# Vedoucí pracovník internetového obchodu

Vedoucí pracovník internetového obchodu řídí a koordinuje pracovníky, obchodní a další činnosti související s provozem internetového obchodu.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Pomaturitní krátkodobé vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Vedoucí e-shopu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Vyjednávání obchodních podmínek a odborné konzultace s dodavateli.
* Plánování vývoje a úprav webových stránek internetového obchodu.
* Kontrola evidence a skladování zboží.
* Vedení a kontrola elektronických evidencí zákazníků a dodavatelů.
* Zajišťování a řízení propagace obchodu, nabízeného zboží a služeb na internetu a v sociálních sítích.
* Sběr údajů, jejich analýza a tvorba plánu s ohledem na prognózu budoucího vývoje trhu v daném odvětví či sortimentní řadě.
* Vedení provozní jednotky a kolektivu pracovníků internetového obchodu.
* Řešení složitějších provozních záležitostí.

## CZ-ISCO

* Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
* Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 31 829 Kč | 46 327 Kč | 73 365 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 20 898 Kč | 37 659 Kč | 61 498 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 27 198 Kč | 36 018 Kč | 61 543 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 26 585 Kč | 41 949 Kč | 62 606 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 28 993 Kč | 40 603 Kč | 68 926 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 29 343 Kč | 42 606 Kč | 66 004 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 25 782 Kč | 42 149 Kč | 68 221 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 23 777 Kč | 34 821 Kč | 61 833 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 26 884 Kč | 37 296 Kč | 58 840 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 26 797 Kč | 36 467 Kč | 58 999 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 23 089 Kč | 37 942 Kč | 60 900 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 24 700 Kč | 35 145 Kč | 62 702 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 24 698 Kč | 34 878 Kč | 60 611 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 25 581 Kč | 34 984 Kč | 58 724 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5222 | Vedoucí pracovních týmů v prodejnách | - | 40 762 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5222 | Vedoucí pracovních týmů v prodejnách | http://data.europa.eu/esco/isco/C5222 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  | x | x |  |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu | 6641L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gymnázium | 7941K |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| RVP | Informační technologie | 18-20-M/01 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h14.C.3001 | Nákup vymezeného sortimentu zboží a materiálů | 5 | Nutné |
| h11.C.2221 | Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení | 6 | Nutné |
| h14.D.3002 | Posuzování nabídek jednotlivých dodavatelů dle stanovených kritérií (užitné vlastnosti, kvalita, cena, způsob dopravy, dodací lhůty atp.) | 5 | Nutné |
| h11.C.2231 | Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka | 5 | Nutné |
| h13.C.3012 | Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou | 5 | Nutné |
| h13.B.4013 | Práce s informačními a komunikačními technologiemi | 5 | Nutné |
| h13.D.5021 | Plánování druhu a množství zboží, které je třeba objednat do prodejny dle předpokládaného odbytu | 5 | Nutné |
| h13.D.8311 | Vedení požadovaných evidencí (dokumentace a podklady pro účetnictví, pro přepravce apod.) | 4 | Nutné |
| j22.D.3422 | Identifikace žádoucích funkcí webových stránek | 5 | Nutné |
| h13.D.5020 | Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje | 5 | Nutné |
| h13.D.5221 | Vyhodnocování a rozbor obchodní činnosti dle požadovaných kritérií ve stanovených časových intervalech | 6 | Nutné |
| h13.D.5241 | Vyhodnocování a provádění rozborů příčin reklamací | 5 | Nutné |
| h13.D.8239 | Vedení administrativní agendy v obchodně provozní jednotce | 5 | Nutné |
| h13.Z.2002 | Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 5 | Nutné |
| h13.\_.0011 | zásady vedení prodejny | 5 | Nutné |
| j22.\_.0042 | práce s internetem | 5 | Nutné |
| h11.\_.0001 | marketing obecně | 5 | Nutné |
| h11.\_.0003 | průzkum trhu | 5 | Nutné |
| h11.\_.0011 | reklama, její hlavní zásady | 5 | Nutné |
| h11.\_.0012 | reklamní cíle a strategie | 5 | Nutné |
| h11.\_.0022 | obchodní vyjednávání | 6 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*