# Kontrolor přepravy cestujících

Kontrolor přepravy cestujících provádí kontrolu cestujících, za účelem zjištění jak jsou dodržována ustanovení přepravních řádů, tarifů a jiných předpisů platných pro přepravu osob, zvířat a zavazadel. Vyhodnocuje výsledky kontrol přepravy cestujících. Z výsledků kontrol zpracovává předepsaná hlášení a podklady.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Doprava a logistika |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Revizor |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Kontrola cestujících v oblasti dodržování ustanovení přepravních řádů, tarifů a jiných předpisů platných pro přepravu osob, zvířat a zavazadel.
* Kontrola dodržování jízdních řádů.
* Kontrola řádného vybavení a funkčnosti zařízení pro odbavení cestujících ve vozidle.
* Poskytování informací cestujícím.
* Vylučování osob, které porušují smluvně-přepravní podmínky, z přepravy.
* Kontrola řádného vybavení řidiče provozními doklady.
* Vybírání přirážky k jízdnému a jízdného od cestujících bez platného jízdního dokladu.
* Evidence dat z provedených kontrol přepravy cestujících (provádění základní administrativy).
* Doporučování nápravných opatření u opakujících se závad.

## CZ-ISCO

* Průvodčí vlaků v osobní dopravě
* Revizoři v osobní dopravě
* Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě (CZ-ISCO 5112)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 34 815 Kč | 39 985 Kč | 52 679 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 32 524 Kč | 37 690 Kč | 41 132 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 30 760 Kč | 38 566 Kč | 43 325 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 30 547 Kč | 36 961 Kč | 40 937 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5112 | Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě | - | 38 885 Kč |
| 51122 | Průvodčí vlaků v osobní dopravě | - | 37 482 Kč |
| 51123 | Revizoři v osobní dopravě | - | 33 550 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž chladem |  | x |  |  |
| Zátěž hlukem |  | x |  |  |
| Zátěž vibracemi |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741L |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741N |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru železničář, práce v dopravě | 3752H |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Kontrolor/kontrolorka přepravy cestujících (37-029-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h21.C.1013 | Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích | 3 | Nutné |
| h21.D.8005 | Vyplňování a vedení předepsané dokumentace, evidence a výkazů o silniční dopravě | 3 | Nutné |
| h21.D.1004 | Orientace v právních a dalších předpisech pro zajišťování a řízení osobní nebo nákladní silniční dopravy | 5 | Nutné |
| h21.D.3232 | Provádění kontrol jízdních dokladů cestujícím v hromadných dopravních prostředcích | 5 | Nutné |
| h21.D.8231 | Vystavování dokladů souvisejících s vyměřením pokut, s jejich úhradou apod. | 4 | Nutné |
| h21.D.8232 | Vedení příslušné dokumentace v oblasti revize dopravy | 3 | Nutné |
| h21.D.1130 | Orientace v předpisech pro řízení autobusů, trolejbusů a tramvají | 4 | Nutné |
| h22.D.8042 | Vyhotovování jízdních dokladů ve vlaku | 4 | Nutné |
| h22.D.3982 | Kontrola dodržování přepravních podmínek na železnici | 4 | Nutné |
| h22.D.3907 | Kontrola a vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků a přirážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě | 5 | Nutné |
| h22.D.3000 | Kontrola jízdních průkazů a nástupu cestujících do tramvaje | 5 | Nutné |
| h22.D.1000 | Orientace ve smluvních přepravních podmínkách | 4 | Nutné |
| h22.D.5005 | Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v dopravě a přepravě | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h22.\_.0003 | podmínky přepravy osob a nákladu na železnici | 4 | Nutné |
| h22.\_.0026 | výpočty jízdného, tarifů, slev, apod. | 4 | Nutné |
| h21.\_.0023 | pravidla kontroly cestujících v dopravním prostředku | 4 | Nutné |
| h21.\_.0003 | předpisy autobusové dopravy a přepravy | 4 | Nutné |
| h21.\_.0004 | podmínky autobusové dopravy a přepravy osob a zavazadel | 4 | Nutné |
| h21.\_.0002 | struktura a organizace autobusové dopravy a přepravy | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Poruchy sluchu
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Drogová závislost v anamnéze

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*