

Pracovník spotřebitelských úvěrů

Pracovník spotřebitelských úvěrů provádí realizaci spotřebitelských a hypotečních úvěrů.

Odborný směr: Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr: bankovníctví a finanční služby
Kvalifikační úroveň: Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy: Loan Service Representativ, Pracovník pro poskytování úvěrů, Zprostředkovatel úvěrů
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Zajišťování kontaktů s klienty banky.
- Zpracovávání návrhů na rozhodnutí o poskytnutí úvěru, posuzování a vyjadřování se k žádostem o úvěr.
- Zabezpečování spotřebitelských a hypotečních úvěrových obchodů a ostatních bankovních služeb.
- Hodnocení plnění úvěrových smluv.
- Provádění změn úvěrových smluv včetně vyřizování odkladů splátek úvěrů.
- Provádění dohlídkové a prověřkové činnosti u klientů.
- Spolupráce na přípravě dokumentace problémových úvěrů a na přípravě pro finanční audit.
- Spolupráce při zajišťování vymáhání nesplácených úvěrů.

CZ-ISCO

- 43124 - Úředníci v oblasti peněžnictví
- 4312 - Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 4312)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	37 190 Kč	50 272 Kč	81 555 Kč	33 123 Kč	46 854 Kč	66 813 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	29 250 Kč	37 907 Kč	48 557 Kč
Plzeňský kraj	30 953 Kč	41 730 Kč	52 450 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	-	-	-	26 848 Kč	35 816 Kč	53 058 Kč
Královéhradecký kraj	19 049 Kč	32 211 Kč	43 825 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	29 904 Kč	35 633 Kč	45 268 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	-	-	-	32 559 Kč	37 753 Kč	46 420 Kč
Olomoucký kraj	30 682 Kč	37 216 Kč	49 676 Kč	29 670 Kč	38 003 Kč	46 400 Kč
Moravskoslezský kraj	29 699 Kč	35 258 Kč	52 507 Kč	29 261 Kč	35 866 Kč	49 808 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	6934

Medián za ČR celkem			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4312	Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišřovnictví	40 241 Kč	38 662 Kč
43124	Úředníci v oblasti peněžnictví	36 662 Kč	-

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergený	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)

Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.

- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa	6342M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví	6442M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika odvětví (oborů)	6443L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika odvětví (oborů)	6443M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu	6641M

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.8307	Vedení požadovaných bankovních agend a evidencí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3324	Kontrola správnosti a úplnosti údajů předkládaných klienty ve svých žádostech o poskytnutí úvěru	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3323	Kontrola plnění úvěrových smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3325	Provádění dohlídkové a prověřkové činnosti u klientů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.3326	Zpracovávání stanovisek k jednotlivým obchodním případům	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.6321	Zpracovávání analýz složitějších obchodních případů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8322	Příprava a kompletace dokladů a podkladů pro uzavírání smluv o poskytnutí spotřebitelského či hypotečního úvěru	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2321	Projednávání podmínek poskytnutí úvěru s klienty včetně projednávání případných změn smluv, změn splátek úvěrů nebo odkladu těchto splátek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2323	Spolupráce při zajišťování vymáhání nesplácených úvěrů s ostatními útvary peněžního ústavu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2326	Uzavírání úvěrových smluv a provádění změn úvěrových smluv včetně vyřizování odkladů splátek úvěrů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0032	úvěrový obchod	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0034	bankovní controlling	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._.0024	postupy vymáhání pohledávek	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy vidění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.