# Obchodník

Obchodník nakupuje, prodává výrobky, zboží a nabízí služby jednotlivcům, maloobchodním, velkoobchodním nebo jiným obchodním subjektům, zprostředkovává nákup, prodej nebo pronájem nemovitostí, řídí a zajišťuje expedici zásilek výrobků a zboží v tuzemsku i do zahraničí.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Sales representative |
| **Podřízené specializace:** | Knihkupec, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu, Starožitník, Realitní makléř, Aukcionář, dražebník, Zastavárník, Realitní makléř, Realitní makléř, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Nákup a prodej výrobků, zboží a služeb.
* Příprava podkladů pro obchodní jednání.
* Jednání se zákazníky.
* Prezentace nabízených výrobků a služeb.
* Příprava, projednání a uzavírání obchodních smluv.
* Řízení, koordinace a zajištění expedice zásilek výrobků a zboží.
* Příjem a vyřizování objednávek.
* Příjem a vyřizovaní reklamací.
* Sestavení harmonogramů prodejů.
* Akvizice vhodných odběratelů a dodavatelů firmy.
* Sestavení kalkulace ceny výrobků a služeb, znalost principů tvorby cen.
* Vedení evidence a obchodní dokumentace.
* Pravidelný monitoring odběrů a jejich vyhodnocení.
* Poskytování zpětné vazby dodavatelům.

## CZ-ISCO

* Obchodní makléři
* Obchodní makléři

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod | 66xxM |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Obchodník | 66-41-L/51 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h11.D.5193 | Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen | 4 | Nutné |
| h11.C.1211 | Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online | 4 | Nutné |
| h11.C.2211 | Projednávání a uzavírání objednávek s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h14.C.1008 | Realizace nákupu a prodeje širokého sortimentu zboží nebo složitých výrobků | 4 | Nutné |
| h14.C.2004 | Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h14.D.2003 | Zpracovávání harmonogramů odbytu výrobků, zboží či služeb s přihlédnutím k možnostem organizace a požadavkům obchodních partnerů | 4 | Nutné |
| h14.D.8012 | Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, zákazníků, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.) | 4 | Nutné |
| h14.D.8010 | Příprava podkladů pro tvorbu a aktualizaci nabídky | 4 | Nutné |
| h14.C.2992 | Vyřizování stížností a reklamací | 4 | Nutné |
| h14.D.9901 | Zpracovávání a příprava dokladů o spokojenosti zákazníků | 4 | Nutné |
| h11.C.2231 | Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka | 4 | Nutné |
| h14.D.8004 | Příprava podkladů pro uzavírání objednávek, obchodních smluv | 4 | Nutné |
| h14.D.1141 | Orientace v komisním a aukčním prodeji | 4 | Nutné |
| h14.D.8014 | Vedení obchodní a prodejní dokumentace | 4 | Nutné |
| h14.D.1022 | Zpracování statistik odbytů a prodejů výrobků, zboží či služeb organizace | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0021 | předváděcí techniky | 4 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| i41.\_.0011 | občanské právo, vlastnictví, občanský zákoník | 4 | Nutné |
| h11.\_.0002 | trh, jeho subjekty a chování | 4 | Nutné |
| h11.\_.0021 | dealerství | 4 | Nutné |
| h11.\_.0023 | klientela a potenciální klientela, péče o ni | 4 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 4 | Nutné |
| i41.\_.0016 | obchodní právo | 4 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 3 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 2 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 2 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 2 |
| 2.4 | Netiketa | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*