

# Disponent likvidace pojistných událostí

Disponent likvidace pojistných událostí provádí metodické řízení likvidační pojistných událostí, kontrolní činnost a likvidaci nejnáročnějších pojistných událostí.

<b>Odborný směr:</b>	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
<b>Odborný podsměr:</b>	pojišťovnictví
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Magisterský studijní program
<b>Alternativní názvy:</b>	Specialista likvidátor pojistných událostí, Manager likvidace pojistných událostí, Vedoucí posuzovatel pojistných událostí, Claims Supervisor, Claims Examiner
<b>Nadřazené povolání:</b>	Specialista v pojišťovnictví Riskmanažer v pojišťovnictví, Disponent zajištění, Disponent likvidace zahraničních pojistných událostí,
<b>Příbuzné specializace:</b>	Hlavní metodik v pojišťovnictví, Pojistný analytik, Upisovatel rizik pro pojištění osob, Pojistný matematik, Produktový manažer v pojišťovnictví, Vyšetřovatel v pojišťovnictví, Upisovatel rizik pro neživotní pojištění, Disponent vzniku pojištění
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Vypracování metodiky a metodické vedení likvidace pojistných událostí.
- Kontrola dodržování pracovních postupů v oblasti likvidace pojistných událostí, provádění revize velkých a nadlimitních pojistných událostí.
- Likvidace složitých a komplikovaných pojistných událostí a pojistných událostí velkého rozsahu.
- Rozhodování o výši pojistného plnění.
- Dojednávání vyrovnání sporných nároků v rámci stanoveného limitu (koordinace prošetřování faktů u pochybných nároků).
- Spolupráce s orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, zdravotnickými zařízeními a orgány působícími v zábraně škod.
- Spolupráce při formulování zásad pojistné politiky, ověřování působení pojišťovny v rámci pojistného trhu.
- Koordinace a výkon odborných činností při likvidaci zahraničních pojistných událostí.
- Konzultační, poradenská a lektorská činnost v oblasti likvidace pojistných událostí.
- Vedení příslušné evidence a koordinace vypracování zpráv.
- Vedení projektových týmů.
- Vyřizování stížností klientů.
- Formulování požadavků na automatizované zpracování pracovních postupů v likvidaci pojistných událostí.
- Spolupráce při tvorbě nových provozních systémů.

## CZ-ISCO

- 24133 - Specialisté likvidace pojistných událostí
- 2413 - Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 2413)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	43 000 Kč	70 425 Kč	129 062 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	46 521 Kč	62 865 Kč	143 213 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	36 998 Kč	58 236 Kč	102 271 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	43 104 Kč	58 013 Kč	111 701 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	35 220 Kč	60 547 Kč	91 929 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	32 854 Kč	55 645 Kč	97 036 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Královéhradecký kraj	41 789 Kč	55 534 Kč	99 988 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	41 194 Kč	60 362 Kč	98 144 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	37 747 Kč	52 283 Kč	81 082 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	39 450 Kč	59 238 Kč	92 516 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	41 555 Kč	55 292 Kč	106 467 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	34 894 Kč	49 175 Kč	80 495 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	33 688 Kč	53 879 Kč	92 953 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
2413	Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišřovnictví	68 095 Kč	54 017 Kč
24133	Specialisté likvidace pojistných událostí	53 960 Kč	-

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	30281			
Název	1	2	3	4
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management	6208T

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program	xxxxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxT
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxR

### Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Základní kvalifikační stupeň odborné způsobilosti samostatných likvidátorů pojistných

událostí, podle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12.D.1001	Orientace v dokumentaci o pojistných událostech	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5914	Stanovování výše potřebných pojistných rezerv	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5401	Určování výše pojistného plnění	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3555	Revize velkých a nadlimitních pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.8016	Vedení požadovaných evidencí a dokumentací	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.1003	Orientace v právních a ostatních předpisech souvisejících s pojištěním	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.C.1003	Poskytování konzultační a poradenské činnosti	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3558	Likvidace pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.2008	Určování technologických postupů v oblasti likvidace pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5008	Odhady výše pojistného plnění ve vazbě na rezervy hlášených pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._.0058	pravidla a postupy určování rozsahu a náhrad škod při pojistných událostech	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0063	rezervy v pojišťovnictví	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0071	pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0052	produkty v pojišťovnictví	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0054	oceňování pojistných rizik, teorie rizika	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0055	škodní průběhy jednotlivých skupin pojištění	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._0066	postupy při uzavírání pojistných smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*