

# Bankovní pokladník

Bankovní pokladník zajišťuje pokladní a finančně-obslužné operace spojené s hotovostí v tuzemské i zahraniční měně, včetně související administrativní činnosti.

<b>Odborný směr:</b>	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
<b>Odborný podsměr:</b>	bankovníctví a finanční služby
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Cashier
<b>Nadřizené povolání:</b>	Bankovní pracovník Pracovník vnitřních bankovních služeb, Pracovník systému platebních karet, Pracovník podpisových vzorů, Pracovník hotovostních operací a zahraničních šeků, Makléř asistent, Pracovník řízení úvěrů, Pracovník spotřebitelských úvěrů, Pracovník kapitálových obchodů, Pracovník správy úvěrového portfolia, Pracovník klientského centra banky
<b>Příbuzné specializace:</b>	

**Regulovaná jednotka práce:** Ne

## Pracovní činnosti

- Zajištění komplexních pokladních transakcí na přepážce – hotovostní transakce v tuzemské i cizí měně, šekové transakce, směnárenská činnost.
- Podávání informací a nabízení dalších služeb a produktů klientům banky.
- Zajištění bezpečné manipulace a optimálního množství hotovosti na přepážce.
- Zpracovávání pokladní uzávěrky a požadovaných výstupů pro back-office oddělení.
- Zajištění bezpečné úschovy hotovostí a jiných cenností.
- Manipulace hotovostních transakcí v diskretním boxu.
- Archivace, dohledávání dokumentů, spolupráce při řešení servisních činností na pracovišti.

## CZ-ISCO

- 42111 - Pokladníci ve finančních institucích
- 4211 - Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	27 480 Kč	30 984 Kč	36 671 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	24 271 Kč	27 761 Kč	31 859 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	23 224 Kč	27 467 Kč	31 107 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	25 156 Kč	27 453 Kč	31 248 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	25 717 Kč	27 549 Kč	31 847 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	24 700 Kč	27 397 Kč	31 322 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	24 440 Kč	27 405 Kč	30 977 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	25 580 Kč	27 686 Kč	32 329 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 559 Kč	27 800 Kč	31 393 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 805 Kč	27 499 Kč	30 988 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	24 510 Kč	27 060 Kč	32 137 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	25 407 Kč	27 887 Kč	31 439 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	25 122 Kč	27 267 Kč	31 321 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	25 486 Kč	27 607 Kč	31 338 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4211	Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech	28 031 Kč	30 238 Kč
42111	Pokladníci ve finančních institucích	30 596 Kč	-

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	102362			
Název	1	2	3	4
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

### Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Osvědčení ČNB o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování podle § 33 odst. 3 písm. b) zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí

# Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.8422	Vedení předepsané evidence o provedených hotovostních operacích dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8423	Zajišťování péče o podkladní doklady (jejich třídění, ukládání)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3317	Kontrola pravosti, platnosti a neporušenosti přijímaných hodnot	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.4312	Provádění pokladních hotovostních operací (i v cizích měnách) při vkladech a výběrech z účtů, vkladních knížek a obdobných produktů, při nákupech a prodeích cenných papírů, certifikátů, obligací, při výplatách výnosů z cenných papírů nebo při využívání speciálních produktů a služeb banky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3316	Kontrola náležitostí dokladů, na jejichž základě jsou hodnoty pokladníkem přijímány či vydávány	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.5311	Příprava dotací a odvodů hotovostí do hlavní pokladny nebo trezoru banky, do bankomatů a zpracování zásilek přijatých z nočních trezorů, z hlavní pokladny či trezoru banky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8421	Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech včetně zaúčtování prováděných operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11._0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._0033	bankovní účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._0042	směnárství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	3
b04	Ekonomické povědomí	3

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)