

Odborný pracovník obsluhy pošty

Odborný pracovník obsluhy pošty odpovídá za provoz pošty, poskytuje poštovní služby zákazníkům na poště a doručuje poštovní zásilky.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Poštovník
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Řízení provozu pošty.
- Příjem a výdej poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek v souladu s poštovními podmínkami.
- Vedení pokladní služby na poště.
- Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v systému APOST.
- Zpracování a kontrola provozních dokladů.
- Prodej cenin a doplňkového sortimentu.
- Doručování poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek.
- Zajištění obstaravatelských služeb (např. důchodová služba, SIPO, SAZKA) a služeb smluvních partnerů.
- Vybírání poštovních schránek.
- Příjem, zpracování a výprava poštovních zásilek do přepravní sítě.
- Příjem reklamací a stížností souvisejících s poštovním provozem a službami pošty.

CZ-ISCO

- 44121 - Pracovníci vnitřní poštovní služby
- 42113 - Přepážkoví pracovníci na poštách
- 4412 - Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)
- 4211 - Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	26 899 Kč	31 244 Kč	41 165 Kč	28 801 Kč	37 939 Kč	52 580 Kč
Středočeský kraj	25 054 Kč	27 400 Kč	38 747 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	24 912 Kč	27 136 Kč	34 351 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	25 263 Kč	27 282 Kč	33 585 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	25 085 Kč	28 127 Kč	32 555 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	25 050 Kč	27 136 Kč	33 366 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	24 850 Kč	26 868 Kč	32 318 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	25 326 Kč	27 371 Kč	33 833 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 592 Kč	27 876 Kč	34 346 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 894 Kč	26 523 Kč	33 297 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	25 197 Kč	29 054 Kč	36 450 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	25 031 Kč	27 694 Kč	34 001 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	24 905 Kč	26 882 Kč	32 696 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	24 872 Kč	27 366 Kč	34 054 Kč	-	-	-

Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	28 239 Kč	33 452 Kč	42 159 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	26 154 Kč	29 262 Kč	34 873 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	25 965 Kč	29 060 Kč	41 634 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	25 563 Kč	29 563 Kč	39 155 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	27 015 Kč	29 357 Kč	34 463 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	25 943 Kč	29 237 Kč	35 716 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	26 294 Kč	29 342 Kč	33 507 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	24 057 Kč	29 158 Kč	36 385 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 322 Kč	28 881 Kč	33 173 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 630 Kč	28 817 Kč	34 276 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	20 150 Kč	28 483 Kč	35 378 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	25 920 Kč	29 597 Kč	35 005 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	25 613 Kč	28 662 Kč	32 650 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	24 378 Kč	28 865 Kč	34 320 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	28 071 Kč	33 734 Kč
4211	Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech	29 454 Kč	34 881 Kč
42113	Přepážkoví pracovníci na poštách	-	32 521 Kč
44121	Pracovníci vnitřní poštovní služby	30 226 Kč	33 854 Kč

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeney	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-L/51
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty (37-025-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.D.1013	Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.4000	Manipulace s penězi	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.3003	Prodej doplňkového zboží a cenin	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6001	Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6021	Doručování poštovních zásilek všech druhů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6033	Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1001	Řízení pošty	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.C.4014	Pokladní činnost na poště	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4010	Provádění sázkové činnosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.6032	Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.5921	Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6006	Reklamační činnost	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.__0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.__0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.__0012	poštovní známky a ceniny	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.__0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.__0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.__0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.__0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.__0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	3
b04	Ekonomické povědomí	3
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.