# Hospodyně v domácnosti

Hospodyně v domácnosti provádí běžný domácí i generální úklid a údržbu majetku v soukromých domácnostech svých klientů v potřebné kvalitě. Zajišťuje chod domácnosti a přispívá k dobré rodinné atmosféře. Organizuje jiné práce, pracovníky a dodavatele podle potřeb klienta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Služby provozní a osobní |
| **Odborný podsměr:** | služby pro domácnosti a firmy |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Majordomus, Housekeeper at home |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Profesionální úklid domácnosti včetně použití chemických přípravků.
* Praní, žehlení a péče o prádlo a tkaniny.
* Základní údržba a obsluha domácích spotřebičů.
* Údržba interiérové zeleně.
* Příležitostná péče o děti a domácí zvířata.
* Příprava stravování včetně stolování.
* Řešení konfliktních situací v rodině z psychologického hlediska.
* Zabezpečení zdraví a bezpečnosti práce v rámci chodu domácnosti.
* Najímání a dohled nad pracovníky a firmami pro různé úpravy a opravy domácnosti dle požadavku klienta.
* Kontrola a přebírání práce najímaných pracovníků a firem k údržbě domácnosti.
* Nakupování, kontrola a vydávání dodávek prací, spotřebního zboží a materiálů.
* Vyřizování reklamací dodávek najímaných pracovníků a firem.
* Orientace v pracovně právních vztazích uplatnitelných v profesním životě hospodyně v domácnosti.

## CZ-ISCO

* Hospodyně v domácnostech
* Hospodyně v domácnostech a provozovatelé malých penzionů

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž prachem |  | x |  |  |
| Zátěž chemickými látkami |  | x |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x | x |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění |  | x |  |  |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Práce ve výškách | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů osobní a provozní služby | 69xxH |
| RVP | Provozní služby | 69-54-E/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů osobní a provozní služby | 69xxE |
| KKOV | Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list | xxxxC |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Hospodyně v domácnosti (69-026-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.Z.5001 | Organizace práce a systém úklidu v domácnosti | 3 | Nutné |
| e52.A.6291 | Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami | 3 | Nutné |
| h44.E.2011 | Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP | 2 | Nutné |
| h43.D.2101 | Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů | 3 | Nutné |
| h44.A.5011 | Provádění úklidu sociálních zařízení | 3 | Nutné |
| h44.A.5012 | Provádění mopování tvrdých podlahových ploch | 3 | Nutné |
| h44.A.5013 | Provádění běžné údržby kobercových podlahových ploch a čalounění | 3 | Nutné |
| h44.A.5015 | Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m | 3 | Nutné |
| h43.A.5125 | Provádění čištění a impregnace kůže, koženky a kovových částí zařízení | 3 | Nutné |
| h43.A.5131 | Provádění čištění a údržby kuchyňských a jídelních prostor | 3 | Nutné |
| h43.A.5133 | Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest, teras a zimních zahrad | 3 | Nutné |
| h43.A.5135 | Provádění čištění a údržby skleněných ploch včetně leštění za použití pomůcek | 3 | Nutné |
| h43.B.4121 | Provádění praní a žehlení prádla v domácnosti | 3 | Nutné |
| h43.B.4001 | Obsluha a údržba domácích spotřebičů | 3 | Nutné |
| h43.C.6141 | Uplatňování základních zásad stolování | 2 | Nutné |
| h43.C.7001 | Poskytování příležitostné péče o dítě a domácí zvířata | 2 | Nutné |
| l24.A.5011 | Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany | 2 | Nutné |
| j31.D.1001 | Aplikování základů psychologie pro hospodyně | 2 | Nutné |
| h43.D.1002 | Orientace v pracovně právních vztazích uplatnitelných v profesním životě hospodyně | 2 | Nutné |
| h43.C.2009 | Najímání a dohled nad pracovníky a firmami pro úpravy a opravy v domácnosti dle požadavků klientů | 2 | Výhodné |
| e81.A.5015 | Provádění čištění a údržby elektrozařízení | 2 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.\_.0001 | zásady hlídání malých dětí | 3 | Výhodné |
| h43.\_.0010 | technologické postupy úklidových prací | 3 | Nutné |
| h43.\_.0011 | zásady úklidových prací | 3 | Nutné |
| h43.\_.0012 | zásady praní v domácnosti | 3 | Nutné |
| h43.\_.0013 | zásady šití, zašívání v domácnosti | 3 | Výhodné |
| h43.\_.0014 | zásady vaření v domácnosti | 3 | Nutné |
| h43.\_.0021 | zásady péče o domácí zvířata (ne-lékařská) | 3 | Výhodné |
| h43.\_.0031 | zásady vedení domácnosti, domácí ekonomika | 3 | Výhodné |
| h43.\_.0090 | zásady práce a manipulace s chemickými přípravky v domácnosti | 3 | Nutné |
| j31.\_.0001 | základy psychologie | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 0 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 1 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Imunodeficitní stavy
* Chronická onemocnění jater
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*