# Vedoucí pracovník turistického informačního centra

Vedoucí pracovník turistického informačního centra zajišťuje provoz turistického informačního centra včetně realizace marketingových aktivit, poskytuje komplexní informační servis a poradenství návštěvníkům regionu a místním občanům v oblasti cestovního ruchu.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Pohostinství a cestovní ruch |
| **Odborný podsměr:** | cestovní ruch |
| **Kvalifikační úroveň:** | Pomaturitní krátkodobé vzdělání |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Realizace marketingových aktivit turistického informačního centra.
* Spolupráce na přípravě, realizaci a monitoringu marketingových aktivit spádové destinace.
* Spolupráce na tvorbě a realizaci projektů rozvoje cestovního ruchu ve spádové oblasti.
* Koordinace činnosti turistického informačního centra s partnerskými centry a orgány samospráv v oblasti cestovního ruchu.
* Řízení pracovního týmu centra.
* Poskytování informací v provozovně turistického informačního centra verbálně a písemně a s využitím komunikačních a elektronických prostředků v českém a minimálně jednom cizím jazyce.
* Sledování nabídky turistického potenciálu spádové destinace.
* Zpracovávání rozborů a vyhodnocování poptávaných informací a příprava návrhů na další postup.
* Spolupráce s organizátory propagačních, kulturních, sportovních a společenských akcí na jejich propagaci u nejširší skupiny obyvatel a návštěvníků.
* Systematický sběr, soustřeďování a vyhodnocování informací o službách v oblasti cestovního ruchu a jejich provozovatelích, tvorba odborných informačních výstupů a zpracovávání pravidelných informací pro návštěvníky a místní obyvatele.
* Poskytování odborných konzultací v oblasti poskytování turistických informací provozovatelům služeb cestovního ruchu ve spádové destinaci.
* Vytváření a soustavná aktualizace souborů informací z oblasti cestovního ruchu s místní působností, například historických, zeměpisných, přírodopisných a dopravních.
* Koordinace propagačních a informačních služeb s ostatními subjekty ve spádové destinaci.
* Maloobchodní prodej zboží a služeb.

## CZ-ISCO

* Vedoucí pracovníků informačních služeb
* Vedoucí v oblasti administrativních agend

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Vedoucí v oblasti administrativních agend (CZ-ISCO 3341)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 31 992 Kč | 49 408 Kč | 107 497 Kč | 31 721 Kč | 58 285 Kč | 88 691 Kč |
| Středočeský kraj | 27 369 Kč | 44 209 Kč | 75 059 Kč | 32 344 Kč | 49 297 Kč | 61 260 Kč |
| Jihočeský kraj | 28 159 Kč | 34 890 Kč | 60 997 Kč | 41 756 Kč | 55 408 Kč | 76 904 Kč |
| Plzeňský kraj | 29 443 Kč | 38 246 Kč | 71 223 Kč | 28 937 Kč | 36 869 Kč | 52 990 Kč |
| Karlovarský kraj | 27 248 Kč | 37 020 Kč | 58 342 Kč | 33 798 Kč | 44 880 Kč | 62 739 Kč |
| Ústecký kraj | 21 474 Kč | 38 783 Kč | 61 588 Kč | 33 768 Kč | 51 859 Kč | 73 625 Kč |
| Liberecký kraj | 31 154 Kč | 39 978 Kč | 65 950 Kč | 36 357 Kč | 54 332 Kč | 75 762 Kč |
| Královéhradecký kraj | 31 144 Kč | 41 360 Kč | 63 623 Kč | 28 750 Kč | 36 210 Kč | 55 178 Kč |
| Pardubický kraj | 26 460 Kč | 38 123 Kč | 59 469 Kč | 30 903 Kč | 36 387 Kč | 55 923 Kč |
| Kraj Vysočina | 29 189 Kč | 38 748 Kč | 66 927 Kč | 40 258 Kč | 56 924 Kč | 90 485 Kč |
| Jihomoravský kraj | 28 077 Kč | 41 389 Kč | 77 138 Kč | 35 406 Kč | 50 287 Kč | 70 692 Kč |
| Olomoucký kraj | 19 944 Kč | 36 780 Kč | 61 071 Kč | 33 610 Kč | 43 651 Kč | 58 616 Kč |
| Zlínský kraj | 25 614 Kč | 38 810 Kč | 58 042 Kč | 42 521 Kč | 55 455 Kč | 79 694 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 25 179 Kč | 36 460 Kč | 58 923 Kč | 34 033 Kč | 48 248 Kč | 66 935 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3341 | Vedoucí v oblasti administrativních agend | 50 810 Kč | 41 363 Kč |
| 33415 | Vedoucí pracovníků informačních služeb | - | 42 395 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  |  | x |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru cestovní ruch | 6543N |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru cestovní ruch | 6543M |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru hotelnictví a turismus | 6542N |
| RVP | Cestovní ruch | 65-42-M/02 |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Vedoucí pracovník/pracovnice turistického informačního centra (65-029-N)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h33.D.1001 | Aplikace znalostí historie a dějin kultury v České republice ve vztahu k cestovnímu ruchu | 5 | Nutné |
| h33.D.1003 | Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice | 5 | Nutné |
| h33.D.1005 | Prokázání znalostí o životním prostředí | 5 | Nutné |
| h33.D.2001 | Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb | 5 | Nutné |
| h33.C.6001 | Vedení skupiny | 5 | Nutné |
| h33.C.6002 | Provádění výkladu | 5 | Nutné |
| h33.D.1009 | Prokázání znalostí techniky služeb cestovního ruchu | 5 | Nutné |
| h33.C.6101 | Zohledňování osob se speciálními potřebami při výkonu práce v cestovním ruchu | 5 | Nutné |
| h33.C.6007 | Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | 5 | Nutné |
| h33.D.9002 | Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | 5 | Nutné |
| h33.C.1112 | Poskytování informačních služeb | 5 | Nutné |
| h33.C.3001 | Prodej suvenýrů, informačních a doplňkových materiálů | 5 | Nutné |
| h33.C.1114 | Komunikace s klienty turistického informačního centra | 5 | Nutné |
| h33.C.6011 | Prezentování a propagace místa | 5 | Nutné |
| h33.D.1000 | Interpretace podrobných tematických znalostí reálií a specifik v cestovním ruchu v ČR | 5 | Nutné |
| i31.D.9010 | Vyřizování korespondence | 5 | Nutné |
| i51.Z.5001 | Organizování práce a práce v týmu | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 5 | Nutné |
| h33.\_.0011 | průvodcovství cestovního ruchu | 5 | Nutné |
| i51.\_.0001 | management obecně | 5 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 3 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 4 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Drogová závislost v anamnéze
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*