# Pracovník obchodního úseku

Pracovník obchodního úseku zajišťuje chod obchodní jednotky a kompletní služby vůči zákazníkům. Zodpovídá za zákaznický servis, vyhodnocuje nabídky dodavatelů a spokojenost podporovaných odběratelů, objednává zboží, jedná s potencionálními obchodními partnery a dodavateli, popř. připravuje podklady pro uzavírání obchodních smluv.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Pracovník obchodního úseku nákupu, Pracovník obchodního úseku prodeje |
| **Nadřízené povolání:** | Manažer prodeje |
| **Příbuzné specializace:** | Administrátor a koordinátor elektronického katalogu zboží, Pracovník cenotvorby, Specialista merchandisingu, Pracovník obchodního úseku, Pracovník cenotvorby |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Stanovení nabídky a poptávky zboží či služeb.
* Využívání objednávkových programů či komunikačních technologií pro zajištění nákupu zboží.
* Posuzování ekonomických výsledků z prodeje nabízeného zboží a služeb.
* Poskytování kompletního zákaznického servisu, komunikace se zákazníky a zajištění zpětné vazby od odběratelů.
* Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv.
* Provádění marketingových analýz a průzkumu trhu.
* Vedení vybraných evidencí dle požadovaných kritérií.
* Orientace v příslušné oborové legislativě.

## CZ-ISCO

* Obchodní referenti
* Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 18 203 Kč | 34 228 Kč | 55 941 Kč | 30 301 Kč | 38 120 Kč | 51 590 Kč |
| Středočeský kraj | 20 731 Kč | 34 182 Kč | 57 954 Kč | 26 003 Kč | 33 578 Kč | 42 430 Kč |
| Jihočeský kraj | 23 155 Kč | 30 989 Kč | 47 871 Kč | 23 837 Kč | 31 945 Kč | 40 449 Kč |
| Plzeňský kraj | 16 802 Kč | 33 259 Kč | 51 317 Kč | 25 603 Kč | 33 455 Kč | 40 412 Kč |
| Karlovarský kraj | 23 070 Kč | 31 457 Kč | 51 584 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 17 708 Kč | 32 762 Kč | 49 086 Kč | 23 391 Kč | 32 889 Kč | 43 943 Kč |
| Liberecký kraj | 24 190 Kč | 31 296 Kč | 47 295 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 14 733 Kč | 29 356 Kč | 44 839 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 19 052 Kč | 26 938 Kč | 43 097 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 21 805 Kč | 33 188 Kč | 48 460 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 18 456 Kč | 29 043 Kč | 47 197 Kč | 24 600 Kč | 31 524 Kč | 41 910 Kč |
| Olomoucký kraj | 24 164 Kč | 28 594 Kč | 46 478 Kč | 24 376 Kč | 32 874 Kč | 39 625 Kč |
| Zlínský kraj | 18 016 Kč | 30 446 Kč | 43 885 Kč | 26 143 Kč | 31 078 Kč | 39 892 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 24 100 Kč | 33 425 Kč | 53 317 Kč | 25 741 Kč | 32 429 Kč | 40 797 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | 33 897 Kč | 32 132 Kč |
| 33392 | Obchodní referenti | 35 381 Kč | 32 789 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | http://data.europa.eu/esco/isco/C3339 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví | 64xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví | 64xxM |

### Legislativní požadavky

* doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.D.8002 | Evidence dodavatelů zboží | 4 | Nutné |
| h11.D.8211 | Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. objednávek s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h11.D.8212 | Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h11.C.1211 | Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online | 4 | Nutné |
| h14.C.2002 | Provádění poptávkových řízení | 4 | Nutné |
| h11.C.2221 | Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení | 4 | Nutné |
| h14.C.1901 | Poskytnutí konzultací a zákaznického servisu klientům zákaznického střediska | 4 | Nutné |
| h13.D.1010 | Orientace v příslušné oborové legislativě | 4 | Nutné |
| h11.D.3070 | Posouzení a schválení pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků s činnostmi zákaznického servisu | 4 | Nutné |
| h13.D.8004 | Zpracování příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství | 4 | Nutné |
| h11.D.3073 | Posuzování a porovnávání ekonomické výhodnosti pořizovaných produktů a služeb | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0023 | spotřebitelské služby | 4 | Nutné |
| h13.\_.0001 | provoz velkoobchodu | 4 | Nutné |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 4 | Nutné |
| h13.\_.0013 | inventarizace | 4 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| i31.\_.0021 | náležitosti úřední a obchodní korespondence | 4 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 4 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*