

Vedoucí pracovník pohostinství a hotelového provozu

Vedoucí pracovník pohostinství a hotelového provozu řídí a zajišťuje ubytovací a stravovací služby ve větší provozní jednotce.

Odborný směr: Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr: nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň: Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Podřízené specializace:
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Řízení pracovníků rezervačního oddělení, hotelové recepce a stravovacího úseku.
- Spolupráce na vytváření strategie a cenové politiky firmy.
- Zabezpečování školení personálu.
- Reprezentace hotelu při obchodních jednáních.
- Uzavírání kontraktů a smluv na poskytování služeb.
- Operativní řízení provozu.
- Řešení reklamací a stížností zákazníků.
- Kontrolování správnosti účtovaných cen za služby.
- Provádění kontroly správnosti pokladních a účetních dokladů.
- Zpracovávání harmonogramu služeb zaměstnanců jednotlivých úseků.
- Sledování úrovně a jakosti poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.
- Sledování prodeje doplňkového sortimentu, jeho skladových zásob a evidence prodeje.
- Provádění kontroly dodržování předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci.
- Předkládání návrhů na dosažení vyšší kvality poskytovaných služeb.
- Komunikace se zákazníky v cizím jazyce.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Hotelnictví	65-42-N/xx

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----