h13.B.4090 | Obsluha strojů a zařízení pro úklid v obchodně provozní jednotce | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 1 | Nutné |
| h13.\_.0031 | skladování a ochrana zboží | 1 | Nutné |
| h13.\_.0051 | hygienické zásady v obchodě | 1 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 0 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 0 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 0 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 0 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 0 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 0 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 0 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 0 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 0 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 0 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Poruchy termoregulace
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
* Poruchy prokrvení končetin

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*