# Odborný pracovník obsluhy pošty

Odborný pracovník obsluhy pošty odpovídá za provoz pošty, poskytuje poštovní služby zákazníkům na poště a doručuje poštovní zásilky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Poštmistr |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení provozu pošty.
* Příjem a výdej poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek v souladu s poštovními podmínkami.
* Vedení pokladní služby na poště.
* Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v systému APOST.
* Zpracování a kontrola provozních dokladů.
* Prodej cenin a doplňkového sortimentu.
* Doručování poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek.
* Zajištění obstaravatelských služeb (např. důchodová služba, SIPO, SAZKA) a služeb smluvních partnerů.
* Vybírání poštovních schránek.
* Příjem, zpracování a výprava poštovních zásilek do přepravní sítě.
* Příjem reklamací a stížností souvisejících s poštovním provozem a službami pošty.

## CZ-ISCO

* Pracovníci vnitřní poštovní služby
* Přepážkoví pracovníci na poštách
* Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)
* Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 26 899 Kč | 31 244 Kč | 41 165 Kč | 28 801 Kč | 37 939 Kč | 52 580 Kč |
| Středočeský kraj | 25 054 Kč | 27 400 Kč | 38 747 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 24 912 Kč | 27 136 Kč | 34 351 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 263 Kč | 27 282 Kč | 33 585 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 25 085 Kč | 28 127 Kč | 32 555 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 25 050 Kč | 27 136 Kč | 33 366 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 24 850 Kč | 26 868 Kč | 32 318 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 25 326 Kč | 27 371 Kč | 33 833 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 592 Kč | 27 876 Kč | 34 346 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 894 Kč | 26 523 Kč | 33 297 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 25 197 Kč | 29 054 Kč | 36 450 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 031 Kč | 27 694 Kč | 34 001 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 24 905 Kč | 26 882 Kč | 32 696 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 24 872 Kč | 27 366 Kč | 34 054 Kč |  |  |  |

#### Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 28 239 Kč | 33 452 Kč | 42 159 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 26 154 Kč | 29 262 Kč | 34 873 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 25 965 Kč | 29 060 Kč | 41 634 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 563 Kč | 29 563 Kč | 39 155 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 27 015 Kč | 29 357 Kč | 34 463 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 25 943 Kč | 29 237 Kč | 35 716 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 26 294 Kč | 29 342 Kč | 33 507 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 24 057 Kč | 29 158 Kč | 36 385 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 322 Kč | 28 881 Kč | 33 173 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 630 Kč | 28 817 Kč | 34 276 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 20 150 Kč | 28 483 Kč | 35 378 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 920 Kč | 29 597 Kč | 35 005 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 25 613 Kč | 28 662 Kč | 32 650 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 24 378 Kč | 28 865 Kč | 34 320 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | 33 734 Kč | 28 071 Kč |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech | 34 881 Kč | 29 454 Kč |
| 42113 | Přepážkoví pracovníci na poštách | 32 521 Kč | - |
| 44121 | Pracovníci vnitřní poštovní služby | 33 854 Kč | 30 226 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742L |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-L/51 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxK |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty (37-025-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.D.1013 | Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | 3 | Nutné |
| i11.C.4000 | Manipulace s penězi | 3 | Nutné |
| h26.C.3003 | Prodej doplňkového zboží a cenin | 3 | Nutné |
| h26.A.6001 | Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 3 | Nutné |
| h26.A.6021 | Doručování poštovních zásilek všech druhů | 3 | Nutné |
| h26.A.6033 | Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 3 | Nutné |
| h26.Z.1001 | Řízení pošty | 4 | Nutné |
| h26.C.4014 | Pokladní činnost na poště | 4 | Nutné |
| h26.C.4010 | Provádění sázkové činnosti | 4 | Nutné |
| h26.D.6032 | Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 | Nutné |
| h26.D.5921 | Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště | 4 | Nutné |
| h26.A.6006 | Reklamační činnost | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 4 | Nutné |
| h13.\_.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 4 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 4 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Nutné |
| i12.\_.0051 | pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*