# Zastavárník

Zastavárník zajišťuje půjčování peněz zákazníkům proti předmětům uloženým do zástavy nebo proti majetku a jiným cennostem.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Moneylender, Pawnbroker, Provozovatel zastavárny |
| **Nadřízené povolání:** | Obchodník |
| **Příbuzné specializace:** | Knihkupec, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu, Starožitník, Realitní makléř, Aukcionář, dražebník, Zastavárník, Realitní makléř, Realitní makléř, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zajištění hotovosti pro zákazníky proti předmětům jimi daných do zástavy nebo proti majetku a jiným cennostem.
* Ohodnocování předmětů nabízených do zástavy, výpočet úroků a půjčování peněz.
* Stanovování cen propadlých předmětů pro prodej nebo vyvolávacích cen pro aukce.
* Prodej zastavených předmětů v případě nezaplacení půjčky v dohodnuté lhůtě.
* Vedení evidence půjček, předmětů a klientů.
* Dodržování hygienických zásad na pracovišti i v okolí provozovny.
* Dodržování pravidel BOZP a PO a dalších relevantních předpisů.

## CZ-ISCO

* Zastavárníci a půjčovatelé peněz
* Zastavárníci a půjčovatelé peněz

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4213 | Zastavárníci a půjčovatelé peněz | http://data.europa.eu/esco/isco/C4213 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  |  | x |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu | 6641M |
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů obchod | 66xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví | 64xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví | 64xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxK |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod | 66xxM |
| RVP | Obchod | 66-xx-L/xx |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h14.D.5991 | Oceňování zastaveného majetku jak pro účely stanovení výše půjčky, tak i pro případ jeho prodeje | 4 | Nutné |
| h14.D.5992 | Vypočítávání částek zástavních půjček při respektování ekonomických a obchodních záměrů firmy | 4 | Nutné |
| h14.D.8991 | Vedení požadovaných evidencí (např. vedení pokladní evidence, vedení evidence půjček, předmětů a klientů ) | 4 | Nutné |
| h14.D.8992 | Vystavování dokladů o provedených transakcích (o prodeji zboží, dokladů o splacení zapůjčené částky a vrácení zastaveného majetku apod.) | 4 | Nutné |
| h14.C.1991 | Poskytování informací zákazníkům o podmínkách půjčování peněz na základě zástavy majetku | 4 | Nutné |
| h14.C.3991 | Samostatné prodávání propadlých věcí zákazníkům přímo v provozovně | 4 | Nutné |
| h14.C.4991 | Přijímání plateb od zákazníků v hotovosti, ale i bezhotovostními způsoby (šeky, platební karty apod.), výplata půjčených částek zákazníkům | 4 | Nutné |
| h14.A.6991 | Ukládání zastaveného majetku v prostorách k tomu určených a jeho ošetřování s cílem předejít poškození tohoto majetku | 4 | Nutné |
| h13.D.1010 | Orientace v příslušné oborové legislativě | 4 | Výhodné |
| h13.B.4013 | Práce s informačními a komunikačními technologiemi | 4 | Výhodné |
| h13.C.4015 | Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0012 | přejímka zboží | 4 | Nutné |
| h13.\_.0013 | inventarizace | 4 | Nutné |
| h13.\_.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 4 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| h13.\_.0031 | skladování a ochrana zboží | 4 | Nutné |
| h13.\_.0032 | balení zboží | 4 | Výhodné |
| h14.\_.0099 | zbožíznalství speciálních výrobků | 4 | Nutné |
| h13.\_.0051 | hygienické zásady v obchodě | 4 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy a poruchy chování
* Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*