

Pokladní

Pokladní v obchodě vykonává pokladní operace při použití vhodného vybavení a systémů.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem
Alternativní názvy:	Pokladník v obchodě, Cashier, Booking clerk
Nadřazené povolání:	Prodavač
Příbuzné specializace:	Drogista,
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Práce na pokladních systémech.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Vedení a zpracování prodejní dokumentace, např. záručních listů, stvrzenek atd. a příprava dalších příslušných dokumentů.
- Přijímání a vydávání peněz, zajišťování bezhotovostních plateb a vyhotovování pokladních dokladů.
- Inventarizace zásob
- Vyúčtování tžeb na pokladně

CZ-ISCO

- 52303 - Pokladníci v prodejnách
- 52301 - Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	16 591 Kč	21 880 Kč	31 525 Kč	21 527 Kč	28 551 Kč	38 213 Kč
Středočeský kraj	14 583 Kč	21 977 Kč	30 846 Kč	21 069 Kč	25 888 Kč	32 276 Kč
Jihočeský kraj	17 704 Kč	21 091 Kč	28 594 Kč	19 275 Kč	24 657 Kč	30 880 Kč
Plzeňský kraj	16 464 Kč	22 820 Kč	32 301 Kč	20 419 Kč	24 814 Kč	32 055 Kč
Ústecký kraj	17 201 Kč	22 071 Kč	27 598 Kč	18 193 Kč	23 542 Kč	30 030 Kč
Liberecký kraj	16 740 Kč	21 568 Kč	27 731 Kč	18 707 Kč	24 384 Kč	28 345 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	20 728 Kč	25 619 Kč	30 292 Kč
Pardubický kraj	16 033 Kč	22 499 Kč	29 724 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	16 371 Kč	21 940 Kč	27 986 Kč	18 837 Kč	24 759 Kč	27 846 Kč
Jihomoravský kraj	16 822 Kč	22 813 Kč	30 982 Kč	18 792 Kč	24 412 Kč	30 978 Kč
Olomoucký kraj	-	-	-	20 498 Kč	27 302 Kč	31 007 Kč
Zlínský kraj	15 453 Kč	20 270 Kč	28 166 Kč	19 675 Kč	23 759 Kč	28 394 Kč

Typ JP	ID					
Specializace	101529					
Mzdová sféra						
Platová sféra						
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Moravskoslezský kraj	12 225 Kč	19 813 Kč	29 512 Kč	19 437 Kč	25 334 Kč	32 522 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	23 642 Kč	25 972 Kč
52301	Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních	25 907 Kč	-
52303	Pokladníci v prodejnách	21 839 Kč	-

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Přijímání peněz, kontrola zboží a vyznačování jednotlivých položek na pokladnách zpravidla s využíváním čtecích zařízení kódů, výdej pokladních potvrzenek a vyúčtovávání tržeb v supermarketech.	5
Kontrola cen, převádění cen na cizí valuty, příjem peněz v cizích valutách a vydávání pokladních potvrzenek.	5
Vyřizování platby za zboží a služby pomocí elektronických platebních karet.	5
Přijímání peněz, kontrola zakoupeného zboží a vyznačování jednotlivých položek na pokladnách, vydávání pokladních potvrzenek a vyúčtování tržeb v prodejnách se samoobsluhou nebo ve sběrných pokladnách (obchodních domů).	4
Kontrola cen zakoupeného zboží, přijímání peněz včetně vyznačování na pokladnách a případný doplňkový prodej, vyúčtovávání tržeb a vydávání pokladních potvrzenek.	3
Vyhotovení pokladních dokladů a jejich kontrola.	3
Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Zajišťování pokladních služeb v tuzemské i v zahraničních měnách pro veřejnost.	7
Zajišťování pokladních služeb pro potřeby organizace včetně přijímání a vydávání peněz veřejnosti.	6
Pokladní manipulace s peněžní hotovostí.	5

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			

Typ JP	ID			
Specializace	101529			
Název	1	2	3	4
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Specializace

101529

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní škola	63-51-J/01
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651E

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pokladní (66-001-H)

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a03	Kreativita	2
a04	Flexibilita	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a06	Výkonnost	3
a07	Samostatnost	3
a08	Řešení problémů	2
a09	Plánování a organizování práce	2
a10	Celoživotní učení	2
a11	Aktivní přístup	2
a12	Zvládání zátěže	3
a13	Objevování a orientace v informacích	1
a14	Vedení lidí (leadership)	0

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a15	Ovlivňování ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0002	provoz maloobchodu	3	Nutné
h13._.0013	inventarizace	3	Nutné
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	3	Nutné
h14._.0001	zbožíznalství obecně	3	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.C.4011	Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce	3	Nutné
h13.D.5011	Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb	3	Výhodné
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	3	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.C.3011	Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery	3	Výhodné
h13.D.3011	Posuzování cen na pokladně získaných pomocí čtecích zařízení kódů zda odpovídají zakoupenému zboží	3	Výhodné
h13.A.6011	Příjem a výdej pokladních stvrzenek a dokladů za zboží a služby v pokladně obchodu	3	Výhodné
h13.D.5012	Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	3	Nutné
h14.D.8011	Vedení administrativní agendy spojené s prací na kontrolní pokladně	3	Nutné
h13.D.8023	Inventarizace zboží a obalů v prodejně	3	Výhodné

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon typové pozice

- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému.
- Poruchy vidění.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.

Onemocnění vylučující výkon typové pozice

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.