

# Pracovník obchodního úseku

Pracovník obchodního úseku zajišťuje chod obchodní jednotky a kompletní služby vůči zákazníkům. Zodpovídá za zákaznický servis, vyhodnocuje nabídky dodavatelů a spokojenost podporovaných odběratelů, objednává zboží, jedná s potencionálními obchodními partnery a dodavateli, popř. připravuje podklady pro uzavírání obchodních smluv.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Pracovník obchodního úseku nákupu, Pracovník obchodního úseku prodeje
<b>Nadřazené povolání:</b>	Manažer prodeje
<b>Příbuzné specializace:</b>	Administrátor a koordinátor elektronického katalogu zboží, Specialista merchandisingu, Pracovník cenotvorby
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Stanovení nabídky a poptávky zboží či služeb.
- Využívání objednávkových programů či komunikačních technologií pro zajištění nákupu zboží.
- Posuzování ekonomických výsledků z prodeje nabízeného zboží a služeb.
- Poskytování kompletního zákaznického servisu, komunikace se zákazníky a zajištění zpětné vazby od odběratelů.
- Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv.
- Provádění marketingových analýz a průzkumu trhu.
- Vedení vybraných evidencí dle požadovaných kritérií.
- Orientace v příslušné oborové legislativě.

## CZ-ISCO

- 33392 - Obchodní referenti
- 3339 - Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	18 203 Kč	34 228 Kč	55 941 Kč	30 301 Kč	38 120 Kč	51 590 Kč
Středočeský kraj	20 731 Kč	34 182 Kč	57 954 Kč	26 003 Kč	33 578 Kč	42 430 Kč
Jihočeský kraj	23 155 Kč	30 989 Kč	47 871 Kč	23 837 Kč	31 945 Kč	40 449 Kč
Plzeňský kraj	16 802 Kč	33 259 Kč	51 317 Kč	25 603 Kč	33 455 Kč	40 412 Kč
Karlovarský kraj	23 070 Kč	31 457 Kč	51 584 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	17 708 Kč	32 762 Kč	49 086 Kč	23 391 Kč	32 889 Kč	43 943 Kč
Liberecký kraj	24 190 Kč	31 296 Kč	47 295 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	14 733 Kč	29 356 Kč	44 839 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	19 052 Kč	26 938 Kč	43 097 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	21 805 Kč	33 188 Kč	48 460 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	18 456 Kč	29 043 Kč	47 197 Kč	24 600 Kč	31 524 Kč	41 910 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	24 164 Kč	28 594 Kč	46 478 Kč	24 376 Kč	32 874 Kč	39 625 Kč
Zlínský kraj	18 016 Kč	30 446 Kč	43 885 Kč	26 143 Kč	31 078 Kč	39 892 Kč
Moravskoslezský kraj	24 100 Kč	33 425 Kč	53 317 Kč	25 741 Kč	32 429 Kč	40 797 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO	Název podskupiny v ESCO	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	32 132 Kč	33 897 Kč
33392	Obchodní referenti	32 789 Kč	35 381 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3339">http://data.europa.eu/esco/isco/C3339</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Duševní zátěž		x		
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Práce ve výškách	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Celková fyzická zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	102741			
Název	1	2	3	4
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž teplem	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxM

## Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.D.8002	Evidence dodavatelů zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8211	Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. objednávek s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8212	Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.1211	Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2002	Provádění poptávkových řízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2221	Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1901	Poskytnutí konzultací a zákaznického servisu klientům zákaznického střediska	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1010	Orientace v příslušné oborové legislativě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.3070	Posouzení a schválení pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků s činnostmi zákaznického servisu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8004	Zpracování příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.3073	Posuzování a porovnávání ekonomické výhodnosti pořizovaných produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0023	spotřebitelské služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0001	provoz velkoobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0002	provoz maloobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i31._.0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožíznałství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
1.3	Kompetence ke kreativité	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

---

WorkUnitTypeEnum.2

102741

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*