

# Pracovník obchodního úseku

Pracovník obchodního úseku zajišťuje chod obchodní jednotky a kompletní služby vůči zákazníkům. Zodpovídá za zákaznický servis, vyhodnocuje nabídky dodavatelů a spokojenost podporovaných odběratelů, objednává zboží, jedná s potencionálními obchodními partnery a dodavateli, popř. připravuje podklady pro uzavírání obchodních smluv.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Pracovník obchodního úseku nákupu, Pracovník obchodního úseku prodeje
<b>Nadřazené povolání:</b>	Manažer prodeje
<b>Příbuzné specializace:</b>	Administrátor a koordinátor elektronického katalogu zboží, Specialista merchandisingu, Pracovník cenotvorby
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Stanovení nabídky a poptávky zboží či služeb.
- Využívání objednávkových programů či komunikačních technologií pro zajištění nákupu zboží.
- Posuzování ekonomických výsledků z prodeje nabízeného zboží a služeb.
- Poskytování kompletního zákaznického servisu, komunikace se zákazníky a zajištění zpětné vazby od odběratelů.
- Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv.
- Provádění marketingových analýz a průzkumu trhu.
- Vedení vybraných evidencí dle požadovaných kritérií.
- Orientace v příslušné oborové legislativě.

## CZ-ISCO

- 33392 - Obchodní referenti
- 3339 - Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 437 Kč	41 751 Kč	67 822 Kč	33 648 Kč	42 005 Kč	58 217 Kč
Středočeský kraj	28 085 Kč	43 299 Kč	74 207 Kč	29 985 Kč	38 054 Kč	46 489 Kč
Jihočeský kraj	28 411 Kč	37 050 Kč	59 569 Kč	29 910 Kč	38 914 Kč	45 823 Kč
Plzeňský kraj	21 597 Kč	37 714 Kč	67 252 Kč	31 110 Kč	36 567 Kč	48 009 Kč
Karlovarský kraj	25 898 Kč	37 227 Kč	52 567 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	18 093 Kč	37 301 Kč	58 526 Kč	28 068 Kč	38 994 Kč	53 752 Kč
Liberecký kraj	20 104 Kč	34 572 Kč	48 813 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	23 323 Kč	36 747 Kč	64 083 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	26 966 Kč	35 670 Kč	53 584 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 449 Kč	38 141 Kč	56 675 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	24 826 Kč	38 095 Kč	56 286 Kč	30 858 Kč	37 838 Kč	47 854 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	21 012 Kč	32 634 Kč	52 657 Kč	30 493 Kč	37 329 Kč	45 264 Kč
Zlínský kraj	22 937 Kč	37 063 Kč	55 605 Kč	29 760 Kč	37 847 Kč	53 235 Kč
Moravskoslezský kraj	23 444 Kč	37 510 Kč	56 045 Kč	30 445 Kč	37 784 Kč	50 117 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	39 250 Kč	38 948 Kč
33392	Obchodní referenti	39 568 Kč	39 675 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3339">http://data.europa.eu/esco/isco/C3339</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Duševní zátěž		x		
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Práce ve výškách	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Celková fyzická zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	102741			
Název	1	2	3	4
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž teplem	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxM

## Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.D.8002	Evidence dodavatelů zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8211	Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. objednávek s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8212	Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.1211	Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2002	Provádění poptávkových řízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2221	Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1901	Poskytnutí konzultací a zákaznického servisu klientům zákaznického střediska	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1010	Orientace v příslušné oborové legislativě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.3070	Posouzení a schválení pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků s činnostmi zákaznického servisu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8004	Zpracování příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.3073	Posuzování a porovnávání ekonomické výhodnosti pořizovaných produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0023	spotřebitelské služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0001	provoz velkoobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0002	provoz maloobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i31._.0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožíznałství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
1.3	Kompetence ke kreativité	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

---

WorkUnitTypeEnum.2

102741

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*