

Kontrolor kvality dopravy

Kontrolor kvality dopravy samostatně dohlíží a kontroluje činnost zaměstnanců v dopravním a přepravním provozu. Vyhodnocuje informace ovlivňující kvalitu dopravy a navrhuje preventivní opatření ke zvýšení kvality dopravního provozu.

Odborný směr: Doprava a logistika
Odborný podsměr: nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň: Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy: Dopravní kontrolor
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Kontrola plnění standardů kvality a bezpečnosti dopravy.
- Kontrola dopravního provozu.
- Kontrola dodržování stanovených pracovních postupů.
- Kontrola provádění činností zaměstnanců zúčastněných v dopravním provozu.
- Vyhodnocování závad v dopravním provozu s dopadem na pravidelnost dopravy.
- Navrhování preventivních opatření k zamezení narušení dopravního provozu.
- Kontrola přepravní činnosti ve vztahu k dodržování jízdních řádů a vystupování zaměstnanců při kontaktu s cestující veřejností.
- Sledování úrovně kázně, bezpečnosti dopravy, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

CZ-ISCO

- 33435 - Odborní pracovníci v oblasti kvality a certifikace systému řízení (ISO)
- 3343 - Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace (CZ-ISCO 3343)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	24 816 Kč	38 735 Kč	61 760 Kč	28 426 Kč	39 739 Kč	57 604 Kč
Středočeský kraj	21 505 Kč	36 474 Kč	59 451 Kč	28 864 Kč	35 795 Kč	49 058 Kč
Jihočeský kraj	20 623 Kč	28 970 Kč	43 447 Kč	28 449 Kč	35 661 Kč	46 191 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	28 948 Kč	37 231 Kč	49 280 Kč
Karlovarský kraj	19 403 Kč	27 318 Kč	50 272 Kč	27 404 Kč	33 325 Kč	46 470 Kč
Ústecký kraj	23 103 Kč	34 937 Kč	59 387 Kč	28 295 Kč	35 714 Kč	52 672 Kč
Liberecký kraj	23 897 Kč	31 813 Kč	50 301 Kč	27 365 Kč	34 529 Kč	47 303 Kč
Královéhradecký kraj	22 915 Kč	34 955 Kč	59 218 Kč	28 738 Kč	35 167 Kč	47 447 Kč
Pardubický kraj	16 779 Kč	32 131 Kč	51 973 Kč	28 198 Kč	35 242 Kč	48 837 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	27 666 Kč	35 105 Kč	51 401 Kč
Jihomoravský kraj	20 841 Kč	34 640 Kč	53 663 Kč	27 904 Kč	35 216 Kč	46 570 Kč
Olomoucký kraj	20 703 Kč	32 291 Kč	48 622 Kč	28 189 Kč	36 304 Kč	51 840 Kč
Zlínský kraj	15 423 Kč	29 878 Kč	46 432 Kč	28 416 Kč	36 383 Kč	49 433 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	102373

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Moravskoslezský kraj	19 326 Kč	32 140 Kč	52 388 Kč	27 841 Kč	35 279 Kč	49 697 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3343	Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace	35 237 Kč	36 463 Kč
33435	Odborní pracovníci v oblasti kvality a certifikace systému řízení (ISO)	42 587 Kč	42 616 Kč

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Duševní zátěž		x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka		x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	102373			
Název	1	2	3	4
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů doprava a spoje	37xxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Kontrolor/kontrolorka kvality dopravy (37-028-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21.C.1013	Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.C.2004	Vyřizování stížností a reklamací na provedené přepravy v silniční osobní nebo nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.1002	Orientace v právních a dalších předpisech pro řízení provozu osobní nebo nákladní dopravy na dopravním podniku	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.8232	Vedení příslušné dokumentace v oblasti revize dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.4006	Řízení a metodické usměrňování dodržování všech dopravních a provozně technických předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.1005	Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.1030	Dodržování BOZP a požární ochrany	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h22.D.8006	Vedení dopravní dokumentace	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h24.D.1022	Orientace v dokumentaci a v základních informacích vnitrozemské lodní dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h21.D.3011	Kontrola plnění standardů kvality a bezpečnosti dopravy	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.3012	Kontrola plnění smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21._.0002	struktura a organizace autobusové dopravy a přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0003	předpisy autobusové dopravy a přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h21._.0004	podmínky autobusové dopravy a přepravy osob a zavazadel	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0023	pravidla kontroly cestujících v dopravním prostředku	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h22._.0001	struktura a organizace železniční dopravy a přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0002	předpisy železniční dopravy a přepravy	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0004	dopravní zeměpis (železniční sítě, elektrizované tratě, úzkorozchodné tratě, přechodové stanice)	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h22._.0021	zásady a pravidla sestavování vlakových souprav	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h24._.0001	předpisy a pravidla pro říční dopravu a říční obchod	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	1
b03	Numerická způsobilost	3
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	0
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění
- Závrať jakékoliv etiologie
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Drogová závislost v anamnéze

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.