

# Pracovník obchodního úseku

Pracovník obchodního úseku zajišťuje chod obchodní jednotky a kompletní služby vůči zákazníkům. Zodpovídá za zákaznický servis, vyhodnocuje nabídky dodavatelů a spokojenost podporovaných odběratelů, objednává zboží, jedná s potencionálními obchodními partnery a dodavateli, popř. připravuje podklady pro uzavírání obchodních smluv.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Pracovník obchodního úseku nákupu, Pracovník obchodního úseku prodeje
<b>Nadřazené povolání:</b>	Manažer prodeje
<b>Příbuzné specializace:</b>	Administrátor a koordinátor elektronického katalogu zboží, Specialista merchandisingu, Pracovník cenotvorby
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Stanovení nabídky a poptávky zboží či služeb.
- Využívání objednávkových programů či komunikačních technologií pro zajištění nákupu zboží.
- Posuzování ekonomických výsledků z prodeje nabízeného zboží a služeb.
- Poskytování kompletního zákaznického servisu, komunikace se zákazníky a zajištění zpětné vazby od odběratelů.
- Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv.
- Provádění marketingových analýz a průzkumu trhu.
- Vedení vybraných evidencí dle požadovaných kritérií.
- Orientace v příslušné oborové legislativě.

## CZ-ISCO

- 33392 - Obchodní referenti
- 3339 - Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	27 035 Kč	45 957 Kč	72 679 Kč	34 581 Kč	42 910 Kč	61 679 Kč
Středočeský kraj	29 429 Kč	43 674 Kč	77 903 Kč	29 533 Kč	38 908 Kč	50 401 Kč
Jihočeský kraj	29 715 Kč	40 728 Kč	60 391 Kč	31 620 Kč	39 268 Kč	51 316 Kč
Plzeňský kraj	22 945 Kč	37 328 Kč	63 122 Kč	31 120 Kč	37 082 Kč	47 188 Kč
Karlovarský kraj	24 080 Kč	40 216 Kč	58 077 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	19 619 Kč	40 104 Kč	60 901 Kč	28 597 Kč	39 378 Kč	53 423 Kč
Liberecký kraj	25 287 Kč	38 473 Kč	59 932 Kč	28 223 Kč	36 728 Kč	45 071 Kč
Královéhradecký kraj	24 112 Kč	40 194 Kč	81 114 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	27 189 Kč	38 190 Kč	62 500 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	25 705 Kč	41 456 Kč	59 262 Kč	31 620 Kč	41 267 Kč	47 848 Kč
Jihomoravský kraj	26 340 Kč	40 831 Kč	61 924 Kč	32 800 Kč	39 557 Kč	52 503 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	23 776 Kč	34 745 Kč	57 251 Kč	30 064 Kč	37 766 Kč	48 805 Kč
Zlínský kraj	22 213 Kč	39 138 Kč	59 276 Kč	30 254 Kč	38 259 Kč	53 965 Kč
Moravskoslezský kraj	25 163 Kč	39 025 Kč	58 047 Kč	29 485 Kč	38 316 Kč	50 348 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	41 798 Kč	40 166 Kč
33392	Obchodní referenti	42 027 Kč	41 174 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3339">http://data.europa.eu/esco/isco/C3339</a>

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

WorkUnitTypeEnum.2

102741

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxM

## Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řídičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řídičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.D.8002	Evidence dodavatelů zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8211	Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. objednávek s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8212	Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.1211	Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2002	Provádění poptávkových řízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2221	Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1901	Poskytnutí konzultací a zákaznického servisu klientům zákaznického střediska	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1010	Orientace v příslušné oborové legislativě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.3070	Posouzení a schválení pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků s činnostmi zákaznického servisu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.D.8004	Zpracování příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.3073	Posuzování a porovnávání ekonomické výhodnosti pořizovaných produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0023	spotřebitelské služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0001	provoz velkoobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0002	provoz maloobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožíznačství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	3
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	3
3.3	Autorská práva a licence	2

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
1.3	Kompetence ke kreativě	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.