

# Vyšetřovatel v pojišťovnictví

Vyšetřovatel v pojišťovnictví vyhledává a vyšetřuje pojistné podvody v komplexním rozsahu.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Odborný směr:</b>              | Bankovníctví, finance a pojišťovnictví  |
| <b>Odborný podsměr:</b>           | pojišťovnictví  |
| <b>Kvalifikační úroveň:</b>       | Magisterský studijní program  |
| <b>Alternativní názvy:</b>        | Detektiv v pojišťovnictví, Insurance Investigator   |
| <b>Nadřazené povolání:</b>        | Specialista v pojišťovnictví<br>Riskmanažer v pojišťovnictví, Disponent zajištění, Disponent likvidace zahraničních pojistných událostí,  |
| <b>Příbuzné specializace:</b>     | Hlavní metodik v pojišťovnictví, Pojistný analytik, Upisovatel rizik pro pojištění osob, Pojistný matematik,<br>Disponent likvidace pojistných událostí, Produktový manažer v pojišťovnictví, Upisovatel rizik pro neživotní<br>pojištění, Disponent vzniku pojištění |
| <b>Regulovaná jednotka práce:</b> | Ne  |

## Pracovní činnosti

- Zajištění preventivních opatření vůči pojistným podvodům.
- Vyhledávání a vyšetřování pojistných podvodů.
- Posuzování a analyzování přidělených případů.
- Kontrola místa incidentu s cílem určit příčinu a následky, sběr důkazů.
- Výslech nárokující osoby a svědků s cílem získat informace požadované k vyhodnocení platnosti jejího tvrzení.
- Stanovení zodpovědné osoby za nehodu, poškození či ztrátu.
- Práce v utajení při sběru informací.
- Vypracování záznamů z výslechů, zpracování závěrečné zprávy o výstupech vyšetřování.
- Vedení příslušné dokumentace.

## CZ-ISCO

- 24133 - Specialisté likvidace pojistných událostí
- 2413 - Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 2413)

| Kraj                 | Mzdová sféra |           |            | Platová sféra |        |    |
|----------------------|--------------|-----------|------------|---------------|--------|----|
|                      | Od           | Medián    | Do         | Od            | Medián | Do |
| Hlavní město Praha   | 34 259 Kč    | 56 941 Kč | 110 675 Kč | -             | -      | -  |
| Středočeský kraj     | 35 387 Kč    | 49 347 Kč | 90 495 Kč  | -             | -      | -  |
| Jihočeský kraj       | 34 397 Kč    | 49 122 Kč | 83 228 Kč  | -             | -      | -  |
| Plzeňský kraj        | 36 591 Kč    | 50 548 Kč | 82 644 Kč  | -             | -      | -  |
| Karlovarský kraj     | 30 205 Kč    | 47 945 Kč | 73 689 Kč  | -             | -      | -  |
| Ústecký kraj         | 32 606 Kč    | 46 059 Kč | 77 978 Kč  | -             | -      | -  |
| Liberecký kraj       | 27 192 Kč    | 44 998 Kč | 82 148 Kč  | -             | -      | -  |
| Královéhradecký kraj | 33 307 Kč    | 51 047 Kč | 90 452 Kč  | -             | -      | -  |
| Pardubický kraj      | 34 016 Kč    | 48 922 Kč | 83 964 Kč  | -             | -      | -  |
| Kraj Vysočina        | 33 761 Kč    | 44 365 Kč | 74 063 Kč  | -             | -      | -  |

| Kraj                 | Mzdová sféra |           |           | Platová sféra |        |    |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
|                      | Od           | Medián    | Do        | Od            | Medián | Do |
| Jihomoravský kraj    | 31 568 Kč    | 46 251 Kč | 76 173 Kč | -             | -      | -  |
| Olomoucký kraj       | 28 133 Kč    | 36 772 Kč | 60 296 Kč | -             | -      | -  |
| Zlínský kraj         | 30 091 Kč    | 44 612 Kč | 84 136 Kč | -             | -      | -  |
| Moravskoslezský kraj | 28 431 Kč    | 41 177 Kč | 71 542 Kč | -             | -      | -  |

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

### Medián za ČR celkem

| CZ-ISCO |   | Mzdová sféra | Platová sféra |
|---------|---|--------------|---------------|
| 2413    | Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišřovnictví | 54 408 Kč    | 48 535 Kč     |
| 24133   | Specialisté likvidace pojistných událostí                       | 45 664 Kč    | -             |

## Pracovní podmínky

| Název   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Duševní zátěž   |   | x | x |   |
| Pracovní doba, směnnost   |   | x | x |   |
| Zátěž teplem  | x |   |   |   |
| Zátěž chladem   | x |   |   |   |
| Zátěž hlukem  | x |   |   |   |
| Zátěž vibracemi   | x |   |   |   |
| Zátěž prachem   | x |   |   |   |
| Zátěž chemickými látkami  | x |   |   |   |
| Zátěž invazivními alergeny  | x |   |   |   |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění                  | x |   |   |   |
| Zátěž ionizujícím zářením   | x |   |   |   |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů  | x |   |   |   |
| Zraková zátěž   | x |   |   |   |
| Celková fyzická zátěž   | x |   |   |   |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |   |   |   |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin                         | x |   |   |   |
| Lokální zátěž jemné motoriky  | x |   |   |   |

| Typ JP   | ID     |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.2                             | 101640 |   |   |   |
| Název  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x      |   |   |   |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách   | x      |   |   |   |
| Práce ve výškách                               | x      |   |   |   |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka                | x      |   |   |   |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení               | x      |   |   |   |

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ            | Název   | Kód   |
|----------------|---|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Magisterský studijní program v oboru bezpečnostně právní studia | 6806T |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ            | Název   | Kód   |
|----------------|---|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Magisterský studijní program v oboru právo a právní věda                                | 6805T |
| KKOVTypeEnum.1 | Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie                                  | 62xxT |
| KKOVTypeEnum.1 | Bakalářský studijní program v oboru právo a právní věda                                 | 6805R |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru bezpečnostně právní činnost | 6842M |

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

| Kód        | Název  | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| i12.D.1001 | Orientace v dokumentaci o pojistných událostech                                    | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.8016 | Vedení požadovaných evidencí a dokumentací   | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.3527 | Provádění kontroly dodržování preventivních opatření vůči pojistným podvodům       | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.6004 | Analyzování příčin pojistných podvodů a navrhování opatření                        | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.1004 | Orientace v pojistných smlouvách a v souvisejících právních předpisech             | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.3522 | Provádění kontroly místa incidentu s cílem určit příčinu a následky, sběr důkazů   | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.3556 | Provádění výslechů s cílem získat potřebné informace k vyhodnocení škodní události | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.8022 | Vypracování záznamů z výslechů   | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.2011 | Zpracování preventivních opatření vůči pojistným podvodům                          | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.3557 | Provádění vyhledávání a vyšetřování pojistných podvodů                             | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12.D.2561 | Zpracování závěrečných zpráv o výstupech vyšetřování                               | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

| Kód        | Název  | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| i21._.0006 | metody a postupy pátrání a vyšetřování, práce s informacemi              | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12._.0071 | pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek                       | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i31._.0001 | pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů              | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i31._.0021 | náležitosti úřední a obchodní korespondence                              | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12._.0051 | pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12._.0052 | produkty v pojišťovnictví  | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| i41._.0017 | finanční právo   | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i12._.0066 | postupy při uzavírání pojistných smluv                                   | 7          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

## Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy vidění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Závrať jakékoliv etiologie
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Drogová závislost v anamnéze
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

## Onemocnění vylučující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*