

Pokladní

Pokladní v obchodě vykonává pokladní operace při použití vhodného vybavení a systémů.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Pokladník v obchodě, Cashier, Booking clerk
Nadřazené povolání:	Prodavač
Příbuzné specializace:	Drogista,
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Práce na pokladních systémech.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Vedení a zpracování prodejní dokumentace, např. záručních listů, stvrzenek atd. a příprava dalších příslušných dokumentů.
- Přijímání a vydávání peněz, zajišťování bezhotovostních plateb a vyhotovování pokladních dokladů.
- Inventarizace zásob
- Vyúčtování tžeb na pokladně

CZ-ISCO

- 52303 - Pokladníci v prodejnách
- 52301 - Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 808 Kč	31 899 Kč	41 066 Kč	29 962 Kč	37 666 Kč	47 935 Kč
Středočeský kraj	24 041 Kč	31 677 Kč	41 830 Kč	29 667 Kč	35 998 Kč	42 794 Kč
Jihočeský kraj	19 897 Kč	29 196 Kč	37 260 Kč	26 772 Kč	31 894 Kč	42 376 Kč
Plzeňský kraj	25 775 Kč	32 991 Kč	43 342 Kč	27 533 Kč	33 787 Kč	42 928 Kč
Karlovarský kraj	26 831 Kč	32 759 Kč	38 822 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 169 Kč	30 471 Kč	37 235 Kč	26 967 Kč	32 761 Kč	40 991 Kč
Liberecký kraj	22 329 Kč	30 854 Kč	36 914 Kč	27 098 Kč	32 738 Kč	39 107 Kč
Královéhradecký kraj	26 055 Kč	32 774 Kč	42 556 Kč	27 783 Kč	32 244 Kč	38 207 Kč
Pardubický kraj	25 056 Kč	31 750 Kč	39 541 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	23 239 Kč	30 302 Kč	40 439 Kč	26 964 Kč	33 898 Kč	40 075 Kč
Jihomoravský kraj	21 115 Kč	30 172 Kč	38 797 Kč	25 837 Kč	34 104 Kč	40 236 Kč
Olomoucký kraj	20 007 Kč	28 807 Kč	37 793 Kč	28 937 Kč	34 917 Kč	39 951 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	101529

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Zlínský kraj	20 778 Kč	28 355 Kč	36 099 Kč	26 274 Kč	31 825 Kč	39 483 Kč
Moravskoslezský kraj	20 466 Kč	29 629 Kč	38 384 Kč	26 127 Kč	32 873 Kč	40 535 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	31 344 Kč	33 978 Kč
52301	Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních	33 277 Kč	-
52303	Pokladníci v prodejnách	30 078 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	http://data.europa.eu/esco/isco/C5230

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	101529			
Název	1	2	3	4
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní škola	63-51-J/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651E

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pokladní (66-001-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.C.4011	Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5011	Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3011	Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.D.3011	Posuzování cen na pokladně získaných pomocí čtecích zařízení kódů zda odpovídají zakoupenému zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.A.6011	Příjem a výdej pokladních stvrzenek a dokladů za zboží a služby v pokladně obchodu	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.D.5012	Přepočet cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8011	Vedení administrativní agendy spojené s prací na kontrolní pokladně	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8023	Inventarizace zboží a obalů v prodejně	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0002	provoz maloobchodu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožiznalství obecně	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	1
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.