

Vedoucí pracovník turistického informačního centra

Vedoucí pracovník turistického informačního centra zajišťuje provoz turistického informačního centra včetně realizace marketingových aktivit, poskytuje komplexní informační servis a poradenství návštěvníkům regionu a místním občanům v oblasti cestovního ruchu.

Odborný směr: Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr: cestovní ruch
Kvalifikační úroveň: Pomaturitní krátkodobé vzdělání
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Realizace marketingových aktivit turistického informačního centra.
- Spolupráce na přípravě, realizaci a monitoringu marketingových aktivit spádové destinace.
- Spolupráce na tvorbě a realizaci projektů rozvoje cestovního ruchu ve spádové oblasti.
- Koordinace činnosti turistického informačního centra s partnerskými centry a orgány samospráv v oblasti cestovního ruchu.
- Řízení pracovního týmu centra.
- Poskytování informací v provozovně turistického informačního centra verbálně a písemně a s využitím komunikačních a elektronických prostředků v českém a minimálně jednom cizím jazyce.
- Sledování nabídky turistického potenciálu spádové destinace.
- Zpracovávání rozborů a vyhodnocování poptávaných informací a příprava návrhů na další postup.
- Spolupráce s organizátory propagačních, kulturních, sportovních a společenských akcí na jejich propagaci u nejširší skupiny obyvatel a návštěvníků.
- Systematický sběr, soustředování a vyhodnocování informací o službách v oblasti cestovního ruchu a jejich provozovatelích, tvorba odborných informačních výstupů a zpracovávání pravidelných informací pro návštěvníky a místní obyvatele.
- Poskytování odborných konzultací v oblasti poskytování turistických informací provozovatelům služeb cestovního ruchu ve spádové destinaci.
- Vytváření a soustavná aktualizace souborů informací z oblasti cestovního ruchu s místní působností, například historických, zeměpisných, přírodopisných a dopravních.
- Koordinace propagačních a informačních služeb s ostatními subjekty ve spádové destinaci.
- Maloobchodní prodej zboží a služeb.

CZ-ISCO

- 33415 - Vedoucí pracovníků informačních služeb
- 3341 - Vedoucí v oblasti administrativních agend

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí v oblasti administrativních agend (CZ-ISCO 3341)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	31 992 Kč	49 408 Kč	107 497 Kč	31 721 Kč	58 285 Kč	88 691 Kč
Středočeský kraj	27 369 Kč	44 209 Kč	75 059 Kč	32 344 Kč	49 297 Kč	61 260 Kč
Jihočeský kraj	28 159 Kč	34 890 Kč	60 997 Kč	41 756 Kč	55 408 Kč	76 904 Kč
Plzeňský kraj	29 443 Kč	38 246 Kč	71 223 Kč	28 937 Kč	36 869 Kč	52 990 Kč
Karlovarský kraj	27 248 Kč	37 020 Kč	58 342 Kč	33 798 Kč	44 880 Kč	62 739 Kč
Ústecký kraj	21 474 Kč	38 783 Kč	61 588 Kč	33 768 Kč	51 859 Kč	73 625 Kč
Liberecký kraj	31 154 Kč	39 978 Kč	65 950 Kč	36 357 Kč	54 332 Kč	75 762 Kč
Královéhradecký kraj	31 144 Kč	41 360 Kč	63 623 Kč	28 750 Kč	36 210 Kč	55 178 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	102056

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	26 460 Kč	38 123 Kč	59 469 Kč	30 903 Kč	36 387 Kč	55 923 Kč
Kraj Vysočina	29 189 Kč	38 748 Kč	66 927 Kč	40 258 Kč	56 924 Kč	90 485 Kč
Jihomoravský kraj	28 077 Kč	41 389 Kč	77 138 Kč	35 406 Kč	50 287 Kč	70 692 Kč
Olomoucký kraj	19 944 Kč	36 780 Kč	61 071 Kč	33 610 Kč	43 651 Kč	58 616 Kč
Zlínský kraj	25 614 Kč	38 810 Kč	58 042 Kč	42 521 Kč	55 455 Kč	79 694 Kč
Moravskoslezský kraj	25 179 Kč	36 460 Kč	58 923 Kč	34 033 Kč	48 248 Kč	66 935 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3341	Vedoucí v oblasti administrativních agend	41 363 Kč	50 810 Kč
33415	Vedoucí pracovníků informačních služeb	42 395 Kč	-

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost			x	
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x	x		
Duševní zátěž		x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102056			
Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru cestovní ruch	6543N

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Cestovní ruch	65-42-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru cestovní ruch	6543M
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru hotelnictví a turismus	6542N

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Vedoucí pracovník/pracovnice turistického informačního centra (65-029-N)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33.D.1001	Aplikace znalostí historie a dějin kultury v České republice ve vztahu k cestovnímu ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1003	Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1005	Prokázání znalostí o životním prostředí	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.2001	Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6001	Vedení skupiny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6002	Provádění výkladu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1009	Prokázání znalostí techniky služeb cestovního ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6101	Zohledňování osob se speciálními potřebami při výkonu práce v cestovním ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6007	Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.9002	Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.1112	Poskytování informačních služeb	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.3001	Prodej suvenýrů, informačních a doplňkových materiálů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.1114	Komunikace s klienty turistického informačního centra	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6011	Prezentování a propagace místa	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1000	Interpretace podrobných tematických znalostí reálií a specifik v cestovním ruchu v ČR	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31.D.9010	Vyřizování korespondence	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.Z.5001	Organizování práce a práce v týmu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0002	provoz maloobchodu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33._.0011	průvodcovství cestovního ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0001	management obecně	5	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	3
b04	Ekonomické povědomí	3
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	3
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Drogová závislost v anamnéze
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.