

# Servisní technik

Servisní technik zajišťuje servisní a poradenskou činnost zákazníkům a uživatelům dodaných výrobků.

**Odborný směr:** Strojírenství a automobilový průmysl  
**Odborný podsměr:** montáž, opravy, seřizování strojů, přístrojů a zařízení  
**Kvalifikační úroveň:** Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání  
**Regulovaná jednotka práce:** Ne

## Pracovní činnosti

- Provádění montáže a uvádění výrobků do provozu u zákazníků.
- Zabezpečování servisní činnosti u zákazníků.
- Vyřizování reklamačních řízení.
- Vedení příslušné dokumentace (servisní zásahy, opravy atd.).
- Spolupráce na technickém řešení zákaznických požadavků a projektů.

## CZ-ISCO

- 31156 - Strojírenští technici přístrojů, strojů a zařízení
- 3115 - Strojírenští technici

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Strojírenští technici (CZ-ISCO 3115)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	26 103 Kč	41 858 Kč	61 983 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	25 801 Kč	45 290 Kč	70 871 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	22 304 Kč	37 000 Kč	58 074 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	29 300 Kč	41 149 Kč	60 540 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	27 795 Kč	36 048 Kč	50 326 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	26 732 Kč	41 090 Kč	63 099 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	28 736 Kč	40 438 Kč	64 097 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	24 844 Kč	39 486 Kč	69 415 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	15 310 Kč	36 530 Kč	51 656 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	26 178 Kč	38 348 Kč	59 041 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	25 522 Kč	36 474 Kč	55 717 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	26 017 Kč	36 974 Kč	52 755 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	23 329 Kč	35 201 Kč	52 200 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	24 148 Kč	36 269 Kč	53 128 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

## Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3115	Strojírenští technici	38 948 Kč	37 124 Kč
31156	Strojírenští technici přístrojů, strojů a zařízení	38 957 Kč	38 068 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3115	Strojírenští technici	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3115">http://data.europa.eu/esco/isco/C3115</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž hlukem		x		
Zraková zátěž	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Lokální zátěž jemné motoriky	x	x		
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102963			
Název	1	2	3	4
Zvýšené riziko obecného ohrožení		x		

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Diagnostika, servis a opravy strojů a zařízení	23-45-N/xx
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru strojírenství	2341L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru technický interdisciplinární	3941L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru servis a opravy strojů a zařízení	2345L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru montáž strojů a zařízení	2344L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba	23xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba	23xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba	23xxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru mechanik opravář, opravářské práce	2366H
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru servis a opravy strojů a zařízení	2345M

# Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e74.D.2930	Volba postupu práce, potřebných nástrojů, pomůcek a náhradních dílů pro provádění montáže, demontáže a oprav strojů a zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74.C.2902	Vedení evidence servisních zásahů a oprav technických zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74.C.3901	Diagnostikování závad technických zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e71.C.7901	Spolupráce na technickém řešení zákaznických požadavků a projektů v oblasti technických zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74.A.4901	Demontáž a montáž strojů a zařízení, výměny jejich vadných součástí a dílů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74.A.4903	Zajišťování provozuschopnosti a řádného technického stavu zařízení, provádění údržby a oprav technických zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
g11.D.1044	Používání technické dokumentace pro obsluhu a údržbu složitých strojů a strojních zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74.A.4170	Seřizování a uvádění výrobků do provozu u uživatele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74.A.4171	Opravy a servisní zásahy v rámci povolených oprávnění	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74.D.4321	Používání měřicí a zkušební techniky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
j36._.0092	světový jazyk	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e75._.0060	technické parametry strojírenských výrobků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e71._.0003	kovové materiály a slitiny a jejich vlastnosti (např. tvrdost, pružnost, houževnatost aj.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
e75._.0008	nástroje, přípravky a měřidla ve strojírenství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e75._.0011	strojní mechanismy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e75._.0012	součásti a mechanismy jemné mechaniky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e71._.0061	systemy a standardy jakosti a kvality ve strojírenství a kovovýrobě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0004	měření elektrických veličin	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0034	elektronické měřicí přístroje a systémy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i41._.0062	celní předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j13._.0001	fyzika obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
j13._.0023	defektoskopie	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j13._.0041	metrologie fyzikálních veličin	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h27._.0031	logistika obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27._.0035	technologie přepravních činností	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	3
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativě	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy sluchu
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Nemoci cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Poruchy vidění
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně pouřazových stavů
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Duševní poruchy
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Poruchy prokrvení končetin

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*