

Disponent likvidace pojistných událostí

Disponent likvidace pojistných událostí provádí metodické řízení likvidační pojistných událostí, kontrolní činnost a likvidaci nejnáročnějších pojistných událostí.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	pojišťovnictví
Kvalifikační úroveň:	Magisterský studijní program
Alternativní názvy:	Specialista likvidátor pojistných událostí, Manager likvidace pojistných událostí, Vedoucí posuzovatel pojistných událostí, Claims Supervisor, Claims Examiner
Nadřazené povolání:	Specialista v pojišťovnictví Riskmanažer v pojišťovnictví, Disponent zajištění, Disponent likvidace zahraničních pojistných událostí,
Příbuzné specializace:	Hlavní metodik v pojišťovnictví, Pojistný analytik, Upisovatel rizik pro pojištění osob, Pojistný matematik, Produktový manažer v pojišťovnictví, Vyšetřovatel v pojišťovnictví, Upisovatel rizik pro neživotní pojištění, Disponent vzniku pojištění
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Vypracování metodiky a metodické vedení likvidace pojistných událostí.
- Kontrola dodržování pracovních postupů v oblasti likvidace pojistných událostí, provádění revize velkých a nadlimitních pojistných událostí.
- Likvidace složitých a komplikovaných pojistných událostí a pojistných událostí velkého rozsahu.
- Rozhodování o výši pojistného plnění.
- Dojednávání vyrovnání sporných nároků v rámci stanoveného limitu (koordinace prošetřování faktů u pochybných nároků).
- Spolupráce s orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, zdravotnickými zařízeními a orgány působícími v zábraně škod.
- Spolupráce při formulování zásad pojistné politiky, ověřování působení pojišťovny v rámci pojistného trhu.
- Koordinace a výkon odborných činností při likvidaci zahraničních pojistných událostí.
- Konzultační, poradenská a lektorská činnost v oblasti likvidace pojistných událostí.
- Vedení příslušné evidence a koordinace vypracování zpráv.
- Vedení projektových týmů.
- Vyřizování stížností klientů.
- Formulování požadavků na automatizované zpracování pracovních postupů v likvidaci pojistných událostí.
- Spolupráce při tvorbě nových provozních systémů.

CZ-ISCO

- 24133 - Specialisté likvidace pojistných událostí
- 2413 - Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 2413)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	47 408 Kč	77 709 Kč	137 371 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	49 833 Kč	66 424 Kč	160 246 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	39 790 Kč	61 206 Kč	110 639 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	49 033 Kč	67 213 Kč	114 131 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	39 026 Kč	67 663 Kč	97 977 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	37 277 Kč	62 605 Kč	102 599 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Královéhradecký kraj	46 092 Kč	62 536 Kč	114 634 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	45 878 Kč	66 970 Kč	106 151 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	45 843 Kč	57 921 Kč	89 625 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	43 840 Kč	63 618 Kč	100 887 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	43 455 Kč	59 875 Kč	123 526 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	38 433 Kč	57 372 Kč	100 419 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	38 769 Kč	59 832 Kč	103 753 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
2413	Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišřovnictví	73 754 Kč	54 519 Kč
24133	Specialisté likvidace pojistných událostí	57 558 Kč	-

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

WorkUnitTypeEnum.2

30281

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management	6208T

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program	xxxxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxT
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxR

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Základní kvalifikační stupeň odborné způsobilosti samostatných likvidátorů pojistných událostí, podle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12.D.1001	Orientace v dokumentaci o pojistných událostech	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5914	Stanovování výše potřebných pojistných rezerv	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5401	Určování výše pojistného plnění	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3555	Revize velkých a nadlimitních pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.8016	Vedení požadovaných evidencí a dokumentací	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.1003	Orientace v právních a ostatních předpisech souvisejících s pojištěním	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.C.1003	Poskytování konzultační a poradenské činnosti	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3558	Likvidace pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.2008	Určování technologických postupů v oblasti likvidace pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5008	Odhady výše pojistného plnění ve vazbě na rezervy hlášených pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._.0058	pravidla a postupy určování rozsahu a náhrad škod při pojistných událostech	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0063	rezervy v pojišťovnictví	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0071	pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0052	produkty v pojišťovnictví	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0054	oceňování pojistných rizik, teorie rizika	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0055	škodní průběhy jednotlivých skupin pojištění	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0066	postupy při uzavírání pojistných smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.1	Řešení technických problémů	3
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	3
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.