

# Pokladní

Pokladní v obchodě vykonává pokladní operace při použití vhodného vybavení a systémů.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Pokladník v obchodě, Cashier, Booking clerk
<b>Nadřazené povolání:</b>	Prodavač
<b>Příbuzné specializace:</b>	Drogista,
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Práce na pokladních systémech.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Vedení a zpracování prodejní dokumentace, např. záručních listů, stvrzenek atd. a příprava dalších příslušných dokumentů.
- Přijímání a vydávání peněz, zajišťování bezhotovostních plateb a vyhotovování pokladních dokladů.
- Inventarizace zásob
- Vyúčtování tžeb na pokladně

## CZ-ISCO

- 52303 - Pokladníci v prodejnách
- 52301 - Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	21 258 Kč	26 228 Kč	34 675 Kč	25 808 Kč	32 719 Kč	42 015 Kč
Středočeský kraj	18 606 Kč	26 407 Kč	34 687 Kč	24 589 Kč	30 419 Kč	37 546 Kč
Jihočeský kraj	20 657 Kč	24 254 Kč	31 568 Kč	22 907 Kč	28 799 Kč	34 591 Kč
Plzeňský kraj	20 190 Kč	27 978 Kč	34 047 Kč	24 089 Kč	28 303 Kč	38 321 Kč
Karlovarský kraj	20 955 Kč	25 926 Kč	33 795 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 105 Kč	25 694 Kč	32 173 Kč	22 198 Kč	26 783 Kč	37 033 Kč
Liberecký kraj	19 264 Kč	26 163 Kč	31 782 Kč	20 659 Kč	28 642 Kč	31 826 Kč
Královéhradecký kraj	21 757 Kč	27 195 Kč	34 792 Kč	23 880 Kč	28 287 Kč	36 426 Kč
Pardubický kraj	19 568 Kč	26 475 Kč	34 143 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	20 841 Kč	26 449 Kč	34 002 Kč	22 611 Kč	29 064 Kč	33 588 Kč
Jihomoravský kraj	19 471 Kč	24 998 Kč	32 772 Kč	23 816 Kč	28 789 Kč	35 204 Kč
Olomoucký kraj	17 824 Kč	23 257 Kč	32 814 Kč	22 642 Kč	30 268 Kč	35 934 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	101529

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Zlínský kraj	18 586 Kč	22 861 Kč	31 512 Kč	23 156 Kč	27 056 Kč	31 643 Kč
Moravskoslezský kraj	18 100 Kč	24 775 Kč	32 740 Kč	21 462 Kč	29 473 Kč	35 539 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	25 520 Kč	29 402 Kč
52301	Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních	26 948 Kč	-
52303	Pokladníci v prodejnách	24 037 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5230">http://data.europa.eu/esco/isco/C5230</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	101529			
Název	1	2	3	4
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní škola	63-51-J/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651E

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC

### Další vzdělání

WorkUnitTypeEnum.2

101529

## Profesní kvalifikace

- Pokladní (66-001-H)

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.C.4011	Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5011	Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3011	Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.D.3011	Posuzování cen na pokladně získaných pomocí čtecích zařízení kódů zda odpovídají zakoupenému zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.A.6011	Příjem a výdej pokladních stvrzenek a dokladů za zboží a služby v pokladně obchodu	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.D.5012	Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8011	Vedení administrativní agendy spojené s prací na kontrolní pokladně	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8023	Inventarizace zboží a obalů v prodejně	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0002	provoz maloobchodu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožiznalství obecně	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	1
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*