

Vedoucí pracovník internetového obchodu

Vedoucí pracovník internetového obchodu řídí a koordinuje pracovníky, obchodní a další činnosti související s provozem internetového obchodu.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Pomaturitní krátkodobé vzdělání
Alternativní názvy:	Vedoucí e-shopu
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Vyjednávání obchodních podmínek a odborné konzultace s dodavateli.
- Plánování vývoje a úprav webových stránek internetového obchodu.
- Kontrola evidence a skladování zboží.
- Vedení a kontrola elektronických evidencí zákazníků a dodavatelů.
- Zajišťování a řízení propagace obchodu, nabízeného zboží a služeb na internetu a v sociálních sítích.
- Sběr údajů, jejich analýza a tvorba plánu s ohledem na prognózu budoucího vývoje trhu v daném odvětví či sortimentní řadě.
- Vedení provozní jednotky a kolektivu pracovníků internetového obchodu.
- Řešení složitějších provozních záležitostí.

CZ-ISCO

- 52220 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
- 5222 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	34 676 Kč	51 913 Kč	78 739 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	22 275 Kč	41 803 Kč	66 546 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	27 169 Kč	36 490 Kč	60 928 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	27 882 Kč	45 603 Kč	63 865 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	30 285 Kč	42 745 Kč	66 076 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	32 170 Kč	45 892 Kč	67 419 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	28 627 Kč	46 297 Kč	71 423 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	25 165 Kč	37 504 Kč	66 454 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	27 914 Kč	39 883 Kč	63 041 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	28 111 Kč	37 993 Kč	61 117 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	24 976 Kč	39 162 Kč	64 901 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	25 548 Kč	37 844 Kč	65 310 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	25 766 Kč	39 421 Kč	66 473 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	102658

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Moravskoslezský kraj	26 666 Kč	38 027 Kč	64 043 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO	Název podskupiny	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	42 837 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	http://data.europa.eu/esco/isco/C5222

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L

WorkUnitTypeEnum.1

102658

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Informační technologie	18-20-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gymnázium	7941K
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14.C.3001	Nákup vymezeného sortimentu zboží a materiálů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2221	Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.3002	Posuzování nabídek jednotlivých dodavatelů dle stanovených kritérií (užité vlastnosti, kvalita, cena, způsob dopravy, dodací lhůty atp.)	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2231	Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3012	Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4013	Práce s informačními a komunikačními technologiemi	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5021	Plánování druhu a množství zboží, které je třeba objednat do prodejny dle předpokládaného odbytu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8311	Vedení požadovaných evidencí (dokumentace a podklady pro účetnictví, pro přepravce apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22.D.3422	Identifikace žádoucích funkcí webových stránek	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5020	Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5221	Vyhodnocování a rozbor obchodní činnosti dle požadovaných kritérií ve stanovených časových intervalech	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5241	Vyhodnocování a provádění rozborů příčin reklamací	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8239	Vedení administrativní agendy v obchodně provozní jednotce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.Z.2002	Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0002	provoz maloobchodu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0011	zásady vedení prodejny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22._.0042	práce s internetem	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0001	marketing obecně	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0003	průzkum trhu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0011	reklama, její hlavní zásady	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0012	reklamní cíle a strategie	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0022	obchodní vyjednávání	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožiznalství obecně	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	3
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.1	Řešení technických problémů	3
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	3
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	3
3.3	Autorská práva a licence	3
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	3

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
2.5	Netiketa	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.