

Pracovník ubytování v malých ubytovacích zařízeních

Pracovník ubytování v malých ubytovacích zařízeních zajišťuje komplexní chod ubytovacího zařízení včetně zajištění doprovodných služeb a činností spojených s pobytem hostů.

Odborný směr: Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr: ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň: Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy: Pracovník ubytování v soukromí
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Koordinování a vykonávání veškerých provozních činností.
- Zajištění propagační a obchodní činnosti.
- Vyřizování telefonických a emailových požadavků.
- Administrování ubytovacího procesu hostů.
- Přijímání rezervací, registrování příjezdějících hostů a související nabízení dalších různých variant služeb.
- Nakupování zboží a provozního materiálu.
- Monitorování spokojenosti hostů a realizování aktivit k utváření vhodného dojmu hostů.
- Vyřizování požadavků hostů během pobytu.
- Jednání s obchodními partnery, dodavateli a úřady.
- Řešení provozních záležitostí.
- Řešení připomínek a stížností hostů.
- Obsluhování technických systémů – PMS (Property Management Systém) a všechny návazné systémy.
- Příprava snídaní a zajištění občerstvení pro hosty.
- Zajištění průběžného a závěrečného úklidu pokojů a ostatních prostor.
- Zajištění aktivit souvisejících s odjezdem hostů včetně zúčtování.
- Příprava podkladů pro účetního pracovníka, případně vlastní účtování svépomocí.

CZ-ISCO

- 51512 - Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)
- 42240 - Recepční v hotelích a dalších ubytovacích zařízeních
- 5151 - Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení
- 4224 - Recepční v hotelích a dalších ubytovacích zařízeních

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	16 808 Kč	23 274 Kč	48 368 Kč	21 457 Kč	32 455 Kč	43 339 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	22 484 Kč	33 575 Kč	41 807 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	21 644 Kč	32 488 Kč	40 225 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	21 697 Kč	34 126 Kč	42 332 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	21 637 Kč	31 884 Kč	41 090 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	22 266 Kč	32 464 Kč	41 385 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	24 342 Kč	33 157 Kč	41 192 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	22 630 Kč	33 574 Kč	40 584 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	102678

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	19 847 Kč	30 320 Kč	45 336 Kč	23 402 Kč	33 651 Kč	41 139 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	24 746 Kč	33 982 Kč	41 335 Kč
Jihomoravský kraj	-	-	-	22 436 Kč	32 861 Kč	41 702 Kč
Olomoucký kraj	-	-	-	20 544 Kč	32 221 Kč	41 720 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	23 859 Kč	33 186 Kč	39 233 Kč
Moravskoslezský kraj	-	-	-	20 310 Kč	32 243 Kč	40 546 Kč

Recepční v hotelích a dalších ubytovacích zařízeních (CZ-ISCO 4224)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	14 600 Kč	26 150 Kč	37 539 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	23 659 Kč	26 277 Kč	31 716 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5151	Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení	25 338 Kč	32 828 Kč
4224	Recepční v hotelích a dalších ubytovacích zařízeních	22 864 Kč	29 180 Kč
51512	Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)	23 528 Kč	31 301 Kč

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost		x	x	
Zátěž teplem	x	x		
Zátěž chladem	x	x		
Celková fyzická zátěž		x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž		x		

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102678			
Název	1	2	3	4
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeney	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Stravovací a ubytovací služby	65-51-E/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů obchod	66xxE

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxE

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Provozovatel/provozovatelka ubytování v soukromí (65-016-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32.A.3091	Zpracování a úprava polotovarů	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h32.A.3021	Příprava produktů běžné studené kuchyně	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h32.A.3031	Příprava teplých nápojů	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h32.C.4011	Inkasování plateb od hostů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2014	Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.2112	Orientace v možnostech podnikání ve službách	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.9010	Vyhotovování podnikových písemností	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.3111	Nabídka a prodej služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5112	Provádění hygienicko-sanitační činnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.Z.5020	Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.D.2011	Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.B.4010	Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5011	Úklid v ubytovacích zařízeních	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná onemocnění páteře
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.