

Vyšetřovatel v pojišťovnictví

Vyšetřovatel v pojišťovnictví vyhledává a vyšetřuje pojistné podvody v komplexním rozsahu.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	pojišťovnictví
Kvalifikační úroveň:	Magisterský studijní program
Alternativní názvy:	Detektiv v pojišťovnictví, Insurance Investigator
Nadřazené povolání:	Specialista v pojišťovnictví Riskmanažer v pojišťovnictví, Disponent zajištění, Disponent likvidace zahraničních pojistných událostí,
Příbuzné specializace:	Hlavní metodik v pojišťovnictví, Pojistný analytik, Upisovatel rizik pro pojištění osob, Pojistný matematik, Disponent likvidace pojistných událostí, Produktový manažer v pojišťovnictví, Upisovatel rizik pro neživotní pojištění, Disponent vzniku pojištění
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Zajištění preventivních opatření vůči pojistným podvodům.
- Vyhledávání a vyšetřování pojistných podvodů.
- Posuzování a analyzování přidělených případů.
- Kontrola místa incidentu s cílem určit příčinu a následky, sběr důkazů.
- Výslech nárokující osoby a svědků s cílem získat informace požadované k vyhodnocení platnosti jejího tvrzení.
- Stanovení zodpovědné osoby za nehodu, poškození či ztrátu.
- Práce v utajení při sběru informací.
- Vypracování záznamů z výslechů, zpracování závěrečné zprávy o výstupech vyšetřování.
- Vedení příslušné dokumentace.

CZ-ISCO

- 24133 - Specialisté likvidace pojistných událostí
- 2413 - Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 2413)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	43 000 Kč	70 425 Kč	129 062 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	46 521 Kč	62 865 Kč	143 213 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	36 998 Kč	58 236 Kč	102 271 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	43 104 Kč	58 013 Kč	111 701 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	35 220 Kč	60 547 Kč	91 929 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	32 854 Kč	55 645 Kč	97 036 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	41 789 Kč	55 534 Kč	99 988 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	41 194 Kč	60 362 Kč	98 144 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	37 747 Kč	52 283 Kč	81 082 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	39 450 Kč	59 238 Kč	92 516 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	41 555 Kč	55 292 Kč	106 467 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	34 894 Kč	49 175 Kč	80 495 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	33 688 Kč	53 879 Kč	92 953 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
2413	Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví	68 095 Kč	54 017 Kč
24133	Specialisté likvidace pojistných událostí	53 960 Kč	-

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x	x	
Pracovní doba, směnnost		x	x	
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	101640			
Název	1	2	3	4
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru bezpečnostně právní studia	6806T

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru právo a právní věda	6805T
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxT
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru právo a právní věda	6805R
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru bezpečnostně právní činnost	6842M

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12.D.1001	Orientace v dokumentaci o pojistných událostech	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.8016	Vedení požadovaných evidencí a dokumentací	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3527	Provádění kontroly dodržování preventivních opatření vůči pojistným podvodům	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.6004	Analyzování příčin pojistných podvodů a navrhování opatření	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.1004	Orientace v pojistných smlouvách a v souvisejících právních předpisech	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3522	Provádění kontroly místa incidentu s cílem určit příčinu a následky, sběr důkazů	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3556	Provádění výslechů s cílem získat potřebné informace k vyhodnocení škodní události	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.8022	Vypracování záznamů z výslechů	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.2011	Zpracování preventivních opatření vůči pojistným podvodům	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3557	Provádění vyhledávání a vyšetřování pojistných podvodů	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.2561	Zpracování závěrečných zpráv o výstupech vyšetřování	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i21._.0006	metody a postupy pátrání a vyšetřování, práce s informacemi	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0071	pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0052	produkty v pojišťovnictví	7	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._.0017	finanční právo	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0066	postupy při uzavírání pojistných smluv	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy vidění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Závrať jakékoliv etiologie
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Drogová závislost v anamnéze
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.