

# Vedoucí pracovník internetového obchodu

Vedoucí pracovník internetového obchodu řídí a koordinuje pracovníky, obchodní a další činnosti související s provozem internetového obchodu.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Pomaturitní krátkodobé vzdělání
<b>Alternativní názvy:</b>	Vedoucí e-shopu
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Vyjednávání obchodních podmínek a odborné konzultace s dodavateli.
- Plánování vývoje a úprav webových stránek internetového obchodu.
- Kontrola evidence a skladování zboží.
- Vedení a kontrola elektronických evidencí zákazníků a dodavatelů.
- Zajišťování a řízení propagace obchodu, nabízeného zboží a služeb na internetu a v sociálních sítích.
- Sběr údajů, jejich analýza a tvorba plánu s ohledem na prognózu budoucího vývoje trhu v daném odvětví či sortimentní řadě.
- Vedení provozní jednotky a kolektivu pracovníků internetového obchodu.
- Řešení složitějších provozních záležitostí.

## CZ-ISCO

- 52220 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
- 5222 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	23 077 Kč	36 288 Kč	60 028 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	22 959 Kč	31 040 Kč	53 033 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	23 699 Kč	33 040 Kč	54 161 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	23 634 Kč	36 006 Kč	54 739 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	22 269 Kč	34 092 Kč	57 561 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	22 825 Kč	32 106 Kč	55 273 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	23 498 Kč	31 287 Kč	52 839 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	21 511 Kč	28 794 Kč	48 953 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	23 155 Kč	28 479 Kč	48 368 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	23 389 Kč	30 032 Kč	48 886 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	20 868 Kč	30 071 Kč	48 600 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	21 288 Kč	28 720 Kč	51 764 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	20 671 Kč	26 792 Kč	47 525 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	102658

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Moravskoslezský kraj	22 723 Kč	29 616 Kč	48 376 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO	Název podskupiny v ESCO	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	32 044 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5222">http://data.europa.eu/esco/isco/C5222</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost		x	x	
Zraková zátěž		x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin		x		
Duševní zátěž		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102658			
Název	1	2	3	4
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Informační technologie	18-20-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gymnázium	7941K
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14.C.3001	Nákup vymezeného sortimentu zboží a materiálů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2221	Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.3002	Posuzování nabídek jednotlivých dodavatelů dle stanovených kritérií (užitné vlastnosti, kvalita, cena, způsob dopravy, dodací lhůty atp.)	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2231	Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3012	Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4013	Práce s informačními a komunikačními technologiemi	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5021	Plánování druhu a množství zboží, které je třeba objednat do prodejny dle předpokládaného odbytu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8311	Vedení požadovaných evidencí (dokumentace a podklady pro účetnictví, pro přepravce apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22.D.3422	Identifikace žádoucích funkcí webových stránek	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5020	Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5221	Vyhodnocování a rozbor obchodní činnosti dle požadovaných kritérií ve stanovených časových intervalech	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5241	Vyhodnocování a provádění rozborů příčin reklamací	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8239	Vedení administrativní agendy v obchodně provozní jednotce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.Z.2002	Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0002	provoz maloobchodu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0011	zásady vedení prodejny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22._.0042	práce s internetem	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0001	marketing obecně	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0003	průzkum trhu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0011	reklama, její hlavní zásady	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0012	reklamní cíle a strategie	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h11_.0022	obchodní vyjednávání	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14_.0001	zbožíznařství obecně	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně porážových stavů
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*