

Servisní technik

Servisní technik zajišťuje servisní a poradenskou činnost zákazníkům a uživatelům dodaných výrobků.

Odborný směr:	Strojírenství a automobilový průmysl
Odborný podsměr:	montáž, opravy, seřizování strojů, přístrojů a zařízení
Kvalifikační úroveň:	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Provádění montáže a uvádění výrobků do provozu u zákazníků.
- Zabezpečování servisní činnosti u zákazníků.
- Vyřizování reklamačních řízení.
- Vedení příslušné dokumentace (servisní zásahy, opravy atd.).
- Spolupráce na technickém řešení zákaznických požadavků a projektů.

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Montáž a uvádění výrobků do provozu, zaškolování obsluhy a údržby odběratele dle stanovených norem a předpisů.	8
Provádění školení pro odborné pracovníky zákazníka.	8
Zajišťování provádění záručních a mimozáručních oprav všeho druhu a servisu u zákazníků v tuzemsku i v zahraničí.	8
Plánování a provádění preventivní opravárenské a servisní činnosti.	7
Přijímání objednávek na montáž, instalaci a servis a ve spolupráci se zainteresovanými útvary jejich realizace.	7
Technická součinnost při reklamačním řízení.	7
Zabezpečování reklamačního řízení uplatněného odběrateli, organizování reklamačního řízení uvnitř společnosti, kontrola opatření k odstranění reklamovaných závad.	7

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž hlukem		x		
Zraková zátěž	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Lokální zátěž jemné motoriky	x	x		
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			

Typ JP	ID			
Povolání	102963			
Název	1	2	3	4
Zátěž chladem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Diagnostika, servis a opravy strojů a zařízení	23-45-N/xx
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru strojírenství	2341L

Typ JP	ID
Povolání	102963

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru technický interdisciplinární	3941L
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru servis a opravy strojů a zařízení	2345L
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru montáž strojů a zařízení	2344L
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba	23xxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba	23xxL
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba	23xxH
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru mechanik opravář, opravářské práce	2366H
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxL
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru servis a opravy strojů a zařízení	2345M

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e74.D.2930	Volba postupu práce, potřebných nástrojů, pomůcek a náhradních dílů pro provádění montáže, demontáže a oprav strojů a zařízení	4	Nutné
e74.C.2902	Vedení evidence servisních zásahů a oprav technických zařízení	4	Nutné
e74.C.3901	Diagnostikování závad technických zařízení	4	Nutné
e71.C.7901	Spolupráce na technickém řešení zákaznických požadavků a projektů v oblasti technických zařízení	4	Nutné
e74.A.4901	Demontáž a montáž strojů a zařízení, výměny jejich vadných součástí a dílů	4	Nutné
e74.A.4903	Zajišťování provozuschopnosti a řádného technického stavu zařízení, provádění údržby a oprav technických zařízení	4	Nutné
g11.D.1044	Používání technické dokumentace pro obsluhu a údržbu složitých strojů a strojních zařízení	4	Nutné
e74.A.4170	Seřizování a uvádění výrobků do provozu u uživatele	4	Nutné
e74.A.4171	Opravy a servisní zásahy v rámci povolených oprávnění	4	Nutné
e74.D.4321	Používání měřicí a zkušební techniky	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
j36._.0092	světový jazyk	4	Nutné
e75._.0060	technické parametry strojírenských výrobků	4	Nutné
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	Nutné
e71._.0003	kovové materiály a slitiny a jejich vlastnosti (např. tvrdost, pružnost, houževnatost aj.)	4	Výhodné
e75._.0008	nástroje, přípravky a měřidla ve strojírenství	4	Nutné
e75._.0011	strojní mechanismy	4	Nutné
e75._.0012	součásti a mechanismy jemné mechaniky	4	Nutné
e71._.0061	systémy a standardy jakosti a kvality ve strojírenství a kovovýrobě	4	Nutné
e81._.0004	měření elektrických veličin	4	Výhodné
e81._.0034	elektronické měřicí přístroje a systémy	4	Výhodné
i41._.0062	celní předpisy	4	Nutné
j13._.0001	fyzika obecně	4	Výhodné
j13._.0023	defektoskopie	4	Nutné
j13._.0041	metrologie fyzikálních veličin	4	Výhodné
h27._.0031	logistika obecně	4	Nutné
h27._.0035	technologie přepravních činností	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	3
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a14	Vedení lidí (leadership)	0
a13	Objevování a orientace v informacích	3
a12	Zvládání zátěže	3
a11	Aktivní přístup	3
a10	Celoživotní učení	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a09	Plánování a organizování práce	3
a08	Řešení problémů	3
a07	Samostatnost	3
a06	Výkonnost	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a04	Flexibilita	3
a03	Kreativita	3
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a15	Ovlivňování ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění.
- Poruchy sluchu.
- Chronické záněty středouší.
- Tinnitus.
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému.
- Nemoci cév a nervů horních končetin.
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus.
- Poruchy vidění.
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně pouřazových stavů.
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů.
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze.
- Duševní poruchy.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění.
- Závažná nervová onemocnění.
- Poruchy prokrvení končetin.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.