

Servisní technik

Servisní technik zajišťuje servisní a poradenskou činnost zákazníkům a uživatelům dodaných výrobků.

Odborný směr: Strojírenství a automobilový průmysl
Odborný podsměr: montáž, opravy, seřizování strojů, přístrojů a zařízení
Kvalifikační úroveň: Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Provádění montáže a uvádění výrobků do provozu u zákazníků.
- Zabezpečování servisní činnosti u zákazníků.
- Vyřizování reklamačních řízení.
- Vedení příslušné dokumentace (servisní zásahy, opravy atd.).
- Spolupráce na technickém řešení zákaznických požadavků a projektů.

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Zátěž hlukem | | x | | |
| Zraková zátěž | x | x | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | x | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | x | | |
| Pracovní doba, směnnost | x | x | | |
| Zátěž teplem | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž vibracemi | x | | | |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž chemickými látkami | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Celková fyzická zátěž | x | | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Duševní zátěž | x | | | |

| Typ JP | ID | | | |
|----------------------------------|--------|---|---|---|
| Povolání | 102963 | | | |
| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|------|---|------------|
| RVP | Diagnostika, servis a opravy strojů a zařízení | 23-45-N/xx |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru strojírenství | 2341L |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|------|--|-------|
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru technický interdisciplinární | 3941L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru servis a opravy strojů a zařízení | 2345L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru montáž strojů a zařízení | 2344L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba | 23xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba | 23xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba | 23xxH |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru mechanik opravář, opravářské práce | 2366H |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika | 26xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru servis a opravy strojů a zařízení | 2345M |

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|----------|
| e74.D.2930 | Volba postupu práce, potřebných nástrojů, pomůcek a náhradních dílů pro provádění montáže, demontáže a oprav strojů a zařízení | 4 | Nutné |
| e74.C.2902 | Vedení evidence servisních zásahů a oprav technických zařízení | 4 | Nutné |
| e74.C.3901 | Diagnostikování závad technických zařízení | 4 | Nutné |
| e71.C.7901 | Spolupráce na technickém řešení zákaznických požadavků a projektů v oblasti technických zařízení | 4 | Nutné |
| e74.A.4901 | Demontáž a montáž strojů a zařízení, výměny jejich vadných součástí a dílů | 4 | Nutné |
| e74.A.4903 | Zajišťování provozuschopnosti a řádného technického stavu zařízení, provádění údržby a oprav technických zařízení | 4 | Nutné |
| g11.D.1044 | Používání technické dokumentace pro obsluhu a údržbu složitých strojů a strojních zařízení | 4 | Nutné |
| e74.A.4170 | Seřizování a uvádění výrobků do provozu u uživatele | 4 | Nutné |
| e74.A.4171 | Opravy a servisní zásahy v rámci povolených oprávnění | 4 | Nutné |
| e74.D.4321 | Používání měřicí a zkušební techniky | 4 | Nutné |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|----------|
| j36._.0092 | světový jazyk | 4 | Nutné |
| e75._.0060 | technické parametry strojírenských výrobků | 4 | Nutné |
| h13._.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| e71._.0003 | kovové materiály a slitiny a jejich vlastnosti (např. tvrdost, pružnost, houževnatost aj.) | 4 | Výhodné |
| e75._.0008 | nástroje, přípravy a měřidla ve strojírenství | 4 | Nutné |
| e75._.0011 | strojní mechanismy | 4 | Nutné |
| e75._.0012 | součásti a mechanismy jemné mechaniky | 4 | Nutné |
| e71._.0061 | systemy a standardy jakosti a kvality ve strojírenství a kovovýrobě | 4 | Nutné |
| e81._.0004 | měření elektrických veličin | 4 | Výhodné |
| e81._.0034 | elektronické měřicí přístroje a systémy | 4 | Výhodné |
| i41._.0062 | celní předpisy | 4 | Nutné |

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|-----------|----------------------------------|------------|----------|
| j13._0001 | fyzika obecně | 4 | Výhodné |
| j13._0023 | defektoskopie | 4 | Nutné |
| j13._0041 | metrologie fyzikálních veličin | 4 | Výhodné |
| h27._0031 | logistika obecně | 4 | Nutné |
| h27._0035 | technologie přepravních činností | 4 | Nutné |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 3 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 1 |

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 2 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 2 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 3 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění.
- Poruchy sluchu.
- Chronické záněty středouší.
- Tinnitus.
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému.
- Nemoci cév a nervů horních končetin.
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus.
- Poruchy vidění.
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně porúrazových stavů.
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů.
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze.
- Duševní poruchy.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění.
- Závažná nervová onemocnění.
- Poruchy prokrvení končetin.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.