# Číšník

Číšník samostatně servíruje a prodává pokrmy a nápoje.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Pohostinství a cestovní ruch |
| **Odborný podsměr:** | pohostinství |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Bartender, Head waiter, Waitress, Waiter, Vrchní číšník, Servírka |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příprava a aranžování místností a tabulí.
* Přijímání a umísťování hostů, poskytování rady při výběru pokrmů a nápojů.
* Servírování a vydávání pokrmů a nápojů.
* Dokončování přípravy jídel u stolu (např. flambování, tranšírování atd.).
* Ošetřování a nalévání nápojů.
* Účast na přípravě a obsluze při slavnostních akcích.
* Přijímání objednávek.
* Inkaso plateb a spolupráce s pokladnou.
* Péče o používané předměty (sklenice, nádobí, příbory atd.).
* Uskladňování a kontrola zboží a předmětů používaných v restauraci.
* Odborná instruktáž u speciálních pokrmů a nápojů.

## CZ-ISCO

* Číšníci a servírky
* Číšníci a servírky

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Jihočeský kraj | 14 613 Kč | 29 395 Kč | 32 785 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 14 638 Kč | 16 907 Kč | 23 926 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 15 566 Kč | 16 669 Kč | 22 500 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5131 | Číšníci a servírky | 26 233 Kč | 17 952 Kč |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Organizace prací a obsluhy na svěřeném úseku. | 6 |
| Vysoce odborné a specializované práce při obsluze hostů, spojené se složitým servírováním, například francouzským, staroanglickým a mezinárodním. | 6 |
| Příprava tabule, stolničení a obsluha, zejména při zvláštních příležitostech včetně dohotovení jídel u stolu a jejich konečné úpravy. | 5 |
| Výroba míšených nápojů včetně obsluhy u barového pultu, inkaso tržeb, případně i ve valutách a jejich vyúčtování. | 5 |
| Čepování nápojů včetně základní údržby výčepního zařízení a inkasa tržeb. | 4 |
| Samostatné přijímání objednávek, stolničení a obsluha hostů, inkaso tržeb. | 4 |
| Obsluha hostů převážně pod přímým vedením, případné inkaso tržeb a jejich vyúčtování. | 3 |
| Obsluha strávníků v závodních jídelnách a obdobných stravovacích zařízeních s inkasem. | 3 |
| Nabídka jednoduchého sortimentu zboží včetně obsluhy. | 2 |
| Obsluha strávníků v závodních jídelnách a obdobných stravovacích zařízeních. | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka | 6553H |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař, kuchařské práce | 6552H |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování | 6551H |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka | 6553E |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gastronomie | 6541L |
| KKOV | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu v oboru hotelnictví a turismus | 6542J |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování | 6551E |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Číšník/servírka (65-008-H)
* Jednoduchá obsluha hostů (65-007-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h31.B.1014 | Nakládání s inventářem | 2 | Nutné |
| h31.B.1031 | Obsluha zařízení v odbytovém středisku | 3 | Nutné |
| h32.D.5013 | Vyúčtování tržeb | 3 | Nutné |
| h32.B.1032 | Obsluha výčepních zařízení | 3 | Nutné |
| h32.A.6001 | Skladování potravinářských surovin | 3 | Nutné |
| h32.C.2011 | Vyřizování objednávek hostů | 3 | Nutné |
| h32.C.4011 | Inkasování plateb od hostů | 3 | Nutné |
| h32.A.6002 | Ošetřování a skladování nápojů | 3 | Nutné |
| h31.D.7011 | Sestavení jídelního lístku a sledu pokrmů | 3 | Nutné |
| h32.A.6012 | Podávání pokrmů a nápojů složitou obsluhou | 3 | Nutné |
| h32.A.6091 | Podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou | 3 | Nutné |
| h32.Z.2011 | Organizování práce v provozu a při gastronomických akcích | 3 | Nutné |
| h32.C.1011 | Uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku | 3 | Nutné |
| h32.A.3032 | Výroba míchaných nápojů | 3 | Nutné |
| h32.A.6021 | Příprava a výzdoba tabulí a prostor | 3 | Nutné |
| e11.A.5009 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů | 3 | Nutné |
| h31.A.6310 | Příprava a podávání nápojů | 3 | Nutné |
| h31.D.3310 | Rozlišení základních způsobů obsluhy a akcí | 3 | Nutné |
| h31.D.1010 | Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h32.\_.0031 | stolničení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů | 3 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*