

Cíšník

Číšník samostatně servíruje a prodává pokrmy a nápoje.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	pohostinství
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Bartender, Head waiter, Waitress, Waiter, Vrchní číšník, Servírka
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příprava a aranžování místností a tabulí.
- Přijímání a umísťování hostů, poskytování rady při výběru pokrmů a nápojů.
- Servírování a vydávání pokrmů a nápojů.
- Dokončování přípravy jídel u stolu (např. flambování, tranšírování atd.).
- Ošetřování a nalévání nápojů.
- Účast na přípravě a obsluze při slavnostních akcích.
- Přijímání objednávek.
- Inkaso plateb a spolupráce s pokladnou.
- Péče o používané předměty (sklenice, nádoby, příbory atd.).
- Uskladňování a kontrola zboží a předmětů používaných v restauraci.
- Odborná instruktáž u speciálních pokrmů a nápojů.

CZ-ISCO

- 51310 - Číšníci a servírky
- 5131 - Číšníci a servírky

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihočeský kraj	14 613 Kč	29 395 Kč	32 785 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	14 638 Kč	16 907 Kč	23 926 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	15 566 Kč	16 669 Kč	22 500 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5131	Číšníci a servírky	17 952 Kč	26 233 Kč

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x	x		

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102108			
Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka	6553H

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař, kuchařské práce	6552H
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551H
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka	6553E
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gastronomie	6541L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu v oboru hotelnictví a turismus	6542J
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551E

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Číšník/servírka (65-008-H)
- Jednoduchá obsluha hostů (65-007-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.B.1031	Obsluha zařízení v obytném středisku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.D.5013	Vyúčtování tržeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.B.1032	Obsluha výčepních zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6001	Skladování potravinářských surovin	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.C.2011	Vyřizování objednávek hostů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.C.4011	Inkasování plateb od hostů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6002	Ošetřování a skladování nápojů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.7011	Sestavení jídelního lístku a sledu pokrmů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32.A.6012	Podávání pokrmů a nápojů složitou obsluhou	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6091	Podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.Z.2011	Organizování práce v provozu a při gastronomických akcích	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.C.1011	Uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.3032	Výroba míchaných nápojů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6021	Příprava a výzdoba tabulí a prostor	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11.A.5009	Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.6310	Příprava a podávání nápojů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3310	Rozlišení základních způsobů obsluhy a akcí	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32._.0031	stolníčení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf