# Pracovník ubytování v malých ubytovacích zařízeních

Pracovník ubytování v malých ubytovacích zařízeních zajišťuje komplexní chod ubytovacího zařízení včetně zajištění doprovodných služeb a činností spojených s pobytem hostů.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Pohostinství a cestovní ruch |
| **Odborný podsměr:** | ubytování a hotelový provoz |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Pracovník ubytování v soukromí |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Koordinování a vykonávání veškerých provozních činností.
* Zajištění propagační a obchodní činnosti.
* Vyřizování telefonických a emailových požadavků.
* Administrování ubytovacího procesu hostů.
* Příjímání rezervací, registrování přijíždějících hostů a související nabízení dalších různých variant služeb.
* Nakupování zboží a provozního materiálu.
* Monitorování spokojenosti hostů a realizování aktivit k utváření vhodného dojmu hostů.
* Vyřizování požadavků hostů během pobytu.
* Jednání s obchodními partnery, dodavateli a úřady.
* Řešení provozních záležitostí.
* Řešení připomínek a stížností hostů.
* Obsluhování technických systémů – PMS (Property Management Systém) a všechny návazné systémy.
* Příprava snídaní a zajištění občerstvení pro hosty.
* Zajištění průběžného a závěrečného úklidu pokojů a ostatních prostor.
* Zajištění aktivit souvisejících s odjezdem hostů včetně zúčtování.
* Příprava podkladů pro účetního pracovníka, případně vlastní účtování svépomocí.

## CZ-ISCO

* Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)
* Recepční v hotelích a dalších ubytovacích zařízeních
* Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení
* Recepční v hotelích a dalších ubytovacích zařízeních

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 16 808 Kč | 23 274 Kč | 48 368 Kč | 21 457 Kč | 32 455 Kč | 43 339 Kč |
| Středočeský kraj |  |  |  | 22 484 Kč | 33 575 Kč | 41 807 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 21 644 Kč | 32 488 Kč | 40 225 Kč |
| Plzeňský kraj |  |  |  | 21 697 Kč | 34 126 Kč | 42 332 Kč |
| Karlovarský kraj |  |  |  | 21 637 Kč | 31 884 Kč | 41 090 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 22 266 Kč | 32 464 Kč | 41 385 Kč |
| Liberecký kraj |  |  |  | 24 342 Kč | 33 157 Kč | 41 192 Kč |
| Královéhradecký kraj |  |  |  | 22 630 Kč | 33 574 Kč | 40 584 Kč |
| Pardubický kraj | 19 847 Kč | 30 320 Kč | 45 336 Kč | 23 402 Kč | 33 651 Kč | 41 139 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 24 746 Kč | 33 982 Kč | 41 335 Kč |
| Jihomoravský kraj |  |  |  | 22 436 Kč | 32 861 Kč | 41 702 Kč |
| Olomoucký kraj |  |  |  | 20 544 Kč | 32 221 Kč | 41 720 Kč |
| Zlínský kraj |  |  |  | 23 859 Kč | 33 186 Kč | 39 233 Kč |
| Moravskoslezský kraj |  |  |  | 20 310 Kč | 32 243 Kč | 40 546 Kč |

#### Recepční v hotelích a dalších ubytovacích zařízeních (CZ-ISCO 4224)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 14 600 Kč | 26 150 Kč | 37 539 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 23 659 Kč | 26 277 Kč | 31 716 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5151 | Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení | 32 828 Kč | 25 338 Kč |
| 4224 | Recepční v hotelích a dalších ubytovacích zařízeních | 29 180 Kč | 22 864 Kč |
| 51512 | Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz) | 31 301 Kč | 23 528 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  | x | x |  |
| Zátěž teplem | x | x |  |  |
| Zátěž chladem | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus | 65xxE |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů obchod | 66xxE |
| RVP | Stravovací a ubytovací služby | 65-51-E/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxE |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Provozovatel/provozovatelka ubytování v soukromí (65-016-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h32.A.3091 | Zpracování a úprava polotovarů | 2 | Výhodné |
| h32.A.3021 | Příprava produktů běžné studené kuchyně | 2 | Výhodné |
| h32.A.3031 | Příprava teplých nápojů | 2 | Výhodné |
| h32.C.4011 | Inkasování plateb od hostů | 3 | Nutné |
| h31.C.2014 | Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení | 3 | Nutné |
| h31.D.2112 | Orientace v možnostech podnikání ve službách | 3 | Nutné |
| h31.D.9010 | Vyhotovování podnikových písemností | 3 | Nutné |
| h31.C.3111 | Nabídka a prodej služeb | 3 | Nutné |
| h31.A.5112 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti | 3 | Nutné |
| h31.Z.5020 | Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení | 2 | Nutné |
| h43.D.2011 | Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu | 2 | Nutné |
| h31.B.4010 | Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu | 2 | Nutné |
| h31.A.5011 | Úklid v ubytovacích zařízeních | 2 | Nutné |
| h31.D.1010 | Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h31.\_.0011 | provoz ubytovacích zařízení | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná onemocnění páteře
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*