# Interkulturní pracovník

Interkulturní pracovník poskytuje asistenci, včetně tlumočení, při jednání mezi migranty a veřejnými institucemi, podporuje soužití majority a migrantů, napomáhá integraci migrantů a migrantských komunit do majoritní společnosti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Sociální služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Pomaturitní krátkodobé vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Interkulturní asistent |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Poskytování asistence, včetně komunitního tlumočení, při jednání mezi migranty a veřejnými institucemi, nevládními organizacemi.
* Poskytování asistence při řešení sociálních problémů migrantů.
* Zprostředkování komunikace a napomáhání při překonávání jazykové a sociokulturní bariéry s cílem zajistit porozumění všech jednajících stran
* Poskytování základního sociálního a právního poradenství v oblasti pobytu cizinců v českém a cizím jazyce.
* Mapování potřeb a problémů migrantů a komunity v příslušné lokalitě.
* Zprostředkování kontaktu mezi majoritou a migranty.
* Podporování přátelského soužití majority a migrantů.
* Pomoc při odbourávání předsudků a negativních stereotypů mezi migranty a majoritou.
* Napomáhání prevenci a pozitivnímu řešení konfliktů mezi migranty a majoritou.
* Vytváření integrační strategie a projektů k začlenění jednotlivce a komunity do společnosti ve spolupráci s dalšími odborníky.
* Vedení příslušné dokumentace.

## CZ-ISCO

* Sociální pracovníci specialisté a další specialisté v sociální oblasti ve veřejné správě
* Specialisté v sociální oblasti

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Specialisté v sociální oblasti (CZ-ISCO 2635)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha |  |  |  | 37 286 Kč | 48 751 Kč | 70 888 Kč |
| Středočeský kraj | 27 017 Kč | 34 313 Kč | 50 169 Kč | 35 020 Kč | 42 837 Kč | 53 318 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 35 376 Kč | 45 555 Kč | 58 246 Kč |
| Plzeňský kraj | 33 422 Kč | 44 487 Kč | 57 561 Kč | 36 799 Kč | 46 618 Kč | 55 572 Kč |
| Karlovarský kraj |  |  |  | 34 261 Kč | 42 132 Kč | 51 374 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 32 823 Kč | 44 595 Kč | 57 054 Kč |
| Liberecký kraj |  |  |  | 31 392 Kč | 41 007 Kč | 51 639 Kč |
| Královéhradecký kraj |  |  |  | 34 389 Kč | 42 136 Kč | 50 235 Kč |
| Pardubický kraj |  |  |  | 31 715 Kč | 40 297 Kč | 53 081 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 35 184 Kč | 43 131 Kč | 51 506 Kč |
| Jihomoravský kraj | 30 765 Kč | 40 788 Kč | 60 422 Kč | 33 975 Kč | 43 924 Kč | 52 060 Kč |
| Olomoucký kraj | 32 220 Kč | 39 121 Kč | 48 576 Kč | 34 612 Kč | 45 320 Kč | 55 989 Kč |
| Zlínský kraj | 32 220 Kč | 44 745 Kč | 61 848 Kč | 35 013 Kč | 43 228 Kč | 52 447 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 34 888 Kč | 43 997 Kč | 63 016 Kč | 35 487 Kč | 44 441 Kč | 52 576 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 2635 | Specialisté v sociální oblasti | 44 367 Kč | 40 758 Kč |
| 26351 | Sociální pracovníci specialisté a další specialisté v sociální oblasti ve veřejné správě | 45 497 Kč | - |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 2635 | Specialisté v oblasti sociální práce a poradenství | http://data.europa.eu/esco/isco/C2635 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Poskytování tlumočení z češtiny do jiného jazyku a naopak migrantům při jednání s veřejnými institucemi. | 9 |
| Poskytování asistence migrantům při jednání s úřady. | 8 |
| Organizace komunitních aktivit na podporu přátelského soužití mezi migranty a majoritou. | 8 |
| Organizace osvětových interkulturních workshopů. | 8 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru sociální práce a sociální pedagogika | 7532M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru sociální činnost | 7541M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů právo, právní a veřejnosprávní činnost | 68xxM |
| RVP | Sociální činnost | 75-41-M/01 |
| RVP | Právo, právní a veřejnosprávní činnost | 68-xx-M/xx |
| RVP | Sociální činnost | 75-41-L/51 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů právo, právní a veřejnosprávní činnost | 68xxN |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru sociální politika a sociální práce | 6731N |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gymnázium | 7941K |
| RVP | Gymnázium | 79-41-K/41 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i31.D.8047 | Vedení povinné dokumentace | 5 | Nutné |
| j36.C.7105 | Tlumočení odpovídající gramatickým pravidlům a pravidlům výslovnosti daného jazyka | 5 | Nutné |
| i41.D.1211 | Orientace v příslušné legislativě | 5 | Nutné |
| k22.C.1160 | Zprostředkování účinné komunikace při jednání mezi migranty a veřejnými institucemi a dalšími subjekty | 5 | Nutné |
| k22.D.1016 | Orientace ve specifických potřebách cílové skupiny migranti v kontextu migrační reality ve světě a integrační politiky v ČR a EU | 5 | Nutné |
| k22.D.1013 | Používání základních metod sociální práce | 5 | Nutné |
| k22.D.1032 | Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů klientů s migrantským původem | 5 | Nutné |
| k22.C.1130 | Efektivní komunikace při jednání v interkulturním prostředí | 5 | Nutné |
| k22.C.1132 | Poskytování základního poradenství v českém a cizím jazyce v oblasti pobytu cizinců | 5 | Nutné |
| k22.C.1158 | Prevence a řešení konfliktů zejména mezi migranty a majoritou, podpora sousedského soužití a sociokulturní soudržnosti společnosti | 5 | Nutné |
| k22.D.1017 | Orientace v základních dokumentech tematizujících lidská práva | 5 | Nutné |
| k22.D.1015 | Orientace v hodnotovém kontextu interkulturní práce | 5 | Nutné |
| k22.D.1018 | Ovládání principů kulturně kompetentní interkulturní práce a schopnost přijmout opatření vedoucí k rovnému přístupu k právům | 5 | Nutné |
| k22.D.1019 | Reflexe lidských práv v interkulturních kontextech | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i41.\_.0015 | správní právo, správní řád | 5 | Nutné |
| i41.\_.0051 | právo pobytové a azylové | 5 | Nutné |
| j36.\_.0099 | nespecifikovaný cizí jazyk | 7 | Nutné |
| j33.\_.0012 | občan a společnost | 5 | Nutné |
| j33.\_.0013 | lidská práva | 5 | Nutné |
| k22.\_.0002 | metody sociální práce | 5 | Nutné |
| i41.\_.0026 | sociální právo | 5 | Nutné |
| k22.\_.0008 | problematika migrace, integrace | 5 | Nutné |
| k22.\_.0007 | interkulturní výchova | 5 | Nutné |
| k22.\_.0005 | interkulturní komunikace | 5 | Nutné |
| k22.\_.0006 | interkulturní mediace | 5 | Nutné |
| k22.\_.0010 | postupy vyhledávání klientů s migrantským původem v nepříznivé sociální situaci, analýz jejich potřeb a způsobů jednání v příslušných komunitách | 5 | Nutné |
| k22.\_.0009 | poradenství, možnosti a postupy pomoci pro klienty s migrantským původem v nepříznivé nebo krizové sociální situaci | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*