

Průvodce cestovního ruchu

Průvodce cestovního ruchu provádí návštěvníky v jazyce podle jejich výběru a poskytuje výklad o kulturním a přírodním dědictví oblasti, pro kterou je specializován.

Odborný směr: Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr: cestovní ruch
Kvalifikační úroveň: Pomaturitní krátkodobé vzdělání
Alternativní názvy: Turistický průvodce, Tourist guide
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Příprava odborného výkladu.
- Zpracování nabídky průvodcovských služeb.
- Poskytování odborného výkladu a doprovod návštěvníků.
- Ústní a písemná komunikace v cizím jazyce.
- Poskytování individuální pomoci klientům.
- Vedení administrativní a účetní agendy průvodce cestovní ruch.

CZ-ISCO

- 51131 - Průvodci a delegáti v cestovním ruchu
- 5113 - Průvodci, delegáti v cestovním ruchu

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž teplem	x	x		
Zátěž chladem	x	x		
Celková fyzická zátěž		x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergen	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	101981			
Název	1	2	3	4
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru cestovní ruch	6543N
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru řízení cestovního ruchu	6501R

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Cestovní ruch	65-42-M/02
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru hotelnictví a turismus	6542N
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxR

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Průvodce/průvodkyně cestovního ruchu (65-021-N)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33.D.1001	Aplikace znalostí historie a dějin kultury v České republice ve vztahu k cestovnímu ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1002	Prokázat znalost světových dějin a dějin kultury ve vztahu k cestovnímu ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1003	Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1004	Využívání znalostí zeměpisu Evropy a ostatních světadílů ve vztahu k cestovnímu ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1005	Prokázání znalostí o životním prostředí	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1006	Orientace v současném právním a politickém systému v ČR	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1007	Orientace v současném právním a politickém systému EU	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1008	Prokázání podrobných tematických znalostí reálií a specifík v cestovním ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.2001	Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6001	Vedení skupiny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6002	Provádění výkladu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6003	Zohledňování osob se speciálními potřebami v práci průvodce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6004	Uplatňování právních a ekonomických aspektů při výkonu práce průvodce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1009	Prokázání znalostí techniky služeb cestovního ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6005	Uplatňování profesního jednání a komunikace	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6006	Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.9001	Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1010	Informovanost o reáliích dané jazykové oblasti	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1011	Aplikace znalostí historie a dějin kultury České republiky v průvodcovské činnosti	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1012	Aplikace znalostí světových dějin a dějin kultury v cestovním ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33._.0011	průvodcovství cestovního ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33._.0031	druhy, formy cestovního pojištění, jejich výhody a rizika	5	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	3
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Poruchy termoregulace
- Onemocnění ledvin
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.